

SFR Business Team

Faire équipe avec vous

Catalogue tarifaire

Solutions Data
Janvier 2012

Cahier 2/4



Catalogue tarifaire

Offres globales dédiées aux entreprises

P R I N C I P E

Les offres de service sont exclusivement destinées à un usage interne de l'entreprise et souscrites dans le cadre des Conditions Générales SFR Business Team en vigueur*. Le service souscrit par le Titulaire à titre principal (ci-après dénommé « le Service Principal ») lui permet, dans la limite de la zone de couverture du réseau exploité par SFR en France métropolitaine, d'émettre et de recevoir des appels Voix et/ou Data conformément à l'abonnement qu'il a souscrit. Cela sous la forme d'un forfait de durée ou de quantité de communication, ou sous la forme d'un compteur de durée ou de quantité de communication. À ce Service Principal peuvent s'ajouter des services complémentaires qui sont accessibles soit automatiquement, soit à la demande (ci-après dénommés « Services Inclus »), soit optionnels uniquement sur demande et nécessitant la souscription d'options spécifiques (ci-après dénommées « Services Optionnels »). L'utilisation de ces Services Inclus ou Optionnels peut être gratuite ou payante.

La durée minimale d'abonnement est de 12 mois, sauf offre spécifique.

Pour les prix indiqués hors taxes, la TVA vous sera facturée en sus.

* Consultez les Conditions Générales SFR Business Team en vigueur sur www.sfrbusinesssteam.fr, rubrique inférieure « Infos légales ».

Bienvenue chez

SFR Business Team !

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins. L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tout point à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre. Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

■	Les Solutions Data	2
■	Index thématique	25

L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de **2 000 collaborateurs**.
- Plus de **300 partenaires** (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France.
- Près de **800 commerciaux distributeurs** qui vous apportent leurs expertises métier, tant sur le fixe que sur le mobile. De vrais professionnels indépendants renforcent notre capillarité commerciale, alliant la fiabilité de SFR et de son Service Clients aux engagements personnels des distributeurs.



Les Solutions Data

Des besoins de mobilité de plus en plus étendus, une nécessité d'être constamment relié à son système d'information en toute sécurité... SFR Business Team vous accompagne dans cette évolution et vous propose toutes les Solutions Data adaptées à vos besoins.

La Solution SFR Business Global Access	5
■ Les terminaux communicants	5
■ A quoi sert SFR Business Global Access	5
■ La gamme de forfaits SFR Business Global Access :	
- Pour PC Portable ou clé Internet à partager	6
- Pour tablette tactile 3G+ ou routeur 3G+/Wi-Fi	8
■ Le Forfait SFR Business Global Access Ajustable	9
■ Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise	9
■ Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access	10
Les Options Data Mobile	12
■ Les Options Data Mobile pour smartphones	12
■ Les Options Data Mobile pour iPhone	15
■ Les Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile	18
Les Solutions Data à l'international	20
■ Depuis un PDA/smartphone/PC portable	20
■ La maîtrise de la consommation	22
■ Les zones tarifaires	23

La Solution

SFR Business Global Access

Votre solution Internet Mobile pour travailler sur votre PC portable ou votre tablette tactile 3G+ avec le même confort qu'au bureau.

Avec SFR Business Global Access, vous restez connecté à votre entreprise en toute circonstance et vous gagnez ainsi en efficacité et en réactivité. Retrouvez tout votre environnement de travail (messagerie, documents, applications métiers...) et accédez à Internet sur votre PC portable ou votre tablette tactile 3G+, comme si vous étiez au bureau !

■ Les terminaux communicants

La Solution SFR Business Global Access est dédiée à un usage majoritairement Internet Mobile sur des terminaux communicants tels que :

- Les PC portables équipés de périphériques de connexion (clé Internet 3G+) ou équipés de modules 3G+ intégrés,
- Les clés Internet permettant de partager votre connexion entre plusieurs terminaux,
- Les tablettes tactiles 3G+,
- Les routeurs 3G+/Wi-Fi.

Quand vous souscrivez à un forfait de la gamme SFR Business Global Access, SFR crée une ligne avec une nouvelle carte SIM, que vous insérez dans votre terminal communicant. Pour les tarifs des terminaux, contactez votre interlocuteur commercial habituel (liste disponible sur www.sfrbusinesssteam.fr).

■ A quoi sert SFR Business Global Access ?

SFR Business Global Access vous permet de retrouver tout votre environnement de travail sur votre PC portable ou sur votre tablette tactile 3G+ en France comme à l'étranger dans la limite des zones de couverture.

