

SFR Business Team

Faire équipe avec vous

Catalogue tarifaire

Solutions Voix
Janvier 2012

Cahier 1/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

P R I N C I P E

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.



Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinesssteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez

SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

	Les Solutions Voix	04
	Index thématique	43

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de **2 000 collaborateurs**.
- Plus de **300 partenaires** (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métier, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.

Les Solutions Voix



Pour votre téléphonie fixe et mobile, SFR Business Team vous propose une gamme complète de solutions et d'options à personnaliser quels que soient votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, vos modes de fonctionnement et ceux de vos collaborateurs.

La Solution Voix mobile	05
■ SFR Business Mobile	05
Les Solutions intégrées fixes et mobiles.....	11
Les solutions Pack Business	11
■ Pack Business de SFR	12
■ Pack Business Entreprises.....	18
Les options complémentaires	25
■ Les options Voix complémentaires	30
■ Les options Data complémentaires.....	35
■ Texto® et MMS	37
■ Les Solutions Voix à l'international.....	38

La Solution Voix mobile

Parce que tous les collaborateurs n'ont pas besoin d'un tout illimité, choisissez parmi les forfaits adaptés aux besoins de chacun et ainsi rationalisez votre budget télécoms.

Solutions mobiles : SFR Business Mobile

Avec la nouvelle gamme SFR Business Mobile, vous pourrez composer votre flotte selon :

- sa consommation en téléphonie mobile,
- son activité nationale ou en Europe,
- sa nécessité ou non de disposer de nouveaux terminaux.

Ainsi, constituez votre flotte mobile selon les usages de chacun :

- une gamme de solutions SFR Business Mobile pour les collaborateurs ayant principalement une activité en France métropolitaine : des forfaits pour un usage modéré à intensif, des forfaits Voix intensifs incluant le mail et l'Internet en illimité⁽¹⁾ pour les collaborateurs ayant besoin de décider rapidement ;
- une formule « Business Europe » pour les collaborateurs ayant également une activité en Europe et dans les DOM⁽²⁾. Cette formule leur permet de décompter les appels vers et depuis l'Europe et les DOM des forfaits de la gamme SFR Business Mobile et/ou des heures mutualisées incluses ; et pour les collaborateurs utilisant le mail en France, de continuer à échanger des mails lors de leurs déplacements en Europe et dans les DOM ;
- une formule « Éco-avantage » : pour réaliser des économies tous les mois en conservant le mobile actuel de vos collaborateurs ;
- avec le service Parc Global Ajustable, vos collaborateurs équipés de forfaits de la gamme SFR Business Mobile peuvent utiliser des heures non consommées par les autres collaborateurs.



(1) Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business, Illimythics Business Silver, Illimythics Business Absolu, l'Option Data Mobile Classique est incluse. Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business Absolu option Modem, l'Option Data Mobile Multi est incluse. Dans le cadre de forfaits Basic Business, Essentiel Business, Intégral Business, les Options Data Mobile vous seront facturées aux conditions stipulées au présent Catalogue tarifaire (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Zones tarifaires Europe et DOM : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Saintes.

Tarifs mensuels ht des forfaits et communications incluses*

Exemples de populations cibles	Coursiers, astreintes	Administratifs	Chefs de projets, techniciens...	Commerciaux consultants		Patrons, dirigeants, chefs d'entreprise, directions générales, cadres supérieurs		
Pour vos collaborateurs ayant une activité principalement en France métropolitaine : Gamme SFR Business Mobile Prix ht/ligne/mois								
Forfaits SFR Business Mobile	Basic Business	Essentiel Business	Intégral Business	Illimythics Business	Illimythics Business Silver	Illimythics Business Absolu	Illimythics Business Absolu option modem	
Engagement 12 mois	22,22 €	32,22 €	43,33 €	50 €	65,56 €	105,56 €	123,33 €	
Engagement 24 mois	20 €	29 €	39 €	45 €	59 €	95 €	111 €	
Engagement 36 mois	18,89 €	27,39 €	36,83 €	42,50 €	55,72 €	89,72 €	104,83 €	
Communi-cations incluses	Usage Mails et Internet ⁽¹⁾ illimités en France métropolitaine ⁽²⁾⁽³⁾							
	Accès Haut Débit, jusqu'à 7.2 Mbit/s ⁽⁴⁾							
	Accès SFR Wi-Fi illimité ⁽⁵⁾							
	Appels vers tous les mobiles SFR Lundi au Samedi 6h-20h ⁽⁸⁾						Usage Modem illimité en France métropolitaine ⁽³⁾	
	Appels vers tous les postes fixes Lundi au Samedi 6h-20h ⁽⁸⁾							
	Appels internes vers les fixes et mobiles SFR de votre entreprise 7j/7 24h/24 ⁽⁹⁾						SMS illimités en France métropolitaine ⁽⁶⁾	
	Appels vers tous les fixes et les mobiles de tous les opérateurs 7j/7 24h/24 ⁽⁹⁾							
	1h d'appels incluse	1h d'appels incluse pour les autres appels	2h d'appels incluses pour les autres appels	5h d'appels incluses pour les autres appels				
	Si ces heures incluses ne sont pas utilisées par le collaborateur, d'autres collaborateurs peuvent les utiliser							
	Nouveau : pour vos collaborateurs ayant en plus une activité en Europe⁽¹¹⁾⁽¹²⁾ : Formule Business Europe Prix ht/ligne/mois							
	Basic Business Europe	Essentiel Business Europe	Intégral Business Europe	Illimythics Business Europe	Illimythics Business Silver Europe	Illimythics Business Absolu Europe		
Engagement 12 mois	71,22 €	81,22 €	92,33 €	109 €	124,56 €	144,56 €		
Engagement 24 mois	69 €	78 €	88 €	104 €	118 €	134 €		
Engagement 36 mois	67,89 €	76,39 €	85,83 €	101,50 €	114,72 €	128,72 €		
	+ Appels vers et depuis l'Europe décomptés des heures incluses du forfait SFR Business Mobile ⁽¹⁰⁾			+ Appels vers et depuis l'Europe décomptés des heures incluses du forfait SFR Business Mobile ⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾				
				+ Mails sur mobile en Europe (10 Mo, envoi/réception de près de 1000 mails sans pièce jointe) ⁽¹⁴⁾				
Nouveau : pour vos collaborateurs n'ayant pas besoin de changer leur mobile : Formule Éco-avantage⁽¹⁵⁾ Remise/ligne/mois								
	Basic Business Éco-avantage	Essentiel Business Éco-avantage	Intégral Business Éco-avantage	Illimythics Business Éco-avantage	Illimythics Business Silver Éco-avantage	Illimythics Business Absolu Éco-avantage	Illimythics Business Absolu option modem Éco-avantage	
	-2 €		-3 €			-7 €		
Sur mon forfait SFR Business Mobile ou la formule Business Europe								

*Service principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement 12 mois. (1) Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business, Illimythics Business Silver, Illimythics Business Absolu, l'Option Data Mobile Classique est incluse. Pour toute souscription d'un forfait Illimythics Business Absolu option Modem, l'Option Data Mobile Multi est incluse. Dans le cadre de forfaits Basic Business, Essentiel Business, Intégral Business, les Options Data Mobile vous seront facturées aux conditions stipulées au présent catalogue tarifaire (Cf. index thématique en fin du présent catalogue). (2) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient de l'Option Data Mobile Classique, dans la limite de 150 Mo d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150 Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire. (3) Le titulaire et ses utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils bénéficient de l'Option Data Mobile Multi, dans la limite de 1 Go d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 1 Go d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire. (4) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits. (5) Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi (près de 4 millions) en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur http://cartewifi.sfr.fr. (6) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » dans l'utilisation de ce service et ce, afin de permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau mobile SFR dans des conditions optimales. Seuls les SMS interpersonnels sont autorisés, à l'exclusion des SMS surtaxés et /ou émis ou reçus via des dispositifs automatiques. (7) Si la politique de votre entreprise le permet. Sous réserve de l'utilisation d'un terminal compatible. Option activée uniquement sur demande. Pour le détail et conditions de l'Option, se référer à l'index thématique en fin de catalogue. (8) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix. (9) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix. Sont considérés comme appels internes, les appels vers les numéros fixes et mobiles SFR déclarés dans le plan de numérotation privé fourni par l'entreprise. (10) Vos Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers la zone Europe et les DOM et les Appels Voix émis et reçus en zone Europe (hors France Métropolitaine) et dans les DOM sont décomptés soit de votre forfait SFR Business Mobile soit de vos heures mutualisées de la flotte dans le cadre du service Parc Global Ajustable inclus dans la gamme SFR Business Mobile. Ces Appels ne sont pas pris en compte pour la dégressivité du au-delà, du service Parc Global Ajustable. Au delà, ces appels sont facturés 0,15 € ht/min avec un décompte à la seconde dès la première seconde. (11) Zones tarifaires Europe et DOM : Açores, Aland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon, Saintes. (12) La migration d'un utilisateur d'un forfait de la gamme SFR Business Mobile vers un forfait de la Formule Business Europe (ou inversement) est gratuite sur simple demande dans la limite de 3 migrations par ligne sur une période de 12 mois. Ensuite, chaque migration est facturée 40 € ht par ligne migrée. En cas de migration, la ligne reste engagée pour la période minimale d'abonnement restant à courir au titre de la souscription de l'abonnement initial, la migration n'entraînant pas le déclenchement d'une nouvelle période minimale d'engagement. (13) Illimythics Business Absolu Europe : pour bénéficier du décompte des appels vers et depuis l'Europe et les DOM des heures mutualisées d'une flotte d'entreprise, a minima un autre forfait de la gamme SFR Business Mobile autre qu'Illimythics Business Absolu doit être souscrit au sein de cette flotte. Dans le cas contraire ou au-delà des heures mutualisées, la tarification des appels sera de 0,15 € ht/min, avec un décompte à la seconde dès la première seconde. (14) Sont compris 10 Mo à utiliser mensuellement pour vos usages Data depuis l'Europe et les DOM. Au-delà de ces 10 Mo mensuels, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en Europe/DOM si la ligne ne détient aucune autre solution Data Internationale ou selon la tarification de la solution Data Internationale détenue. (15) Formule Éco-avantage : compatible uniquement avec la gamme SFR Business Mobile aux conditions standards, en ouverture de ligne ou au moment de l'éligibilité à l'offre de renouvellement de Mobile. La souscription de l'option Éco-avantage, en renouvellement, impliquera alors un réengagement de 24 mois de la ligne. La ligne disposant de l'option Éco-avantage pourra, toutefois, 3 mois après son ouverture de ligne ou 1 mois après la souscription de l'option sur ligne éligible au renouvellement de mobile, profiter d'un mobile via l'offre de renouvellement de mobile en contrepartie du renoncement au bénéfice de la formule Éco-avantage.

■ Série Limitée Voix 24/7*

**Limitée aux 10 000 premières souscriptions
Du 17 janvier au 31 mars 2012**

Elle inclut :

- Les appels internes 7j/7 et 24h/24
- Les appels vers tous les fixes et les mobiles de tous les opérateurs 7j/7 et 24h/24

Tarif 12 mois : **65.56 € ht**

Tarif 24 mois : **59 € ht**

Tarif 36 mois : **56 € ht**

Option Eco Avantage = **-7€ ht/ mois**

■ Forfait 24/24 Premium

Tarif mensuel ht du forfait 169 €**

(engagement 24 mois).

Engagement 12 mois 187,77 €.

Appels inclus dans le forfait :

- Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise, 24h/24, 7j/7⁽¹⁾ (vers mobiles SFR et postes fixes du VPN).
- Appels Voix vers tous les postes fixes et les mobiles de tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7⁽¹⁾.
- Appels Voix à l'international vers les 40 pays⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7.
- Mails et Internet illimités sur mobile⁽³⁾⁽⁴⁾.

■ Tarif mensuel ht des communications non incluses dans les forfaits

Appels non inclus dans l'abonnement		
Tarif de la minute Voix ⁽⁵⁾ (hors forfait)	De 0,083€ à 0,15€ht/min, selon votre volume de consommation	
Appels vers d'autres destinations à l'international	Détail des tarifs et zones (cf. index thématique en fin du présent catalogue)	
Appels Visio	0,30€ht/min	
Communications Data (compteur Data inclus, cf. index thématique en fin du présent catalogue)	2 € ht/Mo	
Facturation à la seconde	Incluse	
Appels gratuits non décomptés	• Appels vers le Répondeur Vocal • Appels vers les numéros d'urgence	
Appels vers des numéros spéciaux	0,15 € ht/min + RTCP	
Appels infos conso SFR	0,15 € ht/min	
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services, facturé hors forfait + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,083 € à 0,15 € ht/min (décomptée du forfait le cas échéant)	
Renvois d'appel et rappel du correspondant	Nationaux Internationaux	• de 0,083 € à 0,15 € ht/min • facturation hors forfait, sauf dans le cas de la souscription d'un forfait de la gamme Business Europe ⁽⁶⁾ (détail des tarifs, cf. index thématique en fin du présent catalogue)
	Vers numéros spéciaux	• 0,15 € ht/min + RTCP – Facturés hors forfait

*Série limitée du 17 janvier au 31 mars 2012 limitée aux 10 000 premières souscriptions. Non compatible avec les Options Data Mobile au catalogue. Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 7j/7 et 24h/24. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix. Sont considérés comme appels internes, les appels vers les numéros fixes et mobiles SFR déclarés dans le plan de numérotation privé fourni par l'entreprise.

** Service principal pour les communications en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité technique. Durée minimale d'abonnement 12 mois.

(1) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix.

(2) L'option illimitée vers l'international (cf. index thématique en fin du présent catalogue) est incluse dans l'offre SFR Business Mobile 24/24. Appels Voix (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, République tchèque et Vatican ; et vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(3) Pour toute souscription d'un forfait 24/24 Premium option modem, l'Option Data Mobile Classique est incluse. Pour le détail et conditions de l'Option Data Mobile Classique, se référer à l'Index Thématique situé en fin du présent catalogue.

(4) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable », lorsqu'ils bénéficient de l'Option Data Mobile Classique, dans la limite de 150 Mo d'échanges de données par mois. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit au-delà de 150 Mo d'échanges de données par mois jusqu'à la prochaine facture du Titulaire.

(5) Minute de communication en France métropolitaine hors numéros spéciaux.

(6) Vos Appels Voix émis depuis la France métropolitaine vers la zone Europe et les DOM et les Appels Voix émis et reçus en zone Europe (hors France métropolitaine) et dans les DOM sont décomptés soit de votre forfait SFR Business Mobile soit de vos heures mutualisées de la flotte dans le cadre du service Parc Global Ajustable inclus dans la gamme SFR Business Mobile. Ces Appels ne sont pas pris en compte pour la dégressivité du au-delà, du service Parc Global Ajustable. Au delà, ces appels sont facturés 0,15 € ht/min avec un décompte à la seconde dès la première seconde.

■ Les services inclus

Évitez de perdre les heures non consommées de votre flotte, en permettant à d'autres collaborateurs de les utiliser. Une fois que les heures mutualisées sont consommées, payez vos minutes supplémentaires à un prix préférentiel.

Le Service Parc Global Ajustable

Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des heures incluses dans les offres SFR Business Mobile : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Vous réalisez ainsi des économies et diminuez le risque de dépassement de forfait. Dans le cadre de la formule Business Europe, les minutes vers et depuis l'Europe et les DOM sont décomptées des heures incluses mutualisées.

