



Cyril Verzier de VDI SYSTEM, distributeur agréé SFR Entreprises (à gauche), Gabriel Fangemann PDG de ARA-LYON (au centre), et Grégory Martin de MAINTLINE, Partenaire Solutions SFR Entreprises (à droite) ont associé leurs compétences pour permettre le développement de la productivité de l'équipe de dépanneurs.



Fabienne Seva, chef de projet ARA-LYON, entourée du distributeur et du Partenaire Solutions SFR Entreprises, a déployé la solution BlackBerry® SFR

avec un logiciel de gestion de service après-vente. Bénéfices : une circulation rapide de l'information et un contact permanent entre les techniciens, les services internes et leurs clients.



C'EST CHEZ "CHRISTOPHE MARGUIN" QUE L'ON A CÉLÉBRÉ LA SOLUTION DE COMMUNICATION EN TEMPS RÉEL RÉPONDANT AUX EXIGENCES D'ARA-LYON.

La société ARA-LYON installe, entretient et modernise des ascenseurs et des monte-charges. Un domaine où la communication est essentielle quand on ne plaisante pas avec la sécurité.

ARA-LYON voulait garder un contact permanent avec son équipe de dépanneurs pour pouvoir leur communiquer des informations précises. Pour sa quinzaine de techniciens, habitués à la rigueur et à la précision, transmettre ses déplacements et les données de ses interventions en temps réel

représentait à la fois un confort de travail et une qualité de service supplémentaire. « J'ai proposé le BlackBerry® 7290 que j'ai d'abord prêté au client pour qu'il le teste », explique Alexandre Régis de VDI SYSTEM, distributeur agréé Expert Services & Data SFR Entreprises. Au fil des discussions entre Fabienne Seva, responsable du projet chez ARA-LYON, Alexandre Régis de VDI SYSTEM,



Le BlackBerry® 7290

Un appareil fiable et robuste, équipé d'un petit clavier et d'une molette sur le côté qui facilitent la navigation avec des menus déroulants.

et Gregory Martin de MAINTLINE, Partenaire Solutions SFR Entreprises, le principe du « push mail » s'est imposé : il permet d'envoyer automatiquement des e-mails aux dépanneurs, qui reçoivent ainsi l'adresse du lieu de l'intervention, peuvent commander des pièces, compléter les fiches techniques à la fin d'une intervention, et même accéder à l'outil de gestion de l'entreprise. Le client est informé simultanément, via un portail Internet sécurisé, de l'état des interventions en cours et de l'ensemble de l'activité liée à la maintenance de son parc. MAINTLINE a adapté son logiciel de gestion de la maintenance à l'interface graphique du BlackBerry®.

Christophe Marguin, posant devant sa technologie préférée, a accueilli les équipes de VDI SYSTEM, ARA-LYON et MAINTLINE.



« D'autres sociétés d'intervention sont attirées par les atouts de cette solution », précise Fabienne Seva, qui a ainsi défriché le terrain pour la profession.



VDI SYSTEM
342, rue Garibaldi
69007 LYON
Tél. : 04 72 71 66 99

SOLUTIONS POUR UN MONDE MOBILE
www.sfrentreprises.fr