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif

Lorsque les heures incluses mutualisées sont toutes consommées :

- Pour les communications en France métropolitaine, le prix de la minute au-delà du forfait baisse :

Paliers	1 h	2 h	4 h	6 h	8 h	10 h	20 h
Prix ht/ligne	6 €	12 €	24 €	36 €	48 €	60 €	115 €
Paliers	35 h	50 h	75 h	100 h	150 h	200 h	
Prix ht/ligne	200 €	280 €	410 €	540 €	780 €	1000 €	

Inférieur à 1h et au-delà de 200h ; prix de la minute au-delà : 0,15 ht/min

- Pour les communications vers et depuis l'Europe et les DOM, les minutes au-delà du forfait seront facturées à 0,15 € ht/min.

Ce service est inclus dans la gamme SFR Business Mobile sans frais de mise en service, et il est incompatible avec la solution SFR Business Mobile 24/24 Premium et la **Série Limitée Voix 24/7**.

La Dégressivité : Réalisez des économies liées à la taille de votre flotte

Cette remise s'applique sur le montant ht de votre abonnement et sur l'intégralité de votre facture (y compris le roaming et les numéros spéciaux).

Le taux de remise est calculé en fonction du nombre de lignes du mois en cours : plus votre entreprise possède de lignes, plus la remise est intéressante.

Nombre de lignes	< 3	3 à 5	6 à 14	15 à 24
Remises	0 %	5 %	6 %	7 %
Nombre de lignes	25 à 34	35 à 44	45 à 54	≥ 55
Remises	8 %	9 %	10 %	11 %

L'Option SAV Echange Entreprises

En cas de panne, bénéficiez (pour un engagement de 24 mois minimum) :

- de l'échange de votre terminal défectueux contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf⁽¹⁾,
- de la livraison sous 24h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine⁽²⁾,
- d'une garantie de votre mobile pendant 24 mois.

Voir détail et conditions de cette option (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

Les services de réseau privé d'entreprise (VPN)

- La numérotation abrégée : vous avez la possibilité de créer un plan de numérotation abrégée pour les fixes et les mobiles déclarés dans le VPN.
- La gestion des profils d'appel :
 - les profils d'appel déterminés concernent uniquement les communications effectuées à partir des mobiles de l'entreprise ;
 - en cas de tentative d'appel non autorisé, un message avertit le collaborateur ;
 - les profils d'appel peuvent être modifiés gratuitement via l'Extranet Convergence disponible dans Parc On Line, ou sur simple appel au Service Clients ; les modifications sont effectives dans un délai de 2 jours ouvrés.

Les services inclus dans le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium

- L'Option Renouvellement de Mobile Premium
1 nouveau mobile haut de gamme à 1 €ht tous les ans : bénéficiez d'un renouvellement de mobile spécifique pour le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium, ainsi que de mobiles haut de gamme à 1 €ht tous les 12 mois⁽¹⁾.
- L'Option Protect Intégrale Entreprises (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

- L'Option Pass TV Mobile⁽²⁾ : accès illimité à 30 chaînes TV sur votre mobile.
- Support Data Utilisateur VIP 24h/24, 7j/7 : une offre de support aux Utilisateurs, qui leur permet de bénéficier d'une assistance téléphonique via un numéro dédié en France métropolitaine comme à l'étranger.
- L'Option Texto[®] Illimités : envoi illimité de Texto[®] vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7 (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- L'Option Data Mobile Multi⁽³⁾ : voir les conditions d'utilisation (cf. index thématique).

On distingue 7 profils d'appel VPN :

Profils	Limitations	Appels autorisés
1. Interne	Limitation aux appels internes.	Appels internes vers un poste déclaré dans le VPN + vers le Répondeur Vocal SFR (123), vers les numéros d'urgence, vers le service SFR Abonnés (900), vers le service Info Conso (950).
2. National L-V	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 6, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés.
3. National	Limitation aux appels internes et en France métropolitaine. Ce profil est quasi identique au Profil 5.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers des mobiles français, sans notion d'heures ouvrées.
4. Sans restriction	Pas de limitation.	Le Profil 4 est le plus ouvert : tous les appels sont autorisés, sans limitation.
5. Fixe National L-V	Limitation aux appels internes et fixes en France métropolitaine pendant les heures ouvrées.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au vendredi, de 8h à 20h, hors jours fériés (configuration identique aux configurations SFR Business Mobile Intégral).
6. National L-S	Limitation aux appels internes et nationaux aux heures ouvrées. Ce profil est quasi identique au Profil 2, mais seules les plages d'heures ouvrées sont différentes.	Appels autorisés dans le cadre du Profil 1 + Appels externes vers les postes fixes en France métropolitaine, ou vers les mobiles français, aux heures ouvrées. Plages d'heures ouvrées : du lundi au samedi, de 6h à 21h, hors jours fériés.
7. Restreint Site	Limitation aux appels sur Site (uniquement le Forfait Mobile sur Site).	Appels autorisés sur le Site de l'entreprise + appels vers le Répondeur Vocal SFR (123) en dehors du Site.

L'Annuaire d'Entreprise

- L'information contenant les coordonnées complètes recherchées est obtenue par Texto[®] moyennant un coût de 0,10 €ht/Texto[®] comprenant la requête, sa réponse et la durée de la communication.
- L'Annuaire d'Entreprise est initialisé avec les données inscrites par le Titulaire dans le plan de numérotation Convergence.

Précision sur le principe d'activation

- Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Titulaire. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Dans les cas suivants :
 - Forfait Essentiel Business.
 - Forfait Intégral Business.
 - Forfait Illimythics Business, Série Limitée Voix 24/7, Forfait Illimythics Business Silver, Forfait Illimythics Business Absolu, Forfait Illimythics Business Absolu option modem.
 - Forfait 24/24 Premium.
- Les appels depuis les mobiles vers les fixes nationaux et les fixes et/ou les mobiles internationaux sont disponibles dès l'activation de la ligne.

(1) Tarif soumis à un réengagement pour une période minimale de 24 mois. Voir détail et conditions aux « Conditions Spécifiques relatives à l'offre de renouvellement de terminaux mobiles ».

(2) Services 3G/3G+ disponibles sous réserve de couverture et avec mobiles compatibles 3G/3G+, suivant modèle de mobile. Sélection de chaînes : TF1, France 2, 3, 4, 5, M6, France Ô, NT1, Arte, MTV, MTV Idol, MTV Pulse, MTV Base, MTV Scan, MTV Shake Ton Booty, RTL 9, Mangas, AB Moteurs. Vos programmes préférés quand vous le souhaitez en vidéo à la demande : 24, Heroes, MTV, Prison Break ou en continu sur votre mobile : MTV Scan, 24, Heroes, Prison Break, chilitv, I-télé Flash, UEFA Champion league. La liste des chaînes TV et programmes vidéo est susceptible d'évoluer. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni copiés ni transférés. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un comportement raisonnable dans la limite de 150 Mo d'usage mensuel. Afin de permettre à tous les Clients SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit à 256Kb/s au-delà de 150 Mo jusqu'à la prochaine facture du Client.

(3) L'Option Data Mobile Multi est incluse gratuitement, après activation sur demande avec le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium.



Les solutions intégrées fixes et mobiles

Les solutions Pack Business

Parce que vos besoins télécoms diffèrent selon la taille de votre entreprise et les profils de vos collaborateurs, SFR Business Team propose deux solutions de communication globale.

Grâce aux solutions intégrées Fixe et Mobile Pack Business, vous simplifiez la gestion de vos télécoms au quotidien, vous maîtrisez votre budget mensuel et optimisez toutes vos communications avec vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs.

Vous êtes une entreprise disposant

D'un seul site
et vous recherchez
une solution adaptée
pour vous équiper
de 3 à 10 postes fixes



Pack Business de SFR

D'un site avec
une configuration
supérieure à 10 postes fixes
(ou mobiles sur site)

De plusieurs sites
avec un minimum de
5 postes fixes (ou mobiles sur site)
par site



Pack Business Entreprises

Pack Business de SFR

La solution de communication globale qui s'adapte à votre entreprise !

Le Pack Business de SFR s'appuie sur un système de communication regroupant toutes les fonctions nécessaires à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- Standard téléphonique (IPBX)
- Accès Internet illimité fixe et mobile⁽¹⁾
- Téléphonie fixe et mobile⁽²⁾
- Messagerie personnalisée fixe et mobile.

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe

- Un forfait par utilisateur incluant des appels vers les fixes et les mobiles
- Un numéro de ligne directe
- Un poste téléphonique inclus

✓ Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne mobile⁽²⁾

- Un forfait mobile issu de la gamme SFR Business Mobile, adapté à l'utilisation de chacun de vos collaborateurs
- L'avantage « Parc Global » : si toutes les minutes incluses dans un forfait mobile SFR Business Mobile ne sont pas consommées par certains collaborateurs de la flotte de l'entreprise, d'autres peuvent les utiliser

✓ Pour vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile⁽¹⁾

Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile peuvent bénéficier en plus de services pratiques et utiles au quotidien :

- Un répondeur unique fixe/mobile⁽³⁾
- Le transfert d'appel gratuit depuis le fixe vers un mobile⁽⁴⁾
- La synchronisation des mails et de l'agenda

Solutions fixes et mobiles : Pack Business de SFR

Tout l'accompagnement SFR Business Team⁽⁵⁾

- Une installation sur site sans coupure téléphonique⁽⁶⁾, entièrement effectuée par un technicien agréé SFR Business Team.
- L'assistance et l'aide à la prise en main pour l'ensemble de vos services fixe, Internet et messagerie.
- Un Service Clients localisé en France et dédié aux entreprises avec une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi, qui traite de toutes vos questions d'assistance et de support technique.
- Un réseau de techniciens en mesure d'assurer un dépannage sur site si nécessaire, avec rétablissement du service Pack Business de SFR garanti en moins de 4h du lundi au samedi de 9h à 18h.⁽⁷⁾

■ Contenu du Pack Business de SFR

Avec le Pack Business de SFR, vous bénéficiez des outils essentiels à votre entreprise pour communiquer efficacement :

- D'un système de communication incluant :
 - Un standard téléphonique (IPBX).
 - Un secours téléphonique intégré⁽⁸⁾
 - Un accès Internet illimité pour votre entreprise.
 - Une ligne fax dédiée avec des communications fax incluses⁽⁹⁾.
 - Un service fixe de messagerie d'entreprise, disponible sur demande, incluant un nom de domaine personnalisé au nom de l'entreprise avec 2 comptes mails collaboratifs et 10 comptes mails standards.
- De 2 à 9 lignes fixes utilisateurs avec un forfait de communication adapté.
- De 0 à 10 lignes mobiles issues de la gamme SFR Business Mobile⁽²⁾.

Il vous est possible de souscrire au Pack Business de SFR sans prendre de lignes mobiles.

Par la suite, vous pourrez souscrire à des lignes mobiles avec des forfaits SFR Business Mobile afin que vos utilisateurs puissent profiter de l'ensemble des avantages du Pack Business de SFR.

(1) Sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile avec une option Data Mobile. Détail et conditions du service, se reporter au paragraphe sur les Options Data mobile.

(2) Sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile.

(3) Service disponible uniquement avec Pack Business de SFR et sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait de type SFR Business Mobile avec l'option « Répondeur unique fixe/mobile ». Option Répondeur unique incompatible avec les options mobiles suivantes : option Cartes Jumelles, option SFR Répondeur Live, option PABX mobile, option Pack Confort.

(4) Appel inclus dans le forfait fixe vers mobile, sous réserve de souscription d'une ligne mobile avec forfait SFR Business Mobile.

(5) Cf. détail et conditions du service.

(6) L'installation du Pack Business de SFR est effectuée en parallèle de l'installation télécoms existante. Lors de la portabilité éventuelle des numéros du client, la mise en service définitive du Pack Business ne génère pas de coupure de service téléphonique pour le client.

(7) Hors jours fériés.

(8) Service disponible sous réserve d'une couverture réseau mobile SFR suffisante à l'intérieur de l'entreprise et dans la limite de 2 communications simultanées

(9) Communications fax incluses 7j/7 24h/24 dans le forfait vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux) ainsi que vers les fixes en Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine (hors Hong Kong), Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis (hors Alaska et Hawaii), Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican.

Services fixes Pack Business de SFR

Pour vos utilisateurs équipés d'une ligne fixe, vous choisissez le forfait fixe adapté à votre besoin, qui s'appliquera à l'ensemble des lignes fixes utilisateurs de votre entreprise :

- Forfait Fixe Intensif.
- Forfait Fixe Initial.

En fonction de vos besoins, vous prenez le nombre de lignes utilisateurs nécessaires pour équiper vos collaborateurs utilisant des téléphones fixes (de 2 à 9 lignes fixes utilisateurs).

Chaque ligne utilisateur souscrite inclut un numéro de téléphone direct et un poste téléphonique adapté. Les lignes fixes utilisateurs bénéficient de l'ensemble des services de standard téléphonique.

Services de standard téléphonique disponibles (IPBX) :

- Mise en attente.
- Transfert d'appel.
- Renvoi d'appel.
- Signal d'appel.
- Conférence téléphonique.
- Présentation du numéro.
- Journal des appels.
- Annuaire d'entreprise.
- Messagerie vocale personnalisée.
- Messagerie unifiée fixe + e-mail.
- Musique d'attente personnalisée.
- Accueil avec sonnerie d'attente.
- Accueil vocal interactif.
- Groupement de lignes.
- Supervision de postes téléphoniques⁽¹⁾.

Tarifs des forfaits fixes et des communications (engagement sur 36 mois)

	Pack Fixe Intensif	Pack Fixe Initial
Forfait mensuel ht	Système de communication : 79 €/mois	Système de communication : 79 €/mois
	Ligne fixe Utilisateur forfait Intensif : 49 €/mois/ligne	Ligne fixe Utilisateur forfait Initial : 29 €/mois/ligne
Appels inclus dans le forfait		
Appels Voix entre collaborateurs de votre entreprise , vers les lignes mobiles SFR éligibles ⁽²⁾ de l'entreprise et les lignes fixes internes	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine⁽³⁾ avec n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05		
Appels Voix vers 40 pays à l'international⁽⁴⁾		
Appels Voix vers les mobiles en France métropolitaine	7j/7 24h/24	
Facturation à la seconde	Include	
Appels non inclus dans le forfait		
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique	
Autres appels internationaux	Appels vers d'autres destinations à l'international	
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable en fonction des services + communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit 0,03 € ht/minute	
Renvoi d'appel	En fonction de la destination de l'appel Gratuit si transfert vers un mobile SFR éligible ⁽²⁾ de l'entreprise	
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	0,15 € ht par minute vers les mobiles en France métropolitaine 0,03 € ht par minute vers les fixes en France métropolitaine commençant par 09	
Prestation d'installation téléphonique⁽⁵⁾	Montant forfaitaire de 300 € ht par site incluant notamment: Pré-visite, installation téléphonique et formation téléphonique	

(1) Service disponible uniquement avec le poste téléphonique Aastra IP 6757i.

(2) Appels fixes vers les mobiles de la flotte SFR associés à un forfait de type SFR Business Mobile, inclus dans le forfait. Le Client bénéficiera d'un nombre illimité de communications 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des mobiles de sa flotte SFR, ayant souscrit au « Bénéfice Convergent » selon les conditions définies à l'article « Convergence Mobile SFR Business Team des Conditions Particulières du Service. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes ; au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,15 € ht/min.

(3) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le Client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04 et 05. Chaque communication ne devra pas excéder une durée de soixante (60) minutes. Au-delà, la communication sera facturée au tarif de 0,028 € ht/min.

(4) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) 7j/7, 24h/24 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(5) Détail et conditions de la prestation d'installation téléphonique dans les conditions particulières du Pack Business de SFR disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. PROMOTION : entre le 18 janvier et le 13 mars 2012, la prestation d'installation téléphonique sera offerte aux nouveaux Clients fixes Pack Business de SFR.

■ Forfaits fixes vers mobiles

Si vous avez choisi le Pack Fixe Initial pour vos lignes fixes utilisateurs, vous pouvez souscrire à l'un des 9 forfaits fixes vers mobiles disponibles, afin de bénéficier du meilleur tarif disponible pour vos appels fixes vers mobiles.

Ce forfait fixe vers mobile est mutualisé entre toutes vos lignes fixes utilisateurs du Pack Business de SFR.

Nombre d'heures	2 h	4 h	6 h	8 h	10 h	12 h	16 h	20 h	30 h
Montant ht	14,40 €	28,80 €	43,20 €	57,60 €	72 €	86,40 €	115,20 €	144 €	216 €

■ Tarifs des appels internationaux pour les services fixes du Pack Business de SFR (tarifs ht/minute)

		Vers les fixes	Vers les mobiles
40 pays inclus ⁽¹⁾	Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican.	inclus	0,30 €
	Canada, Chine et Etats-Unis (USA)	inclus	inclus
Europe	Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,30 €	0,30 €
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Îles), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo République Démocratique, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Îles), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sainte Hélène, So Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	0,60 €	0,60 €
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Pâques (Ile de), Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Venezuela	0,44 €	0,44 €
Amérique Centrale	Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (Îles), Cayman (Îles), Costa Rica, Cuba, Dominicaine (République), Dominique, El Salvador, Falkland (Îles) (Malouines), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Puerto Rico, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent et Grenadines, Sainte Lucie, Trinité et Tobago, Turks et Caicos, Vierges américaines (Îles), Vierges britanniques (Îles)	0,80 €	0,80 €
Asie & Océanie	Azerbaïdjan, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizstan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan	0,30 €	0,30 €
DOM & COM	Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Pierre et Miquelon	0,18 €	0,32 €
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,28 €	0,28 €
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge (Kampuchéa), Cambodge (Kampuchéa) (mobile), Christmas (Îles), Cocos (Îles), Cooks (Îles), Corée du nord, Diego Garcia (Îles), Fidji (Îles), Guam, Kiribati, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Micronésie, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Népal, Niue, (Îles), Norfolk, Oman, Ouzbékistan, Pacifique sud (Îles du), Pakistan, Papouasie & Nouvelle Guinée, Qatar, Marshall (Îles), Nauru, Palau, Saipan (Îles Mariannes), Salomon (Îles), Samoa américaines (Îles), Samoa occidentales (Îles), Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental, Tokelau (Îles), Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen	0,80 €	0,80 €
Inmarsat/ Satellites	Iridium, Russie / Autres Satellites, Satellites autres, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya	15 €	15 €

■ Pack de postes téléphoniques mis à disposition

Pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de l'offre Pack Business de SFR, un pack de postes téléphoniques est inclus :

- un téléphone filaire IP Aastra pour l'accueil téléphonique,
- des téléphones fixes sans fil DECT pour les autres lignes fixes utilisateurs.

Le contenu du pack de téléphones fournis varie suivant le nombre de lignes fixes utilisateurs auquel vous avez souscrit dans le cadre du Pack Business de SFR, à savoir :

Nombre de lignes fixes	2 + 1 fax	3 + 1 fax	4 + 1 fax	5 + 1 fax	6 + 1 fax	7 + 1 fax	8 + 1 fax	9 + 1 fax
Contenu du pack de terminaux	1 poste d'accueil Aastra IP 6753i			1 poste d'accueil Aastra IP 6757i				
	+	+	+	+	+	+	+	+
	1 DECT D32H	2 DECT D32H	3 DECT D32H	4 DECT D32H	5 DECT D32H	6 DECT D32H	7 DECT D32H	8 DECT D32H

Tout le service SFR Business Team

Suivi personnalisé tout au long de l'installation

Un Chargé Déploiement Client sera votre interlocuteur privilégié pour vous accompagner jusqu'à la mise en service de votre solution Pack Business de SFR. Dès la validation de votre contrat, il vous contactera directement par téléphone, vous communiquera ses coordonnées et répondra à vos questions sur les différentes étapes de votre installation téléphonique.

Installation sur Site par un technicien agréé⁽¹⁾

L'installation sur site sans coupure téléphonique⁽²⁾ des services fixes du Pack Business de SFR est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment la prestation de câblage des postes téléphoniques mis à disposition (jusqu'à 60 mètres au global), la desserte interne de base (jusqu'à 10 mètres) ainsi que la portabilité éventuelle des numéros fixes de l'entreprise.

Formation et assistance téléphoniques⁽¹⁾

À l'issue de la mise en service, vous bénéficiez :

- d'un « appel découverte » de 30 minutes effectué par un technicien expert qui vous aide à vous familiariser à l'utilisation du service⁽¹⁾ ;
- d'une assistance téléphonique à l'utilisation de service, disponible au quotidien du lundi au vendredi de 9h à 18h⁽³⁾ en appelant le **0 805 709 907** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Service Après-Vente garanti

- Un Service Clients est assuré par une équipe de spécialistes, disponible du lundi au samedi de 9h à 18h⁽³⁾ en contactant le **0 805 709 907**, afin de traiter toutes vos questions d'assistance et de support technique (appel gratuit depuis un poste fixe).

En cas de nécessité, un réseau de techniciens intervient en moins de 4h afin d'assurer un dépannage sur Site, du lundi au samedi de 9h à 18h⁽³⁾.

Services de Messagerie SFR Business Sferre inclus dans le Pack Business de SFR

Les comptes de messagerie électronique SFR Business Sferre permettent à vos collaborateurs de disposer d'une solution comprenant une messagerie électronique associée à une adresse mail avec plusieurs modes d'accès, depuis un poste fixe ou un terminal mobile connecté à Internet avec un logiciel de messagerie ou avec un navigateur Internet⁽⁴⁾.

Avec le Pack Business de SFR, vous pouvez disposer sur demande de services SFR Business Sferre inclus avec votre système de communication :

- 1 nom de domaine personnalisé ;
- 10 comptes mails standard ;
- 2 comptes mails collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

La collecte de boîtes mails externes

Ce service permet aux utilisateurs qui disposent d'un compte de Messagerie SFR Business Sferre, de collecter les mails entrants sur des adresses mails externes actives fournies par d'autres fournisseurs d'accès (exemple : gmail.com, orange.fr, etc.). L'activation de la collecte d'une boîte mail se fait dans l'espace client au niveau du paramétrage du compte mail de l'utilisateur. Il est possible de collecter jusqu'à 3 boîtes mails externes actives vers une boîte mail hébergée SFR dans la limite de la capacité de stockage disponible.

Service	Tarif mensuel ht
Collecte de mails sur boîtes aux lettres hébergées	10 € ht/mois/nom de domaine Promotion* : offert les 6 premiers mois

En complément, vous avez également la possibilité de souscrire à d'autres services SFR Business Sferre disponibles, à savoir :

- Des comptes de messagerie supplémentaires/standards, collaboratifs ou collaboratifs BlackBerry®.

Compte de messagerie Collaboratif ⁽⁵⁾	Compte de messagerie Standard ⁽⁵⁾	L'extension de capacité
6 € ht/mois/compte	2 € ht/mois/compte	4 € ht/mois/Go
<ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 2 Go (Giga-octets) • Envoi/Réception de mails • Agenda/répertoire de contact • Partage et délégation d'agenda • Licence Outlook 2003/2007⁽⁶⁾ par poste fixe • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Boîte mail avec une capacité de 500 Mo (Méga-octets) • Envoi/Réception de mails • Antivirus et anti-spam • Accès à un webmail et à un outil d'administration du compte 	1 Go supplémentaire, qui peut être réparti entre les différents comptes mails pour étendre la capacité des boîtes mails

* La « Collecte mail sur BAL hébergées » est une option sans engagement, la résiliation est possible sans frais, au-delà de 6 mois elle sera facturée 10 €/mois.

(1) Détail et conditions : voir conditions particulières du service associé disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) L'installation du Pack Business de SFR est effectuée en parallèle de l'installation télécoms existante. Lors de la portabilité éventuelle des numéros du client, la mise en service définitive du Pack Business ne génère pas de coupure de service téléphonique pour le client.

(3) Hors jours fériés.

(4) Poste fixe, terminal mobile, connexion fixe et mobile à Internet, logiciels associés (navigateur Internet, logiciel de messagerie, etc.) non compris dans l'offre.

(5) Détail et caractéristiques de l'offre (cf. conditions particulières SFR Business Sferre).

(6) Mise à disposition sur le poste fixe du client du logiciel d'Outlook 2003 sous licence d'utilisation (cf. conditions particulières SFR Business Sferre).

■ **Le service d'hébergement de site**

Hébergement de site Internet 100 Mo associé à un nom de domaine de la forme www.nomdedomaine, ou correspondant au nom de domaine de l'entreprise⁽¹⁾.

www.monentreprise.sfrbusinesssteam.fr

Environnements proposés ⁽¹⁾	Tarif mensuel
<ul style="list-style-type: none"> • Windows ASP • Windows ASP.Net • Linux 	25 € ht/mois/100 Mo

■ **Des noms de domaine personnalisés supplémentaires**

Il permet de disposer d'adresses e-mail et d'une adresse de site Internet personnalisées au nom de votre entreprise. Si votre entreprise possède déjà un nom de domaine hébergé chez un autre prestataire, SFR Business Team assure gratuitement le transfert de votre nom de domaine sur les plateformes SFR.

Environnements proposés ⁽¹⁾	Tarif mensuel
Tout nom de domaine disponible ⁽²⁾ dont l'extension finit en ".fr", ".be", ".biz", ".com", ".edu", ".info", ".net", ".org".	5 € ht/mois/nom de domaine

Les services SFR Business Sferre peuvent être souscrits en complément du Pack Business de SFR avec une durée d'engagement de 36 mois. En contrepartie de cet engagement contractuel sur 36 mois, vous bénéficierez de 10% de remise⁽³⁾ sur les services SFR Business Sferre additionnels.

■ **Prérequis pour les services fixes Pack Business de SFR**

L'offre de services fixes Pack Business de SFR est réservée aux nouveaux clients entreprises SFR Business Team pour les services fixes (sous réserve d'éligibilité technique).

Afin de pouvoir effectuer la livraison des services fixes Pack Business de SFR dans les meilleures conditions, nous vous recommandons vivement de commander une nouvelle ligne analogique auprès de France Télécom, lors de la souscription au Pack Business de SFR.

SFR utilisera cette ligne analogique comme support du dégroupage total ; cette ligne téléphonique subira une coupure de service définitive dès son dégroupage effectif et sera résiliée immédiatement et de plein droit auprès de l'opérateur historique.

Dans ce cas de figure uniquement, SFR appliquera une remise commerciale de 100 € ht, à valoir sur votre 1^{re} facture.

Si vous ne fournissez pas à SFR cette ligne analogique requise pour l'opération de dégroupage sur ligne existante, SFR devra effectuer toutes les opérations nécessaires à la fourniture de votre service, et notamment procéder à d'autres types de dégroupage. Dans ce cas, les délais indicatifs de livraison annoncés pour la fourniture du service seront allongés de 3 à 4 semaines.

(1) Sous réserve de souscription au service nom de domaine.
 (2) Sous réserve des possibilités de dépôt auprès des organismes compétents.
 (3) Remise non cumulable avec les autres promotions en cours.
 (4) Détail et conditions : voir conditions particulières des services fixes Pack Business disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

■ **Options & Services complémentaires**

Location d'une extension pour téléphone IP Aastra 6757i

En option, vous pouvez choisir de souscrire à une extension pour votre téléphone Aastra 6757i au tarif de 4 € ht par mois et par extension. Ce module d'extension pour téléphone IP Aastra 6757i vous permettra de disposer de 20 touches de fonctions supplémentaires programmables.

Substitution de téléphones sans fil DECT

Il s'agit d'une option vous permettant de pouvoir substituer un ou plusieurs DECT fournis dans le pack de terminaux par un téléphone filaire disponible au catalogue :

- téléphone filaire IP Aastra 6753i ou IP Aastra 6757i

Vous pouvez substituer au maximum 3 téléphones DECT parmi le pack de postes téléphoniques inclus de base. Pour chaque téléphone DECT que vous substituez, des frais supplémentaires sont dus :

- des frais de location mensuelle associés au poste téléphonique hors pack choisi :
 - 3 € ht pour location d'un Aastra 6753i hors pack,
 - 6 € ht pour location d'un Aastra 6757i hors pack.
- 100 € ht de frais d'installation pour chaque poste téléphonique hors pack.
- 130 € ht de frais de déplacement pour le technicien si la substitution a lieu après l'installation initiale (après la mise en service).

Accueil vocal interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un de vos clients contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisée est jouée systématiquement, puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- Si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 ».
- Si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 ».
- Si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 ».

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est gratuite et disponible, sur simple demande.

En prestation complémentaire, vous pouvez bénéficier d'un paramétrage⁽⁴⁾ de votre accueil vocal interactif par un technicien expert SFR, pour 49 € ht par intervention.

Entre le 18 janvier et le 13 mars 2012

Les clients déjà titulaires d'un contrat Voix mobile SFR Business Team, qui souscrivent au Pack Business de SFR, pourront bénéficier d'**1 mois offerts** sur le forfait mensuel du système de communication et des lignes fixes utilisateurs.

Les clients déjà titulaires d'un contrat Voix mobile SFR Business Team souscrivant simultanément à un forfait Data mobile SFR Business Global Access Illimité 24/24 et au Pack Business de SFR, pourront bénéficier de **2 mois offerts** sur le forfait mensuel du système de communication et des lignes fixes utilisateurs.

Offre promotionnelles réservées exclusivement aux nouveaux clients fixes entreprises Pack Business. Ces promotions s'appliquent uniquement sur le forfait mensuel du Pack Fixe (système de communication et lignes fixes utilisateurs), hors services complémentaires, options éventuelles et appels non inclus dans le forfait.

Desserte interne

Le câblage de la desserte interne de base⁽¹⁾ est inclus dans la prestation d'installation sur site.

Si la desserte interne nécessaire est comprise entre 10 et 60 mètres, cette prestation sera facturée en sus des frais d'installation, pour un montant forfaitaire de 250 € ht.

Si la desserte interne nécessaire est supérieure à 60 mètres, cette prestation de desserte interne fera l'objet d'un devis spécifique au client et sera facturée pour un montant forfaitaire.

Paramétrage du poste informatique⁽¹⁾

Une prestation de paramétrage du poste informatique est disponible pour vous aider à configurer vos ordinateurs avec les nouveaux outils disponibles avec le Pack Business de SFR, notamment le paramétrage de l'accès Internet sur l'ordinateur et de l'adresse de messagerie.

Cette prestation de paramétrage du poste informatique est proposée pour 39 € ht par PC et est disponible lors de la souscription au Pack Business auprès du commercial, ou le jour de la prévisite sur site auprès du technicien. Ce forfait comprend 30 minutes de main-d'œuvre maximum par PC.

Service de lignes analogiques 9dialog SFR

Votre entreprise possède aujourd'hui les équipements périphériques suivants :

- un terminal de paiement électronique (mode analogique) ;
- un système de téléalarme/télésurveillance (mode analogique) ;
- une machine à affranchir ;
- un boîtier carte vitale (mode analogique).

Ces équipements périphériques ne sont pas compatibles avec les lignes fixes Utilisateurs du Pack Business de SFR. Pour raccorder vos équipements périphériques, vous avez la possibilité de souscrire au service de lignes analogiques 9dialog SFR. Ce service est disponible uniquement en reprise de lignes existantes, avec un engagement sur 36 mois minimum.

La ligne analogique 9dialog SFR est un service complémentaire disponible pour 17,30 € ht par mois et par ligne analogique 9dialog SFR.

Les appels effectués depuis ces lignes analogiques 9dialog SFR seront facturés :

- 0,028 € ht par minute pour les appels vers les fixes en France métropolitaine.
- 0,15 € ht par minute pour les appels vers les mobiles en France métropolitaine.
- Suivant le tarif appliqué habituellement par l'opérateur historique pour les numéros spéciaux.

Aucune option téléphonique n'est disponible avec les lignes analogiques 9dialog SFR, disponibles avec votre Pack Business de SFR.

Les dispositions particulières⁽¹⁾

Si vous décidez d'annuler votre souscription au service avant la mise en service du Pack Business de SFR, vous devrez vous acquitter de frais d'annulation d'un montant forfaitaire de 1 000 € ht.

Si vous décidez de reporter ou d'annuler un rendez-vous d'intervention d'un technicien SFR moins de deux jours ouvrés avant que celui-ci n'ait lieu ou si vous n'êtes pas présent à l'heure du rendez-vous, SFR se réserve le droit de vous facturer 280 € ht par déplacement infructueux.

Pour bénéficier de l'ajout d'une ligne fixe, vous devez faire votre demande auprès du Service Clients SFR Business Team. Si cet ajout de ligne fixe nécessite l'intervention d'un technicien sur Site, SFR se réserve le droit de vous facturer 130 € ht par intervention au titre de frais de déplacement.



(1) Détail et conditions : voir conditions particulières des services fixes Pack Business disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

Pack Business Entreprises

La solution de communication unifiée qui simplifie vos télécoms !

Créez vous-même la solution adaptée
à vos besoins...

Téléphonie fixe, convergence fixe/mobile, travail collaboratif... Pour répondre avec précision à vos attentes en termes de budget, d'organisation et de fonctionnalités, SFR Business Team vous propose de créer la solution de communication unifiée la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs.

✓ Pour vos collaborateurs sédentaires et mobiles sur le(s) site(s) de l'entreprise

- Un forfait fixe unique incluant services, communication et équipement
- Des terminaux fixes ou mobiles fournis selon les forfaits souscrits et selon le profil du collaborateur

✓ Pour vos collaborateurs ayant besoin d'un fixe et d'un mobile

- Une gamme de Forfait Fixe + Mobile⁽¹⁾ avec de nombreux appels inclus depuis le fixe et le mobile ainsi que des heures mutualisées
- Une remise Multi-Packs⁽²⁾ soit : 15 % de remise appliquée sur le montant total du Forfait Fixe et du Forfait Mobile
- Des services de convergence : un seul numéro, une messagerie unifiée, les fonctions de la téléphonie fixe sur le mobile

✓ Pour vos collaborateurs exclusivement mobiles

- Un forfait mobile issu de la gamme SFR Business Mobile⁽³⁾ adapté à l'usage de chacun de vos collaborateurs :
 - du plus simple : 1h de communication incluse
 - au plus complet : appels inclus 7j7-24h/24 vers tous les opérateurs
- La possibilité d'avoir des fonctions de téléphonie fixe sur le mobile grâce au service PABX Mobile⁽⁴⁾

3 mois d'abonnement offerts
Pour toute souscription
au Pack Business Entreprises
du 18/01/2012 au 13/03/2012

Offre valable sur :
Forfait Fixe, Forfait Fixe Interne, Forfait Fax,
Forfait Mobile sur site et les Forfaits Fixe + Mobile
pour un engagement minimum de 36 mois

(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des six forfaits Mobiles suivant : Basic Business, Essentiel Business, Integral Business, Illimythics Business, Illimythics Business Silver ou Illimythics Business Absolu, issus de la gamme SFR Business Mobile⁽³⁾

(2) La Remise Multi-Packs est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En monosite : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multisites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(3) Détail et conditions de la gamme SFR Business Mobile dans le présent catalogue tarifaire

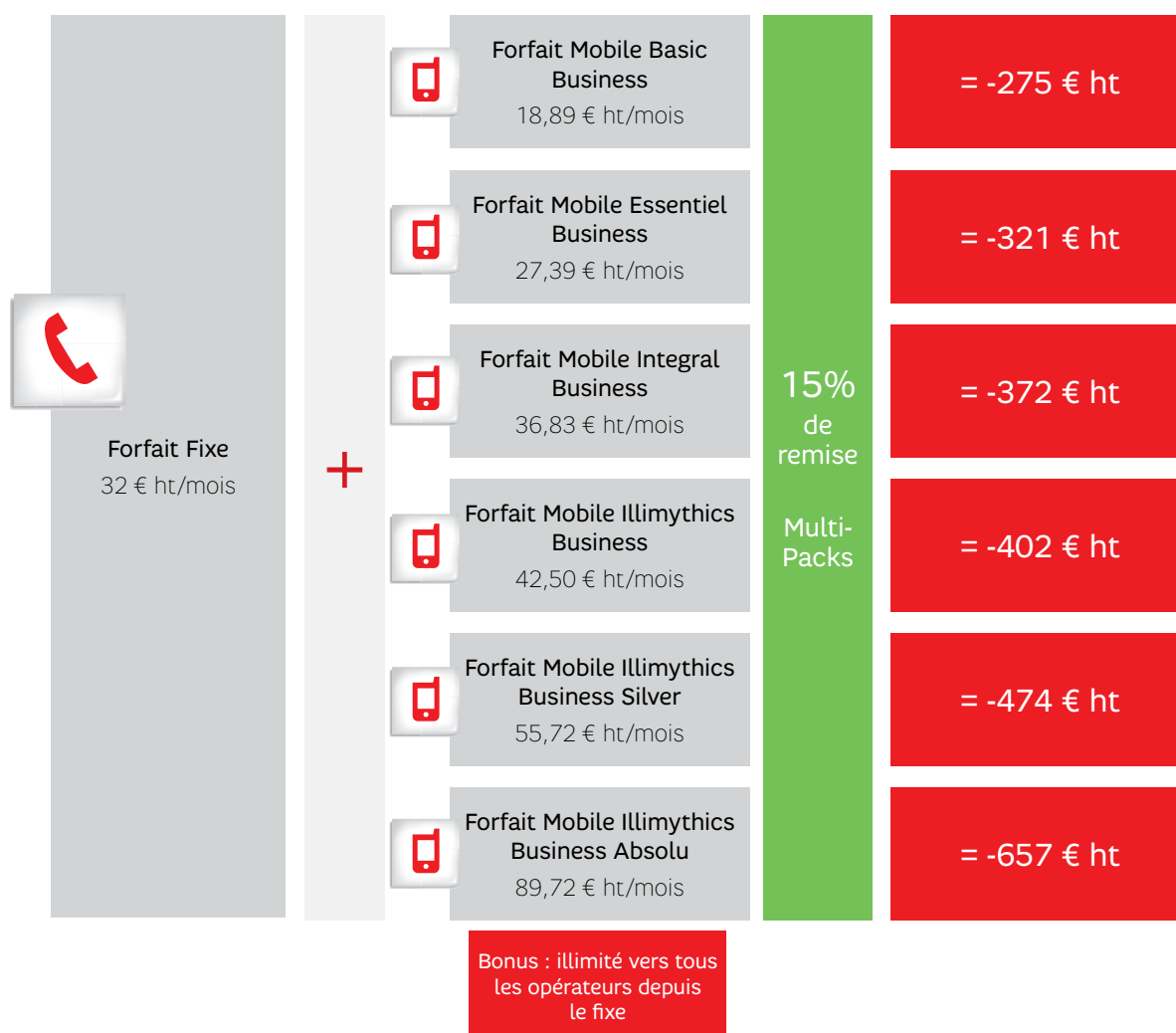
(4) L'Option PABX Mobile est proposée au tarif de 5 € ht/forfait/mois dans le cadre des forfaits de la gamme SFR Business Mobile. Détail et conditions de cette option dans le présent catalogue tarifaire.

■ La Remise Multi-Packs du Pack Business Entreprises⁽²⁾

Pour toute souscription d'un forfait Fixe + Mobile⁽¹⁾ sur un engagement minimum de 36 mois, le client bénéficie d'une remise de 15% sur le montant total de ce forfait par mois, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement :

Exemple :

Souscription d'un forfait Fixe (32 € ht/mois) et d'un forfait mobile Illimythics Business Absolu (89,72 ht/mois), sur lequel vient s'appliquer une remise de 15% (soit 18,26€ ht/mois, soit un montant de 657, 36€ pour un engagement 36 mois).



(1) Le forfait Fixe + Mobile correspond au Forfait Fixe associé à l'un des six forfaits Mobiles suivants : Basic Business, Essentiel Business, Integral Business, Illimythics Business, Illimythics Business Silver ou Illimythics Business Absolu, issus de la gamme SFR Business Mobile⁽¹⁾

(2) La Remise Multi-Packs est une remise de 15 % attribuée à tout client dès lors qu'il souscrit à un forfait Fixe + Mobile de la solution Pack Business Entreprises, par rapport à la souscription du même forfait fixe, sans forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement.

Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent :

- En monosite : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires

- En multisites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits.

Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis.

■ Contenu du Pack Business Entreprises

Le Pack Business Entreprises est une solution destinée aux entreprises multisite et/ou monosite (1) de 10 à 230 postes

■ En monosite

Un minimum de 10 forfaits est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises(2)

■ En multisite

Un minimum par Site de 5 forfaits avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits (3) est requis pour être éligible à la solution Pack Business Entreprises.

■ Un standard téléphonique hébergé, qui regroupe l'ensemble des fonctions nécessaires pour communiquer efficacement

- Les principales fonctionnalités de téléphonie fixe
- La réception de vos messages vocaux dans votre boîte e-mail
- La supervision monosite ou multisite des fixes et mobiles de votre entreprise
- Des services de réseau privé d'entreprise
- Des interfaces web dédiées aux utilisateurs et aux gestionnaires, disponibles sur l'Espace Client SFR Business Team

■ Des fonctionnalités avancées de travail collaboratif apportées par Microsoft® Office Communicator(5)

- La gestion de présence qui permet la visualisation en temps réel de la disponibilité
- La messagerie instantanée et le partage de bureau pour l'échange d'informations en temps réel
- La gestion des appels entrants et sortants à partir du PC

■ Des forfaits de communication adaptés aux usages des collaborateurs

- Un seul Forfait Fixe pour les collaborateurs sédentaires ou mobiles sur le(s) sites(s) de l'entreprise
- Des Forfaits Fixe + Mobile offrant les avantages de la convergence fixe/mobile(4) (numéro unique, messagerie unique et fonctions de téléphonie fixe depuis le mobile)
- Des Forfaits Mobiles issus de la gamme SFR Business Mobile

(1) Site : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(2) En souscrivant à la solution Pack Business Entreprises, le client s'engage pour une durée minimum de 36 mois et respecte les pré-requis de souscription décrits aux « Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises » (pré-requis techniques, éligibilité de l'environnement technique et informatique du Client au Service, éligibilité du ou des Sites à la technologie DSL), disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

(3) En multi site, un minimum par site de 5 forfaits (dont 3 lignes fixes obligatoires) est requis pour être éligible à la solution. Avec une moyenne minimale sur l'ensemble des sites de 10 forfaits Fixe et/ou Fixe + Mobile, exemple :

- 30 Forfaits Fixes + 15 Forfaits Fixes+Mobile Ilimythics Business sur 3 sites = 15 Forfaits Fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 3 sites. Le client est éligible - 30 Forfaits Fixes + 15 Forfaits Fixes+Mobile Ilimythics Business sur 5 sites = 9 Forfaits Fixe et forfaits Fixe + Mobile en moyenne sur l'ensemble des 5 sites, le client n'est pas éligible. Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis

(4) Les services associés à la convergence fixe/mobile ne sont disponibles que sous réserve de souscription d'un Forfait Fixe + Mobile dans les conditions décrites au présent catalogue

(5) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le présent catalogue.

Les services du standard téléphonique hébergé Pack Business Entreprises

SERVICE DE TELEPHONIE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appels sortants : <ul style="list-style-type: none"> • Profils de restriction d'appel • Présentation/masquage du numéro • Présentation d'un numéro fixe autre que celui de la ligne • Gestion de la localisation (tarification différenciée sur site, restriction d'accès selon localisation) ■ Appels entrants : <ul style="list-style-type: none"> • Signal d'appel • Sonnerie différenciée (appels internes/externes) • Rejet des appels anonymes • Sonnerie multiple (séquentielle/simultanée) • Ne pas déranger • Interception d'appel • Filtrage d'appels par liste noire • Rappel automatique • Annonces personnalisées (accueil, mise en garde et mise en attente) • Interphonie • Renvoi immédiat • Renvois d'appels conditionnels (sur non réponse, occupation et injoignabilité) • Renvois programmés • Tête de groupe fixe • SVI de routage des appels entrants⁽¹⁾ ■ En communication <ul style="list-style-type: none"> • Transfert d'appel • Conférence (6 participants) • Parcage d'appel ■ Services de groupe : <ul style="list-style-type: none"> • Groupement d'appel • Groupe d'annonces ■ Facilités téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> • Bis • Rappel du dernier appelant • Supervision • Accès au répertoire téléphonique à partir du poste fixe • Répertoire téléphonique disponible sur l'extranet utilisateur • Touches programmables • Numéros abrégés (500 numéros externes à l'entreprise accessible en n° privé) • Accès au journal des appels (reçus, émis, manqués) sur l'extranet utilisateur • Pré-décroché (diffusion du film en intégralité avant sonnerie du poste demandé) • Appels émis depuis le PC, « Click to Call » à partir de l'extranet utilisateur (Journal des appels et répertoire téléphonique)
SERVICE DE CONVERGENCE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Répondeur vocal unique fixe-mobile ■ Notifications de messages sur la boîte mail (avec ou sans dépôt) ■ Services Microsoft Office Communicator⁽²⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle d'appel <ul style="list-style-type: none"> - Initialisation des appels depuis le PC (click to call) - Prise d'appel (via pop up de notification) - En cours d'appel (Transfert, mise en attente, raccrocher) • Gestion de présence enrichie (état de la ligne en communication/au repos) • Messagerie instantanée • Partage de bureau
SERVICES DE RESEAU PRIVE D'ENTREPRISE (VPN)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de numérotation privé variable de 4 à 10 chiffres (VPN Fixe /Mobile multisite) ■ Gestion commune des profils personnalisés (cf. index thématique du présent catalogue) ■ Tarifation préférentielle

Du 18/01/2012 au 13/03/2012

Un accès 9dsl à seulement 1€ ht/mois pour toute souscription à la solution Pack Business Entreprises⁽³⁾

(1) Le Serveur Vocal Interactif (SVI) est un service proposé en option à 20 € ht/mois/h* de SVI. Détail et conditions de l'option dans le présent catalogue tarifaire.

(2) Microsoft® Office Communicator est un service optionnel que le client peut souscrire sous réserve d'éligibilité technique. Détail et conditions dans le présent catalogue.

(3) Promotion : pour toute souscription entre le 18/01/2012 et 13/03/2012 de la solution Pack Business Entreprises sur les sites supérieurs à 10 postes, vous pouvez bénéficier d'un accès Internet 9dsl, pour une durée minimum de 36 mois, qui sera facturé 1 € ht/mois au lieu de 35 € ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution Pack Business Entreprises ; Les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois) vous seront offerts. Afin de connaître le détail et les conditions de souscription de l'offre 9dsl, consultez les conditions Particulières du Service 9dsl en vigueur disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

Tarifs des forfaits et des communications

Forfait Téléphonie fixe

	Forfait Fixe	Forfait Mobile sur site
Frais de mise en service ht*	■ 300 € ht/site ⁽¹⁾ ■ 40 € ht/ Forfait Fixe	
Abonnement mensuel par Site	Engagement 36 mois : 59,00 € ht/mois/Site Engagement 48 mois : 53,10 € ht/mois/Site	
Abonnement mensuel par Forfait	Engagement 36 mois : 32,00 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 28,80 € ht/mois/ Forfait	
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	De 0.083 € à 0.15 € ht/min	
Appels inclus dans le Forfait		
Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽²⁾⁽³⁾ Depuis les lignes fixes et mobiles (présentes sur le(s) site(s) de l'entreprise) vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers tous les fixes en France Métropolitaine ⁽⁴⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09	7j/7 24h/24	
Appels Voix vers 40 pays à l'international ⁽⁵⁾	7j/7 24h/24	
1 heure de communication vers les mobiles de tous les opérateurs	Include	
Facturation à la seconde	Include	
Appels non inclus dans le forfait		
Appels gratuits non décomptés	■ Appels vers le Répondeur Vocal ■ Appels vers les numéros d'urgence	
Appels vers des n° spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique	0,15 € ht/min + RTCP
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (Cf. Index thématique en fin du présent catalogue)	■ De 0,083 à 0,15 € ht/min : - appels lorsque l'utilisateur ne se situe pas sur le site rattaché à son organisation VPN - appels lorsque l'utilisateur se situe sur le site mais : . vers mobiles SFR hors VPN . vers mobiles d'autres opérateurs ■ Appels Info Conso SFR : 0,15 € ht/min
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit de 0,083 € à 0,15 € ht/min selon le volume de consommations	
Rappels du correspondant	■ Nationaux : De 0.083 € à 0.15 € ht/min ■ Internationaux : Facturation hors forfait (Cf. détail tarifs Internationaux) ■ Vers numéros spéciaux : 0,15 € ht/min + RTCP - Facturés hors forfait	
Renvois d'appels	En fonction de la destination d'appel	

NB :

- Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés (3 à 60 mètres : 250 € ht et de 60 à 200 mètres : 500 € ht).
- La portabilité des numéros fixes de l'entreprise auprès de SFR est facturée 50 € ht par tranche de 10 numéros⁽⁶⁾,
- Toute prestation non prévue dans ce catalogue sera facturée en sus.

* Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site et l'installation des équipements SFR

(1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéro spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix.

(3) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe et du Forfait Mobile sur site.

(4) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute.

(5) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) 7j/7, 24h/24 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaii), au Canada et en Chine (hors Hong Kong).

(6) Offre soumise à conditions, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial.

Forfait Téléphonie fixe + mobile

	Forfait Fixe + Mobile Basic Business		Forfait Fixe + Mobile Essentiel Business		Forfait Fixe + Mobile Integral Business		Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business		Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Silver		Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Absolu	
Frais de mise en service ht*	■ 300€ ht/site ⁽¹⁾						■ 40€ ht/ Forfait Fixe+ Mobile					
Abonnement mensuel par Site	Engagement 36 mois : 59,00€ ht/mois/Site - Engagement 48 mois : 53,10€ ht/mois/Site											
Abonnement mensuel par Forfait ⁽²⁾	Engagement 36 mois : 43,25 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 38,93 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 50,48 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 45,43 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 58,51 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 52,66 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 63,33 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 56,99 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 74,60 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 67,14 € ht/mois/ Forfait		Engagement 36 mois : 103,50 € ht/mois/ Forfait Engagement 48 mois : 93,15 € ht/mois/ Forfait	
Remise Multi-Packs 15 % incluse ⁽²⁾												
Tarif de la minute Voix (hors forfait)	De 0.083 € à 0.15 € ht/min											
Appels inclus dans le Forfait												
Facturation à la seconde	Incluse											
	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile	Fixe	Mobile
Appels Voix vers tous les fixes en France métropolitaine ⁽³⁾ Avec des n° géographiques commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	6j/7 6h/20h ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	6j/7 6h/20h ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	6j/7 6h/20h ⁽⁴⁾	7j/7 24h/24	7j/7 24h/24
Appels Voix entre les collaborateurs de votre entreprise ⁽⁵⁾⁽⁶⁾		Non inclus	7j/7 24h/24 Depuis les lignes fixes de vos sites vers les mobiles SFR et les postes fixes du VPN.									
Appels Voix vers 40 pays à l'international ⁽⁷⁾	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus	7j/7 24h/24	Non inclus
Autres appels Voix inclus	x	x	x	x	x	Mobile SFR 6j/7 6h/20h		Mobile SFR 6j/7 6h/20h		Mobile SFR 6j/7 6h/20h		Tous les mobiles 7j/7 24h/24 ⁽⁸⁾
Communications incluses (Fixe + Mobile)	1h	1h	1h	1h	1h	2h	1h	2h	1h	5h	1h	Appels 7j/7 24h/24
Usage mail et Internet ⁽⁹⁾	Non inclus		Non inclus		Non inclus		Sur mobile en France métropolitaine					
Appels non inclus dans le forfait												
Appels gratuits non décomptés	■ Appels vers le Répondeur Vocal						■ Appels vers les numéros d'urgence					
Appels vers des numéros spéciaux	SFR répercute les tarifs publics de l'opérateur historique ■ 0,15 € ht/min + RTCP – Facturés hors forfait											
Autres appels	Appels vers d'autres destinations à l'international (cf. index thématique en fin du présent catalogue)											
Appels vers les numéros courts	Coût d'accès variable, en fonction des services + Communication facturée au coût d'un appel non inclus, soit de 0.083 € à 0,15€ ht/min selon le volume de consommations											
Rappels du correspondant	■ Nationaux : • de 0,083 € à 0,15 € ht/min ■ Internationaux : • Facturation hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue)											
Renvois d'appels	En fonction de la destination d'appel											

Les collaborateurs équipés d'un forfait fixe + mobile bénéficient d'une tarification avantageuse : sur les sites de l'entreprise, ils profitent des mêmes couches d'appels inclus depuis leurs postes fixes et mobiles.

* Les Frais de mise en service incluent l'intervention sur site SFR (1) et l'installation des équipements SFR - Détail définis dans les Conditions du service fixe Pack Business Entreprises disponibles auprès de votre interlocuteur commercial. (1) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur. (2) Ces tarifs incluent la remise multi pack de 15 % attribuée lors de la souscription d'un forfait Fixe + Mobile, par rapport à la souscription du même forfait Fixe, sans Forfait mobile, pour la même période minimale d'engagement. Cette remise de 15% est accordée sur le montant total du Forfait Fixe + Mobile souscrit sur la durée minimum d'engagement. Le Pack Business Entreprises est éligible aux clients qui souscrivent : - En monosite : un minimum de 10 forfaits, dont 3 lignes fixes obligatoires - En multisites : un minimum de 5 forfaits par site, dont 3 lignes fixes obligatoires et une moyenne sur l'ensemble des sites égale au moins à 10 forfaits. Le Forfait Fixe, le Forfait Fixe Interne, le Forfait Fax et le Forfait Mobile sur site entrent en compte dans le minimum de lignes fixes requis. (3) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60 h de communications par mois par ligne. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute. (4) Appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) de 6h à 20h du lundi au samedi hors jours fériés. (5) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix. (6) Appels Voix vers la France métropolitaine (hors numéros spéciaux) 24h/24 et 7j/7 dans le cadre du Forfait Fixe + Mobile Essentiel Business, Forfait Fixe + Mobile Integral Business, Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business, Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Silver, Forfait Fixe + Mobile Illimythics Business Absolu. (7) Appels fixes inclus dans le forfait (hors numéros spéciaux) 7j/7, 24h/24 vers les fixes dans les pays suivants : Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, République tchèque et Vatican ainsi que vers les fixes et mobiles aux États-Unis (hors Alaska et Hawaï), au Canada et en Chine (hors Hong Kong). (8) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 24h/24 et 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la voix. (9) Usage mail et Internet cf. index thématique «Les Options Data Mobile».

■ Tarif des appels internationaux pour les services fixes (Tarif ht/minute)

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile	Avec votre poste fixe
Europe DOM	0,40 € ht/min	0,34 € ht/min
Europe élargie Maghreb Amérique du Nord	0,50 € ht/min	0,43 € ht/min
Afrique Amérique latine/Caraïbes Asie/Pacifique/Russie Moyen-Orient TOM	1 € ht/min	0,85 € ht/min

■ L'accompagnement SFR Business team

Installation sur Site par un technicien agréé
L'installation sur Site⁽¹⁾ des services fixes du Pack Business Entreprises est effectuée par un technicien agréé SFR Business Team. Elle comprend notamment :

- L'audit technique et l'installation sur site⁽²⁾
- La pose et le raccordement des équipements
- Le paramétrage des lignes téléphoniques
- La portabilité éventuelle des numéros fixes existants⁽³⁾
- La formation du gestionnaire à la prise en main par le technicien

Support Technique et Assistance Gestionnaire
La solution Pack Business Entreprises inclut un support technique disponible au 0811 907 907* du lundi au samedi de 8h à 19h pour :

- Répondre aux questions sur le fonctionnement de la solution
- Aider au paramétrage de la solution
- Assister le gestionnaire au quotidien sur l'offre

Garantie de temps de rétablissement
La Solution Pack Business Entreprises inclut en standard une garantie de temps de rétablissement de 4h, en heures et jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 18h)⁽⁴⁾.

■ Les services inclus

La Dégressivité

Vous bénéficiez d'une remise liée au nombre de Forfaits Fixes, Mobiles et Fixes + Mobiles dont les conditions vous sont présentées en fin de ce présent catalogue (Cf. Index thématique)

La Mutualisation Fixe

Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des heures incluses dans les Forfaits du Pack Business Entreprises : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Vous réalisez des économies et diminuez le risque de dépassement de forfait.

Parc Global Ajustable

Les communications au-delà de vos forfaits au meilleur tarif ! Le principe est de pouvoir mutualiser l'ensemble des minutes au-delà des couches illimitées et heures incluses dans vos forfaits et d'ajuster la consommation globale de la flotte sur le meilleur tarif. Ce service est inclus dans le Pack Business Entreprises sans frais de mise en service.

Pour tout le détail se référer à l'Index thématique en fin du présent catalogue.

Répondeur Extend

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels : capacité illimitée en nombre de messages, durée totale de 240 minutes d'enregistrement, capacité d'archivage plus importante (messages non lus conservés durant 60 jours par exemple). Vous ne perdez plus de messages, vous êtes plus efficace.

Extranet de gestion : le Selfcare

Extranet de gestion : le Selfcare. Vous pouvez facilement gérer la téléphonie mobile et fixe depuis votre Extranet. Vous bénéficiez d'un accès rapide à l'ensemble des services disponibles : gestion des renvois d'appel, des appels entrants et sortants et des filtrages d'appel, connexion des groupes d'appels, configuration des postes... Vous gagnez ainsi en autonomie et en réactivité.

Cet extranet est accessible à partir du site :

<https://usercare.sfrbusinessteam.fr/>

* Prix d'un appel local

(1) Détail et conditions définies dans les Conditions Particulières relatives à l'offre disponible auprès de votre interlocuteur commercial

(2) Un audit technique est réalisé systématiquement afin de vérifier si l'environnement technique et informatique du client est éligible au service. En cas de mise à jour nécessaire, un devis sera proposé par SFR. Le client pourra soit faire appel à SFR par l'intermédiaire d'un prestataire ou soit faire appel au prestataire de son choix. Si le montant des travaux à effectuer dépasse 150 € ht/par Forfait Fixe, le client peut résilier son contrat sans pénalités. Plus de détail dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(3) Pour la mise en œuvre de la portabilité des numéros fixes existants, détail et conditions dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

(4) Pour le détail et les conditions de mise en œuvre de la GTR standard, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises. Le non-respect de la GTR par SFR ouvre au Titulaire un droit à pénalité correspondant à l'attribution gratuite d'un mois de raccordement au Site, soit 59 € ht.

(5) Sites : tels que définis dans les Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises en vigueur.

Les Services optionnels Complémentaires

Les plus qui font la différence...

■ Pour les utilisateurs

L'option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe⁽¹⁾.

Les 5 fonctionnalités :

- Transfert d'appels⁽²⁾ vers toutes les lignes mobiles et fixes : un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit, tant que les interlocuteurs n'ont pas raccroché. Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C, B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C ;
- Conférence téléphonique pour organiser des réunions de 3 à 6 participants : l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- Renvoi d'appels⁽³⁾ : configurable à distance et à tout moment, il permet de limiter le nombre d'appels manqués. Le renvoi d'appels sera facturé selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- Gestion des appels entrants⁽³⁾⁽⁴⁾ : pour être sûr de ne manquer aucun appel, recevez vos appels sur différents postes téléphoniques, fixes ou mobiles, de votre entreprise. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- Groupes d'appels⁽³⁾⁽⁵⁾ : conçus spécifiquement pour les services d'accueil téléphonique (taxis, services techniques d'intervention...), ils permettent de distribuer les appels reçus en créant des groupes d'appels, limitant ainsi le temps d'attente de vos Clients. La redirection de l'appel est facturée à l'appelé en fonction de la destination et selon les conditions du Service Principal souscrit ;
- L'option PABX mobile est incluse gratuitement dans le cadre des Forfaits Fixe + Mobile et Forfait Mobile sur Site.
- Elle est facturée 5 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres offres. Chaque numéro appelé dans le cadre de cette option est facturé selon les conditions du Service Principal souscrit.
- L'option PABX mobile est incompatible avec les options Pack Confort et Cartes Jumelles.

(1) Obligation de disposer d'un terminal compatible, d'un VPN actif et de l'option Double Appel.

(2) Fonctionnalité non disponible à l'international et dans certaines zones blanches.

(3) Hors numéros internationaux.

(4) Le numéro appelé ne peut être qu'un numéro mobile portant l'option PABX mobile. Les appels ne peuvent être redirigés que vers des mobiles disposant de l'option PABX mobile ou des fixes nationaux.

(5) Taille maximale du groupe : 10 personnes. Exclusivement des numéros de lignes disposant de l'option PABX mobile.

Grâce au partenariat avec Microsoft, SFR Business Team vous propose la solution Microsoft® Office Communicator⁽¹⁾. Disponible avec le Pack Business Entreprises, vous apportez de manière simple et intuitive de nombreux outils de travail collaboratif avec une interface utilisateur unifiée.

Totalement intégré au poste de travail, vos utilisateurs bénéficient des fonctionnalités suivantes :

■ Gestion de présence via le couplage avec Outlook ;

Vous savez rapidement si votre collaborateur est présent à son bureau ou s'il est en réunion

■ Gestion de l'état de la ligne

Vous savez en temps réel si votre collaborateur est joignable immédiatement, déjà en ligne ou absent du bureau

■ Messagerie instantanée

Vous pouvez communiquer par message directement avec tous les collaborateurs de l'entreprise

■ Identification des appels entrants via un pop up

Vous êtes alerté par un pop up lorsque l'un de vos collaborateurs essaie de vous joindre

■ Fonctionnalité « click to call »

Vous pouvez composer un appel à partir de votre PC puis décrocher sur votre poste téléphonique

Ce service est disponible sous réserve d'éligibilité technique et est facturé 6€ ht/mois/utilisateurs

3 mois d'abonnement offerts
à l'option Microsoft Office®
Communicator du 18/01/2012
au 13/03/2012*

Appels inclus vers tous les opérateurs

Appeler sans contrainte 7j/7 et 24h/24 tous les opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ce service est sans engagement et compatible avec le Forfait Fixe. Il est facturé 40 € ht/mois⁽²⁾

Poste IP Polycom 450



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 450 vous apporte un confort additionnel au poste inclus dans l'offre. Bénéficiant de la technologie HD Voice, votre qualité d'écoute est encore plus performante. Ce service est facturé 4 € ht/mois

Poste IP Polycom 650



En complément d'un Forfait Fixe ou Fixe + Mobile, le poste IP Polycom 650 vous apporte toutes les fonctionnalités d'un poste haut de gamme et peut être complété jusqu'à 3 extensions pour la supervision des postes de l'entreprise. Ce service est facturé 8 € ht/mois

Ce poste IP est doté de la Technologie HD

Extension supplémentaire pour Polycom 650



Idéal pour les attributions des standardistes, il est possible de compléter le poste IP Polycom 650 jusqu'à 3 extensions. Ce service est facturé 4 €/ht/mois

Pieuvre de Conférence Polycom IP 5000



En complément d'un Forfait Fixe, la pieuvre de conférence Polycom IP5000 est l'outil idéal pour les petites salles de réunion ou les bureaux de direction. Grâce au HD Voice, les conversations sont claires pour des conférences téléphoniques optimales jusqu'à 6 participants. Ce service est facturé 12€/ht/mois

Service de switch managé

Ce service optionnel consiste à assurer la fourniture, l'installation et la maintenance par SFR d'un équipement réseau (switch) sur lequel sont connectés les postes téléphoniques filaires mis à disposition dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises.

Ce service est disponible pour 3,40 € ht par mois et par forfait Fixe ou Fixe+Mobile avec un engagement minimum de 36 mois. Il s'agit d'une option complémentaire aux forfaits Fixes et/ou forfaits Fixe+Mobile, qui peut être souscrite uniquement pour l'intégralité des forfaits d'un site.

Il est disponible exclusivement dans le cas d'une architecture réseau dédiée exclusivement au service de téléphonie, dans la limite d'un site avec 40 postes téléphoniques filaires.

* Sous réserve de compatibilité technique

(1) Le service Microsoft® Office Communicator n'est disponible que sous réserve d'éligibilité technique. Détail des compatibilités dans le guide d'utilisation Microsoft® Office Communicator disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(2) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) illimité 7j/7 et 24h/24. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix.

■ Pour le site

Accueil Vocal Interactif

L'accueil vocal interactif correspond à un service vocal interactif disponible pour la gestion des appels entrants de l'entreprise. En fonction de l'organisation de votre entreprise, vous avez ainsi la possibilité de personnaliser votre accueil vocal interactif suivant les scénarii d'accueil que vous aurez choisis.

Exemple : Lorsqu'un client contacte votre entreprise, une musique d'accueil personnalisable est jouée systématiquement puis le client est invité à faire un choix parmi ceux que vous aurez définis au préalable :

- si vous souhaitez joindre le service commercial, tapez « 1 »
- si vous souhaitez joindre le service technique, tapez « 2 »
- si vous souhaitez joindre le service comptabilité, tapez « 3 »

L'activation de l'option « accueil vocal interactif » est facturée 20 € /mois /n° de SVI

Forfait Fax

En complément de la souscription aux forfaits du Pack Business Entreprises, optez pour ce service et bénéficiez en location d'une passerelle fax (ATA) pour connecter votre poste analogique. Ce service est facturé 22 € ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10% sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40 € ht/ATA pour les frais de mise en service. Le forfait Fax inclut les appels vers les Fixes de tous les opérateurs en France Métropolitaine⁽¹⁾

Forfait Fixe interne

Ce service vous permet d'équiper par exemple vos salles de réunion avec un poste IP Polycom 331 ainsi que des appels inclus vers tous les fixes et mobiles de votre entreprise 7j/7 et 24h/24⁽²⁾

Ce service est facturé 22€ ht/mois (pour un engagement de 36 mois / -10% sur le montant du forfait pour un engagement 48 mois) et 40€ ht pour les frais de mise en service.

Formation sur Site

Vous disposez d'une nouvelle installation téléphonique avec de nouveaux terminaux et de nouvelles fonctionnalités. La formation sur Site vous permettra de découvrir les services offerts sur vos terminaux et savoir comment les utiliser et les mettre en œuvre facilement. Vous bénéficierez ainsi d'une formation avancée sur :

- Le fonctionnement de la solution
- Le fonctionnement des terminaux fixes
- L'interface d'administration
- Parc On Line

Cette prestation est facturée 600 € ht pour une demi-journée de formation.

Vous disposez également d'une Formation sur Site réalisée par notre technicien à l'intention spécifiquement du Gestionnaire de flotte ; cette formation est dédiée à l'utilisation de l'extra-net de gestion de flotte : Business On Line

Cette prestation est facturée 250 € ht pour 2h de formation.

Groupement de Ligne

Cette option vous permet de bénéficier d'un numéro fixe sans la nécessité de déployer un poste physique.

L'avantage est de créer un groupement d'appels virtuel indépendant de la localisation géographique. Vous avez la possibilité d'inclure vos mobiles internes, ainsi que n'importe quels postes fixes qu'ils soient internes ou externes.

Cette option est facturée 5 € ht/mois

Service Sonnerie Personnalisée

• Service inclus : avec le Pack Business Entreprises, personnalisez gratuitement auprès de votre Service Clients la sonnerie de votre accueil téléphonique⁽³⁾.

• Trois types de sonneries peuvent être personnalisés et soumis à SFR par le Titulaire : la sonnerie avant le décroché, le signal d'appel et la musique d'attente.

• La modification d'une sonnerie vous est facturée 10 € ht/modification.

(1) Appels fixes vers les fixes en France métropolitaine inclus dans le forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, 7j/7 et 24h/24, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 60h de communications par mois par Forfait. Le rappel du correspondant via messagerie n'est pas décompté des couches d'appels incluses dans l'abonnement : il est décompté des heures et minutes mutualisées avec les autres forfaits, puis tarifé au prix de 0,083 € à 0,15 €/minute.

(2) Nombre d'appels Voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) 24h/24, 7j/7. 3 h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,15 € par minute pour la Voix.

(3) Le Client est informé qu'il doit garantir les droits de propriété intellectuelle, dont le droit d'exploitation ou du contenu(s) sonores, qu'il fournit à SFR afin de personnaliser ses sonneries. Le client doit faire son affaire des déclarations, redevances, indemnités ou paiement qu'il serait amené à payer au titulaire de la propriété intellectuelle pour l'usage et l'exploitation des contenus sonores précités.

SFR Business Sfere

Détail et conditions définis dans les Conditions Particulières du Service SFR Business Sfere disponibles auprès de votre interlocuteur commercial

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site : www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la/les surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinesssteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre du Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du Service Fixe Pack Business Entreprises.

Option 48 mois

En contrepartie d'un engagement contractuel sur 48 mois, les forfaits Fixes, et/ou Fixe + Mobile bénéficient d'une remise additionnelle de 10 % (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht, avec un engagement 36 mois.

SFR Business Audioweb⁽¹⁾ - Forfait

Organisez vos réunions simplement et à tout moment sans déplacer vos participants dans une salle virtuelle « packagée »

En complément du service Fixe Pack Business Entreprises, vous pouvez bénéficier en option, de la solution SFR Business Audioweb permettant à vos collaborateurs d'organiser des réunions à partir de leur environnement de travail quotidien (ordinateur + téléphone) sans avoir à se déplacer. En plus d'échanges vocaux, ils peuvent partager des applications, des présentations et des documents en temps réel. Cela permet de gagner en efficacité en éliminant les échanges continuels de messages électroniques.

Conditions tarifaires

En date du **15 décembre 2010** telles que décrites ci-après :

Frais de Mise en Service : 50 € ht à la souscription du service complémentaire SFR Business Audioweb.

Salle de réunion (Service Audio et / ou Web) :

19 € ht/réunion pour cinq (5) participants (y compris l'organisateur) pour les 60 premières minutes.

- **Participant supplémentaire (du 6^e au 50^e participant)** : 3 € ht pour les 60 premières minutes

- **Dépassement au-delà des 60 premières minutes** : 0,55 € ht/participant/tranche de 5 minutes

Enregistrement : 10 € ht/réunion - **Réécoute** : facturée en 0 820 au participant auditeur (0,112 € ht les 56 premières secondes puis 0,118 € ht/min)

Remise dégressive mensuelle

Une remise, selon le nombre de réunions organisées durant le mois facturé, est appliquée automatiquement par contrat :

- **De 1 à 5 réunions mensuelles** > pas de remise
- **De 6 à 15 réunions mensuelles** > Remise de 3 % (non cumulable avec la remise accordée pour plus de 16 réunions mensuelles)
- **Plus de 16 réunions mensuelles** > Remise de 5 % (non cumulable avec la remise accordée de 6 à 15 réunions mensuelles)

La remise s'applique à tout le Service « Audio & Web - Forfait » facturé par SFR Business Team hors « Frais de Mise en Service » et « Réécoute ».

Coût d'un appel pour un participant vers la « Salle de réunion »

L'accès à la « Salle de réunion » en Audio est matérialisé par un numéro géographique en 01 communiqué à l'organisateur lors de la Mise en Service

- **Participant Client Fixe ou Mobile SFR Business Team** : appel inclus dans « Salle de réunion »
- **Autre Participant** : appel selon les tarifs de son opérateur Télécom

Conditions spécifiques

Le Service « Audio & Web - Forfait » n'inclut ni les appels audio en 0 800 (à la charge de l'organisateur), ni les appels sortants (Call-Back), ni les appels vers un numéro local à l'international. Le Service « Audio & Web - Forfait » ne permet d'accéder ni à la formation à distance ni aux services à valeur ajoutée suivants : « Audit Personnalisé », « Call-Back », « Conférence événementielle », « Numéro personnalisé » et « Interface Web Collaboratif personnalisée » tels que définis dans les Conditions Particulières SFR Business Audioweb.

Promotion 5 réunions offertes par mois pendant 2 mois : promotion réservée aux clients ayant déjà souscrit un Contrat SFR Business Team Fixe Pack Business Entreprises et souscrivant à l'option SFR Business Audioweb pour une Période Minimale d'Engagement de 12, 24 ou 36 mois entre le 22/03/2011 et le 31/12/2011. Cinq (5) réunions offertes par mois (« Salle de réunion » et éventuellement « Participant supplémentaire » et/ou, « Dépassement » et/ou « Enregistrement ») pendant les deux (2) premiers mois suivant la date de Mise en Service du Service SFR Business Audioweb, telle que définie dans les Conditions Particulières du Service. La Réécoute reste facturée selon les tarifs indiqués ci-dessus. Promotion non cumulable avec toutes autres promotions notamment celles proposées sur le site « Boutique en ligne » de SFR Business Team.

Les options complémentaires

Les plus qui font la différence

Découvrez les nombreuses options complémentaires disponibles avec les solutions Voix mobiles et intégrées fixes et mobiles pour adapter votre forfait à vos besoins.

Les options Voix complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

SFR Répondeur +

L'application SFR Répondeur +* vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile.

Grâce à l'option SFR Répondeur +(1) vous pouvez :

- voir d'un seul coup d'œil qui vous a appelé, la date et la durée du message déposé ;
- écouter vos messages dans l'ordre de priorité souhaité ;
- avancer, revenir en arrière ou mettre sur pause la lecture de chaque message ;
- rappeler le correspondant qui vous a laissé un message ou lui répondre par Texto en un seul clic ;
- personnaliser simplement vos annonces d'accueil en fonction :
 - de la personne qui appelle (amis, contacts professionnels...),
 - d'une période récurrente ou occasionnelle ;
- accéder à vos messages vocaux depuis une adresse e-mail ;
- modifier les options de votre répondeur vocal via une interface visuelle.

L'option SFR Répondeur + est facturée 2 € ht/ligne/mois, hors consommation Data(2).

L'option SFR Répondeur + est gratuite dans le cadre de la souscription aux forfaits Illimythics Business(3) et 24/24 Premium de la Solution SFR Business Mobile. Le service SFR Répondeur+ est inclus dans les Options Data Mobile(4).

SFR Répondeur Live

L'option SFR Répondeur Live vous aide à gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes et des capacités de stockage et d'archivage étendues.

Vous conservez vos messages, vous êtes plus efficace.

Vous profitez d'un répondeur adapté à vos besoins professionnels :

- Possibilité d'écouter en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser, et de reprendre l'appel à tout moment.
- Durée totale de 240 minutes d'enregistrement.
- Archivage plus important : messages non lus conservés durant 60 jours et possibilité d'archiver les messages pendant 1 an.

L'option SFR Répondeur Live est facturée 2,09 €ht/ligne/mois.

La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 €ht/message.

*Téléchargement préalable de l'application SFR Répondeur+ depuis un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(1) L'Option SFR Répondeur+ est réservée aux clients ayant souscrit une Offre SFR Business Team incluant un accès Data. L'option Répondeur unique fixe-mobile, l'option Cartes Jumelles et les solutions SFR Machine To Machine sont incompatibles avec l'option SFR Répondeur+.

(2) Les consommations Data du SFR Répondeur+ sont facturées au tarif d'une communication Data telle que précisée dans l'Offre Data SFR Business Team souscrite. Le transfert d'un message vers un email ou un numéro de mobile est facturé au prix d'un MMS Vidéo, selon l'offre SFR Business Team souscrite.

(3) Illimythics Business, Illimythics Business Europe, Illimythics Business Silver, Illimythics Business Silver Europe, Illimythics Business Absolu, Illimythics Business Absolu Europe, Illimythics Business Absolu option modem. Pour les détails et conditions se référer à «SFR BusinessMobile» dans l'index thématique en fin du présent catalogue.

(4) Pour le détail et les conditions des services « Options Data Mobile », voir Index thématique en fin du présent catalogue.

Option Fixe

Tous vos appels sont inclus⁽¹⁾ vers les fixes en France métropolitaine de 8h à 20h, du lundi au samedi (hors jours fériés).

- Cette option est facturée 10 €/ht/ligne/mois avec les solutions forfaits.
- Cette option est incompatible avec SFR Business Global Access, SFR Machine To Machine, Compteur Data et Contact Pro.

Option Facturation à la Seconde

L'Option Facturation à la Seconde s'applique sur tous vos appels Voix (fixes, mobiles, depuis la France vers l'étranger, depuis l'étranger, Convergence et numéros spéciaux).

L'Option Facturation à la Seconde est incluse gratuitement avec SFR Business Mobile.

Option Profils Personnalisés

Pour vous permettre d'anticiper au mieux les communications de vos collaborateurs, bénéficiez d'une nouvelle offre basée sur le VPN de votre entreprise, pour la gestion de vos appels internes : l'option Profils Personnalisés.

- Elle vous permet de créer vos propres profils d'appel (dans la limite de 5 profils), adaptés aux besoins et aux spécificités de chaque collaborateur (tranches horaires, niveau de mobilité sur et hors Site, types d'appel autorisés...).
- L'activation de l'option Profils Personnalisés n'est possible que si une option VPN est souscrite sur la ligne et facturée 2 € ht/ligne/mois (quelle que soit l'offre VPN associée).
- Une fois l'option activée, la configuration des profils est gratuite (hors coûts de communication Web) et accessible via votre outil de gestion en ligne : Parc On Line.
- L'option Profils Personnalisés est incompatible avec l'option Cartes Jumelles.

(1) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40h par mois de communications illimitées. Appels Voix en France métropolitaine, hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux. Pour l'option Numéros Absolus uniquement, le renvoi d'appels et le rappel du correspondant n'entrent pas dans les appels inclus : ils sont facturés hors forfait de 0,083 à 0,15 € ht/min, selon le volume de consommations globales.

Option PABX mobile

Grâce à ses 5 fonctionnalités, l'option PABX mobile vous permet de gérer vos appels professionnels depuis votre téléphone mobile, comme depuis votre poste fixe.

- L'option PABX mobile est incluse gratuitement dans le cadre des Forfaits Fixe + Mobile.
- Retrouvez les détails et conditions de cette option dans le présent catalogue (cf. index thématique).

Option Cartes Jumelles

SFR Business Team met à votre disposition une seconde carte SIM, dite Carte Jumelle, destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle. Un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les appels arrivent en priorité sur le téléphone principal et sont transférés sur votre téléphone secondaire en cas de non-réponse.

- L'option est facturée 9 €ht/ligne/mois.
- Les communications passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le tarif en vigueur et la formule d'abonnement en cours.
- L'option fonctionne à l'étranger en activant SFR Monde+ dans la limite des zones couvertes par les opérateurs étrangers partenaires de SFR.
- Cette option est incompatible avec Pack Business Entreprises.

Option Pack Confort

Avec l'option Pack Confort, bénéficiez de deux fonctionnalités⁽¹⁾ qui vous permettent de gagner un temps considérable :

- Le Répondeur Live pour gérer plus efficacement vos appels, grâce à des fonctions innovantes (Écoute Directe et Reply Direct), et des capacités de stockage et d'archivage étendues⁽²⁾.
- La conférence téléphonique sur mobile jusqu'à 6 participants, avec la possibilité d'appeler des numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine ou à l'international.
- L'option Pack Confort est facturée 3 €ht/ligne/mois.
- Cette option est incompatible avec l'option PABX mobile et depuis le poste fixe dans le cadre de la Solution Pack Business Entreprises.

(1) Les fonctionnalités Conférence Téléphonique et Répondeur Live peuvent être souscrites indépendamment l'une de l'autre, et facturées respectivement 1,50 € ht/ligne/mois et 2,09 € ht/ligne/mois. La Conférence Téléphonique et le Répondeur Live sont inclus avec SFR Business One. La fonctionnalité "Archivage 1 an" est à 0,25 € ht/message, la fonctionnalité "Mémo vocal" à 0,25 € ht/mémo.

(2) Messages archivés : 14 jours. La durée cumulée des messages stockés est de 240 min maximum en Voix, 60 min en Visio. Chaque message stocké ne pourra dépasser une durée de 15 min. Nouveaux messages stockés : 60 jours.

Option 24 et 36 mois⁽¹⁾

La remise des options 24 et 36 mois s'ajoute à la dégressivité et s'applique uniquement sur le montant ht de l'abonnement.

- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 24 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 10% (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht, avec un engagement 12 mois.
- En contrepartie d'un engagement contractuel sur 36 mois, la ligne bénéficie d'une remise additionnelle de 15% (hors conditions tarifaires spécifiques) par rapport au prix de l'abonnement ht, avec un engagement 12 mois.
- Options 24 et 36 mois incompatibles avec l'offre Compteur Data.

Option SFR Office Extend

Vous souhaitez faciliter l'émission et la réception des communications mobiles SFR à l'intérieur de certains Sites de votre entreprise ?

- Avec l'option SFR Office Extend, bénéficiez d'une couverture mobile de confort, complémentaire à la couverture du réseau SFR. Restez joignable à tout moment de la journée et gagnez ainsi en réactivité!
- Cette option est facturée 170 € ht/site/mois pour un engagement de 24 mois minimum, + 6 000 € ht nano-BTS de frais de mise en service⁽²⁾.

Annuaire

- Les services de Renseignements Téléphoniques sont accessibles en composant les numéros à 6 chiffres commençant par 118. La liste détaillée de l'ensemble des numéros 118 est disponible sur le site www.appel118.fr ou en téléphonant au 7 000 (appel gratuit), rubrique « Les Infos et Loisirs » / « Les Services Pratiques » / « Les Renseignements Téléphoniques ».
- Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.
- Pour les Clients Convergence, il faut faire « 0 » + 118 XYZ.

Le service SFR Office 3G

Vous souhaitez une offre pour faciliter l'émission et la réception des communications mobiles à l'intérieur de vos petits sites avec une solution clés en mains ?

- Avec le service SFR Office 3G⁽³⁾, offrez à vos petits sites la possibilité de bénéficier d'une couverture mobile 3G de confort, complémentaire de la couverture du réseau SFR, en connectant le boîtier SFR Office 3G sur une connexion Internet fixe SFR.
- La souscription au service comprend l'achat du boîtier SFR Office 3G et la fourniture du service associé SFR Office 3G. Le boîtier SFR Office 3G est facturé 169 € ht⁽⁴⁾.

Série Limitée
valable du 15/11/2011 au 15/02/2012⁽⁶⁾
Votre SFR Office 3G à 1€ ht⁽⁷⁾
(Prix hors promotion à 169 € ht)

Annuaire Universel

- Avec l'Annuaire Universel, faites paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques.
- Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusinesssteam.fr (prix d'une connexion Internet).
- Pour la parution de vos numéros fixes dans le cadre de la solution Pack Business Entreprises, se référer aux Conditions Particulières du service.

(1) Pour les conditions détaillées de l'option, se référer aux conditions particulières du service.

(2) Les frais de mise en service sont éligibles à la remise 24, 36 mois et 48 mois.

(3) Pour les conditions détaillées de l'offre, se référer aux conditions contractuelles « SFR Office 3G ».

(4) Incompatibilité de l'offre SFR Office 3G avec les offres SFR One Office et Ligne Mobile sur site.

(5) Du 01/07/2010 au 31/12/2010 : pour toute souscription au service SFR Office 3G, l'accès 9dsl vous sera facturé 19 € ht/mois au lieu de 45 € ht/mois pendant toute la période minimale d'engagement de votre solution SFR Office 3G. Les frais d'installation (70 € ht) ainsi que la location du routeur (5 € ht/mois). Afin de connaître les détail et conditions de l'offre 9dsl, consulter les conditions particulières du service 9dsl en vigueur disponible auprès de votre interlocuteur commercial.

(6) Série Limitée pour tout client SFR ayant déjà souscrit à une des solutions Voix mobile figurant au catalogue tarifaire SFR Business Team en vigueur, et souscrivant entre le 15 novembre 2011 et le 15 février 2012, au service SFR Office 3G.

(7) facturé 169 € ht puis Offre de Remboursement de cent soixante-huit euros hors taxes (168 € ht) déclenchée à l'activation de la solution SFR Office 3G par le Client dans un délai d'un mois après souscription. Offre réservée en France métropolitaine dans la limite des stocks disponibles et de 1 boîtier SFR Office 3G par Site de l'entreprise et de 20 boîtiers SFR Office 3G par Siren.

Tableau récapitulatif des options Voix

	Les options	Forfaits Mobiles, Forfait Mobile sur Site et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre mobile	Forfait Fixe et Forfaits Fixe + Mobile depuis votre fixe
Inclus	Annuaire SFR	Inclus	Incompatible
	Communications Data	Inclus	Incompatible
	Facture groupée	Inclus	
	Info Conso	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Parc On Line	Inclus	
	Rappel du correspondant	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Renvoi d'Appel	Inclus	
	Répondeur Vocal	Inclus	Inclus avec le Forfait Fixe
	Services Kiosque SFR	Inclus	
	SFR Texto	Inclus	Incompatible
	Synchronisation de répertoire	Inclus	Incompatible
Options	Annuaire universel	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Double Appel	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Facture détaillée	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Interdiction d'appels à l'international	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Liste Ivoire	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Liste Rouge	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	MMS	Inclus sur demande	Incompatible
	Option 24 mois (disponible uniquement sur les Forfaits Mobiles) et 36 mois	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Présentation du numéro	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	Relevé des abonnements	Inclus sur demande	Inclus sur demande
	SFR Monde+	Inclus sur demande	Incompatible
	Vodafone Passport	Inclus sur demande	Incompatible
	Facturation à la seconde	Incluse	Incluse
	Forfaits Messages Entreprises	Cf. Index thématique	Incompatible
	Interdiction d'appel entrant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Interdiction d'appel sortant	3,05 € ht/ligne/mois	3,05 € ht/ligne/mois
	Option Cartes Jumelles	9€ht/ligne/mois et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile	Incompatible
	Numéros Absolus	Incompatible	Incompatible
	Interne Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Fixe Illimité	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Illimité vers l'International	10 € ht/ligne/mois	Incompatible
	Option Numéros Partenaires	Cf. Index thématique	Cf. Index thématique
	Option PABX mobile	5 € ht/ligne/mois	Incompatible Inclus dans le Forfait Fixe + Mobile
	Option Pack Confort	Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile	Inclus sur demande et incompatible avec les Forfaits Fixe + Mobile
	Option Profils Personnalisés	2€ ht/ligne/mois	2€ ht/ligne/mois
	Option SFR Office Extend	170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht	170 € ht/site/mois + FMS de 6 000 € ht
	Option SFR Office 3G	169€ ht	169€ ht

• INCLUS : il s'agit des services accessibles par défaut, dès l'ouverture de la ligne, sans qu'aucune démarche de la part du gestionnaire de compte ne soit nécessaire. Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
 • INCLUS SUR DEMANDE : ces services sont activés uniquement sur demande du gestionnaire même s'ils sont accessibles gratuitement (pas d'abonnement mensuel). Attention, l'utilisation de certains de ces services est payante.
 • OPTIONS : elles sont activées uniquement sur demande et accessibles via un abonnement mensuel par ligne.

Les options Data complémentaires

■ Pour le mobile uniquement

Les Options Data Mobile

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre smartphone⁽¹⁾:

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet⁽²⁾,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise⁽²⁾,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre smartphone comme modem⁽²⁾⁽³⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accédez à un bouquet de chaînes TV⁽²⁾⁽⁴⁾

Profitez du meilleur du débit sur le réseau SFR :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données⁽⁵⁾
- accès à près de 4 millions de points d'accès SFR Wi-Fi⁽⁶⁾

Allez encore plus loin avec le Haut Débit Préférentiel :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données
- même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁷⁾.

Option SFR Service à la Personne

Souscrite en complément d'une Solution Voix, l'option SFR Service à la Personne est dédiée aux professionnels du secteur. D'un côté leur intervenant nomade est équipé d'un mobile avec capteur photo, de l'autre leur Client est identifié par un « tag » ou code-barres 2D. À son arrivée chez le Client comme au moment de son départ, l'intervenant photographie le tag avec son appareil photo et toutes les données (date, heure, coordonnées du particulier...) sont immédiatement transmises, via le réseau SFR, à la société de services.

- Outre une simplification de la gestion administrative, la solution permet de garder un lien avec son intervenant, et d'ajuster les plannings en fonction des absences ou des retards... Le tout avec une solution technique souple et une prise en main rapide pour l'intervenant.
- Cette option sans engagement dans la durée est facturée 10€ ht/ligne/mois, avec des frais de mise en service de 250€ ht/mobile (téléchargement de l'application et licence d'utilisation).
- Disponible avec un forfait Voix, le transfert de données est inclus et illimité⁽⁸⁾.

SFR Wi-Fi

L'application SFR Wi-Fi* vous permet d'accéder à près de 4 millions de points d'accès⁽⁶⁾ en France métropolitaine à partir de votre smartphone⁽⁹⁾. Avec SFR Wi-Fi, restez connectés à Internet en illimité et profitez d'une connexion haut débit illimitée pour surfer et télécharger des contenus volumineux.

L'option Accès SFR Wi-Fi est gratuite et réservée aux clients ayant souscrit une Option Data Mobile (hors Option Data Mobile Mini) ou tout forfait contenant l'option.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Sous réserve de compatibilité technique du terminal et de la compatibilité du PC portable, et sous réserve de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(4) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits.

(6) Chiffre au 15/09/2011. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>

(7) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(8) Détail des conditions d'utilisation dans les Conditions Particulières du Service.

(9) L'option Accès SFR Wi-Fi nécessite l'utilisation d'un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr. Les conditions du Service sont disponibles sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

Pass SFR TV Smartphone

L'application SFR TV* vous permet d'accéder à une sélection de plus de 30 chaînes TV en direct⁽¹⁾ 7j/7 24/24⁽²⁾ depuis votre smartphone. Le service est disponible en 3G, sous couverture 3G/3G+ de SFR, et en Wi-Fi via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, selon couverture disponible⁽³⁾.

L'option Pass SFR TV Smartphone est facturée 5 € ht/ligne/mois, hors consommation Data⁽⁴⁾

L'option Pass SFR TV Smartphone est gratuite dans le cadre de la souscription aux options Data Mobile Multi et Premium⁽⁵⁾

Option SFR GPS

Destinée à tous les professionnels, l'option SFR GPS* est une solution de navigation GPS fonctionnant en mode routier et piéton⁽⁶⁾. SFR GPS vous permet de vous repérer et de vous orienter en France métropolitaine.

Service de cartographie et de guidage piéton gratuit, hors consommation Data⁽⁷⁾

- Grâce au service de géolocalisation SFR GPS et à sa toute dernière cartographie de France métropolitaine, vous savez toujours où vous êtes et ce qui se trouve autour de vous⁽⁸⁾.
- Grâce à une recherche simplifiée et un carrousel d'icônes (localisation de stations-essence, parkings, hôpitaux, pharmacies, météo à destination...), vous localisez facilement et rapidement les adresses qui vous intéressent.

Logiciel de navigation GPS en voiture pour 1,70 € ht/mois, sans engagement de durée⁽⁷⁾

- Grâce à son logiciel de navigation sur toute la France, vous bénéficiez sur votre terminal mobile :
 - d'un guidage vocal avec énoncé des noms de rue,
 - de l'information trafic en temps réel avec suggestion de routes alternatives si besoin,
 - d'une navigation à pied facile vers vos contacts, une adresse, un commerce...

*Téléchargement préalable de l'application depuis un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(1) Liste et nombre des chaînes susceptible d'évolution, détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr. Certaines chaînes ne sont pas disponibles sous couverture Wi-Fi.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet. L'option Pass SFR TV smartphone est activée uniquement sur demande.

(3) L'option Pass SFR TV smartphone nécessite l'utilisation d'un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(4) L'option Pass SFR TV smartphone est réservée aux clients ayant souscrit une Option Data Mobile (hors Option Data Mobile Mini) ou tout forfait contenant l'option. Pour le détail et les conditions, se référer aux « Options Data Mobiles » à l'index thématique figurant en fin du catalogue. Les consommations Data en 3G de l'option Pass SFR TV smartphone sont facturées au tarif d'une communication Data telle que précisée dans l'Offre Data SFR Business Team souscrite.

(5) Pour le détail et les conditions, se référer aux « Options Data Mobile » à l'index thématique figurant en fin du catalogue.

(6) L'option SFR GPS est réservée aux clients ayant souscrit une offre SFR Business Team (hors Machine to Machine) incluant un accès Data et nécessite l'utilisation d'un terminal Data compatible dont la liste est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr. L'option Cartes Jumelles est incompatible avec l'option SFR GPS.

Les conditions du Service sont disponibles sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(7) Les consommations Data de l'option SFR GPS sont facturées au tarif d'une communication Data tel que précisé dans l'Offre Data mobile SFR Business Team souscrite. L'info trafic en France métropolitaine est

disponible dans les grandes agglomérations et sur les grands axes routiers.

(8) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR.

Texto® et MMS

■ Option Texto® Illimités

- Envoi illimité de Texto® vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7.
- Texto® vers l'international : 0,25€ ht/envoi (facturés hors forfait).
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25€ ht/envoi (facturés hors forfait).
- Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® Illimités (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Option sans engagement, compatible avec tous les forfaits Voix mobile de SFR Business Team.
- Cette option est facturée 10€ ht/ligne/mois.

■ Les Texto® à l'unité

- L'envoi d'un Texto® (message court sans image, 160 caractères max) sur un mobile peut se faire de 3 manières :
 - directement depuis son mobile en utilisant les touches alpha-numériques du clavier,
 - en utilisant des logiciels permettant la diffusion de Texto® à partir du système informatique de la société vers les mobiles des collaborateurs, des Clients ou des fournisseurs,
 - via des services opérateurs (Web, dictée vocale...).
- La réception (et la consultation) d'un Texto® sur son mobile est totalement gratuite (en France comme à l'étranger). L'émission d'un Texto®, depuis la France métropolitaine, est facturée 0,10€ ht par envoi.

■ L'option 75 Texto®

Les Texto® inclus dans cette option sont ceux émis par le collaborateur, depuis la France métropolitaine, à partir de son mobile SFR et vers un autre mobile SFR.

- Pour 4,50€ ht/mois/ligne, elle permet au collaborateur d'accéder à un forfait de 75 Texto®, soit 0,06€ ht/Texto®.
- Au-delà du forfait, le tarif d'un Texto® émis depuis la France métropolitaine vers un mobile SFR est maintenu à 0,06€ ht.
- Les Texto® émis vers un mobile autre que SFR, depuis la France métropolitaine ou depuis l'étranger, ne sont pas décomptés du Forfait 75 Texto®. Ils sont facturés hors forfait.

■ Les MMS à l'unité

Les MMS sont des messages multimédias pouvant comporter des images, du son, de la vidéo ou du texte que l'on peut envoyer depuis un mobile.

- Prix d'émission d'un MMS depuis la France métropolitaine : 0,38€ ht/envoi.
- Les messages sans pièces jointes (ex : texte uniquement) inférieurs à 1 Ko sont décomptés au prix d'un Texto®. Les messages avec pièces jointes (image, son, vidéo...) supérieurs à 1 Ko sont facturés au prix d'un MMS.
- Les tarifs sont identiques pour l'émission d'un MMS vers SFR et vers les autres opérateurs français.

■ Les Forfaits Messages Entreprises (Texto®/MMS)

Forfaits	Prix ht/ligne/mois	Prix unitaire ht	
30 Texto®/10 MMS	2 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
60 Texto®/20 MMS	4 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
120 Texto®/40 MMS	8 €	Texto® : 6,67 cts	MMS : 20 cts
240 Texto® ou 240 MMS	13 €	Texto® : 5,41 cts	MMS : 5,41 cts
600 Texto® ou 600 MMS	29 €	Texto® : 4,83 cts	MMS : 4,83 cts

En France métropolitaine, Texto® hors forfait à 0,10€ ht et MMS hors forfait à 0,38€ ht.

- Envoi vers SFR, autres opérateurs mobiles (France et étranger) et téléphones fixes.
- Forfaits non mutualisables.
- Texto® vers l'international : décomptés du forfait à 0,25€ ht/envoi.
- Texto® envoyés depuis l'international : 0,25€ ht/envoi (facturés hors forfait). 0,11€ ht/Texto®/destinataire depuis les pays de l'Union européenne (zone Europe + DOM).
- Les MMS depuis et vers l'étranger sont facturés hors forfait (cf. index thématique en fin du présent catalogue).
- Le coût de transport des SMS+ est décompté du forfait (la surtaxe est facturée hors forfait).
- Option sans engagement.
- Forfaits Messages Entreprises cumulables entre eux mais pouvant être souscrites une seule fois pour une ligne donnée. Par exemple, sur une même ligne on peut souscrire un Forfait 120 Texto®/40 MMS et un Forfait 30 Texto®/10 MMS, mais il n'est pas possible de cumuler deux Forfaits 120 Texto®/40 MMS.

Les Solutions Voix à l'international

■ L'Europe au prix de la France avec SFR Business Mobile Europe

Découvrez la formule Business Europe, en complément d'un forfait SFR Business Mobile :

Vos appels depuis la France vers l'Europe et vos appels depuis l'Europe sont décomptés de votre forfait, puis des heures mutualisées de la flotte de votre entreprise, au prix du national.

Et si vous bénéficiez d'un forfait Illimythics, votre usage mail depuis l'Europe est compris dans votre forfait.

Choisissez le forfait SFR Business Mobile adapté à vos besoins et prolongez vos usages au-delà des frontières en toute sérénité. La formule Business Europe est disponible en complément du forfait SFR Business Mobile de votre choix⁽¹⁾.

D'autres solutions Voix Mobile à l'international sont disponibles sur simple demande. Choisissez l'offre adaptée à vos besoins.

■ Communiquer vers l'étranger

Pour un usage occasionnel

La tarification à l'usage

Toutes les communications Voix vers l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination appelée :

Appel Voix émis vers	Avec votre mobile
Europe DOM	0,40€ ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	0,50€ ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM	1€ ht/min

Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (cf. index thématique en fin du présent catalogue), sinon facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Pour un usage fréquent

L'option Illimité vers l'international

Vos appels Voix sont illimités, 7j/7⁽²⁾ vers 40 destinations à l'international :

- **Les fixes d'Europe** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque et Vatican,
- **Les fixes d'Australie, Singapour et Taïwan,**
- **Les fixes et les mobiles des Etats-Unis** (hors Alaska et Hawaï), **de Canada et de Chine** (hors Hong Kong).

Cette option est incluse dans l'offre SFR Business Mobile 24/24 Premium.

Elle est facturée 10 € ht/ligne/mois dans le cadre des autres Solutions Voix Mobile.

Les tarifs Visio vers l'étranger

Toutes les communications Visio vers l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination appelée.

Principes identiques aux appels Voix avec les tarifs suivants :

Appels Visio émis vers	
Europe DOM	1,20€ ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	1,50€ ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes/Asie/Pacifique/Russie/ Moyen-Orient/TOM	2€ ht/min

Les tarifs Texto® vers l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région : 0,25 € ht/Texto®/destinataire⁽³⁾

Les tarifs MMS vers l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽⁴⁾ :

- Texte : 0,50 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 1,84 € ht/MMS/destinataire

(1) Détail et conditions : se référer à SFR Business Mobile (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 40h par mois de communications illimitées. Appels Voix hors GSM Data, Visio et numéros spéciaux.

(3) Votre correspondant recevra votre Texto® sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de Texto® provenant de Clients SFR.

(4) Votre correspondant recevra votre MMS sous réserve que son opérateur d'origine permette la réception de MMS provenant de Clients SFR.

■ Communiquer depuis l'étranger

Communiquez depuis plus de 270 pays ou destinations grâce à l'étendue du réseau SFR.

SFR Monde +

Toutes les communications Voix⁽¹⁾ depuis l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination depuis laquelle l'appel est effectué :

Appels Voix	émis depuis	reçus en
Europe, DOM	0,35€ ht/min	0,11€ ht/min
Europe élargie, Maghreb	0,99€ ht/min	0,29€ ht/min
Amérique du Nord	0,99€ ht/min	0,75€ ht/min
Afrique/Amérique latine/Caraïbes, Asie/Pacifique/Russie/Moyen-Orient/TOM	2,20€ ht/min	0,99€ ht/min

Facturation à la seconde dès la première seconde avec l'option Facturation à la Seconde (cf. index thématique en fin du présent catalogue), sinon facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles depuis l'Europe et les DOM, ou au-delà de la première minute indivisible depuis les autres régions du monde.

En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Voix émis depuis l'Europe vers le Maghreb est à 0,99 € ht/min.

Vodafone Passport

Avec Vodafone Passport, bénéficiez de tarifs privilégiés pour vos appels depuis :

- L'Europe (tous opérateurs) ;
- Et nos réseaux partenaires :
 - Vodafone en Albanie, Turquie, Australie et Nouvelle-Zélande,
 - AT&T Cingular aux Etats-Unis,
 - Softbank Mobile au Japon.

Vodafone Passport est inclus avec votre solution SFR Business Mobile⁽²⁾.

Ce service est non négociable, non éligible à la dégressivité.

Toutes les communications depuis votre mobile à l'étranger sont facturées hors forfait national à la seconde dès la première seconde avec l'option « Facturation à la Seconde » (cf. index thématique en fin du présent catalogue). Sinon, facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

■ Tarifs des appels émis :

Vos appels Voix émis⁽¹⁾ sont facturés selon un coût de connexion par appel, puis un prix à la minute privilégié.

La consultation de la messagerie vocale ne coûte que le prix de la connexion par appel, pour 20 minutes de communication. Au-delà, les tarifs SFR Monde + s'appliquent.

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone d'émission de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport)	
En Europe (tout opérateur)	0,69€ ht
Albanie/Turquie (Vodafone) États-Unis (AT&T Cingular)	1€ ht
Australie/Nouvelle-Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,84€ ht



Vous appelez vers	
Europe/DOM	0,15€ ht/min
Europe élargie/Maghreb Amérique du Nord	0,50€ ht/min
Afrique/Amérique latine/Caraïbes/Asie/ Pacifique/Russie/Moyen-Orient/TOM	1€ ht/min

Les tarifs SFR Monde+ s'appliquent pour les appels émis depuis les autres réseaux disponibles en roaming.

■ Tarifs des appels reçus :

Vos appels Voix reçus⁽¹⁾ ne sont facturés qu'au prix de la connexion, dans la limite de 20 minutes de communication par appel. Au-delà, vos communications sont facturées au tarif SFR Monde +.

Coût de connexion par appel (qui dépend de la zone de réception de l'appel depuis les réseaux Vodafone Passport)	
En Europe (tout opérateur)	0,69€ ht
Albanie/Turquie (Vodafone) États-Unis (AT&T Cingular)	1€ ht
Australie/Nouvelle-Zélande (Vodafone) Japon (Softbank Mobile)	1,84€ ht

Les tarifs SFR Monde+ s'appliquent pour les appels reçus depuis les autres réseaux disponibles en roaming.

(1) Hors Visio, n° spéciaux, n° d'accès à certains services et les appels Data.

(2) Sauf avis contraire du gestionnaire de flotte de votre entreprise. Vodafone Passport est incompatible avec les forfaits de la formule Business Europe : Basic Business Europe, Essentiel Business Europe, Intégral Business Europe, Illimithics Business Europe, Illimithics Business Silver Europe et Illimithics Business Absolu Europe (détail et conditions : se référer à l'offre SFR Business Mobile, cf. index thématique en fin du présent catalogue).

Visio depuis l'étranger

Toutes les communications Visio depuis l'étranger sont facturées hors forfait national, selon la destination depuis laquelle l'appel est effectué.

Principes identiques aux appels Voix avec les tarifs suivants :

Appels Visio	émis depuis	reçus en
Europe/DOM	1,18€ ht/min	0,52€ ht/min
Europe élargie/Maghreb	1,83€ ht/min	0,71€ ht/min
Amérique du Nord	1,83€ ht/min	1,17€ ht/min
Afrique/Amérique latine/ Caraïbes, Asie/Pacifique/ Russie/Moyen-Orient/ TOM	3,04€ ht/min	1,41€ ht/min



En cas d'appel vers un pays appartenant à une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué : par exemple, un appel Visio émis depuis l'Europe vers le Maghreb est à 1,83 € ht/min.

Texto® depuis l'étranger

Émis⁽¹⁾ :

- 0,11 € ht/Texto®/destinataire depuis les zones Europe et DOM.
- 0,25 € ht/Texto®/destinataire depuis les autres régions.

Reçu : gratuit.

MMS depuis l'étranger

Un tarif unique quelle que soit la région, en fonction du type de MMS⁽²⁾ :

- Texte : 0,63 € ht/MMS/destinataire
- Photo : 1,22 € ht/MMS/destinataire
- Vidéo : 2,26 € ht/MMS/destinataire

■ Les zones tarifaires

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

Maghreb : Algérie, Maroc, Sahara Occidental, Tunisie.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Afrique : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Amérique latine/Caraïbes : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, ivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) -Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

Asie / Pacifique / Russie : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (Ile), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

Moyen Orient : Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.



Index

thématique

24 et 36 mois	33	SFR Office Extend	33
48 mois	28	SFR Répondeur Live	30
Accueil Vocal Interactif	16 - 27 - 32	SFR Répondeur+	30
Annuaire	28 - 33	SFR Service à la Personne	35
Annuaire d'Entreprise	9	SFR Wi-Fi	35
Annuaire Universel	28 - 33	Sonnerie Personnalisée	27
Cartes Jumelles	32	Support Technique et Assistance Gestionnaire	24
Collecte de boîtes mails externes	15	Texto® et MMS	37 - 40
Dégressivité	8 - 24	Visio	40
Desserte Interne	17	Vodafone Passport	39
Extranet de gestion : le Selfcare	24	Zones tarifaires	41
Facturation à la Seconde	31		
Fax	27		
Forfaits Messages Entreprises	37		
Formation sur Site	27		
Garantie de temps de rétablissement	24		
Groupement de Lignes	27		
Installation sur Site	15 - 24		
Location d'un poste	16		
Mutualisation fixe	24		
Option Fixe	31		
PABX mobile	25 - 32		
Pack Business de SFR	12		
Pack Business Entreprises	18		
Pack Confort	32		
Parc Global Ajustable	8 - 24		
Pass SFR TV Smartphone	36		
Profils Personnalisés	31		
Remise Multi-Packs	19		
Répondeur Extend	24		
SAV Echange Entreprises	8		
Services de réseau privé d'entreprise (VPN)	8		
Service de switch managé	26		
SFR Basic Business	6		
SFR Basic Business Éco-avantage	6		
SFR Basic Business Europe	6		
SFR Business Audioweb	29		
SFR Business Mobile	5		
SFR Business Mobile 24/24 Premium	7 - 9		
SFR Business Sfere	15 - 28		
SFR Essentiel Business	6		
SFR Essentiel Business Éco-avantage	6		
SFR Essentiel Business Europe	6		
SFR GPS	36		
SFR Illimythics Business	6		
SFR Illimythics Business Éco-avantage	6		
SFR Illimythics Business Europe	6		
SFR Illimythics Business Absolu	6		
SFR Illimythics Business Absolu Éco-avantage	6		
SFR Illimythics Business Absolu Europe	6		
SFR Illimythics Business Silver	6		
SFR Illimythics Business Silver Éco-avantage	6		
SFR Illimythics Business Silver Europe	6		
SFR Intégral Business	6		
SFR Intégral Business Éco-avantage	6		
SFR Intégral Business Europe	6		
SFR Monde+	39		
SFR Office 3G	33		



Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.