- Programmation de réunions, accès aux agendas et contacts professionnels (comme sur votre smartphone avec les Options Data Mobile⁽¹⁾),
- Lecture et réponse à vos e-mails (comme sur votre smartphone avec les Options Data Mobile⁽¹⁾),
- Consultation, modification et envoi d'e-mails avec pièces jointes,
- Téléchargement de fichiers professionnels de toute taille,
- Utilisation de votre terminal pour réaliser des présentations,
- Accès à votre intranet, à tous vos documents et à vos applications métiers (états de vos stocks, commandes effectuées, affaires réalisées ou en cours, catalogue d'offres, dossiers techniques...),
- Accès à Internet,
- Connexion automatique au meilleur des réseaux de SFR, avec des débits 3G+ jusqu'à 21.6 Mbit/s et l'accès à près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi.

(1) Pour le détail et les conditions des Options Data Mobile se référer à l'Index thématique situé en fin du présent catalogue.

La gamme de forfaits SFR Business Global Access pour votre PC Portable ou votre clé Internet à partager*

Usage	« Je veux une connexion d'appoint, si possible en Wi-Fi, pour que mon commercial puisse lire ses e-mails avec pièces jointes après sa tournée en clientèle »	« Je veux que mes collaborateurs puissent accéder à tout leur environnement professionnel et travailler sans contraintes comme s'ils étaient au bureau »	« Je veux une connexion sans engagement, et ne payer que lors de mes déplacements ponctuels dans l'année »
Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine			
	Forfait SFR Business Global Access Mini	Forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24	Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement
	L'Internet Mobile facturé à l'utilisation	L'Internet Mobile avec un budget prédictible pour un usage sans souci	L'Internet Mobile à la gestion simple où vous ne payez que les jours où vous en avez besoin
Tarif du service principal (engagement minimum 12 mois, sauf Sans Engagement)	6 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 11 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	35 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 40 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	Pas d'abonnement Pas d'engagement minimum de durée 8 € ht/pack jour utilisé
Contenu de l'offre	2 h INCLUSES de connexion en 3G+/3G/Edge/GPRS en France métropolitaine	Connexions ILLIMITEES⁽¹⁾ 24h/24 7j/7 en 3G+/3G/Edge/GPRS pour un budget parfaitement maîtrisé et prédictible en France métropolitaine	1 pack jour = 1 journée de connexion illimitée⁽¹⁾ sur l'ensemble des réseaux SFR 3G+/3G/Edge/GPRS/SFR Wi-Fi en France métropolitaine de 0 h à minuit. La facturation se déclenche à la première connexion.
	Ensuite facturation à l'usage pour seulement 3 € ht/heure de connexion en 3G+/3G/Edge/GPRS en France métropolitaine	Connexion Préférentielle INCLUSE, un service exclusivement dédié aux entreprises Parce que les entreprises ont un besoin critique de connexion, votre débit est, même en zone d'affluence, jusqu'à 2x plus important que celui des autres utilisateurs d'Internet Mobile du réseau SFR ⁽²⁾	2 Packs Jours ILLIMITES⁽¹⁾ inclus à utiliser dans le mois suivant la souscription
	Services de maîtrise du budget INCLUS	Service SFR Business Sérénité⁽⁴⁾ Pour 5 € ht de plus /ligne/mois pour un engagement de 12 ou 24 mois, bénéficiez du Contenu de l'Offre SFR Business Global Access Illimité 24/24 ainsi que de :	Gestion Simplifiée Pas d'abonnement, pas d'engagement de durée, pas de rechargement
	- Au-delà de 23 heures de communications totales sur le mois, vous basculerez automatiquement sur un forfait illimité ⁽¹⁾ à 69 € ht/ligne/mois pour un engagement de 24 mois (ou à 74 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois). - Service d'alerte conso nationale ⁽³⁾ : recevez une alerte sur votre kit de connexion lorsque votre consommation data atteint 4h, 7h, 12h, 17h, 23h de consommation. - Déconnexion automatique au bout de 30 minutes d'inactivité (sauf pour les solutions d'accès dédiés sécurisé, APN Ipnnet et option Intranet).	Internet Pare-feu, Antivirus, Anti-spam	
		Garantie d'évolutivité Technologique INCLUSE SFR Business Team accompagne les entreprises dans la montée des débits. Tous les clients de SFR Business Global Access peuvent changer leur Clé Internet 3G+ tous les 18 mois au tarif nouveau client (détail dans les conditions spécifiques relatives à l'offre de renouvellement de terminaux mobiles).	
	SFR Wi-Fi ILLIMITE 24h/24 7j/7 Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine.		
		Vitesse Très Haut Débit Mobile INCLUSE Une vitesse de connexion jusqu'à 4 fois plus rapide. Par exemple, téléchargez dans un mail une pièce jointe de 1Mo en près de 1 seconde ⁽⁵⁾ . Vitesse de connexion jusqu'à 21.6 Mbit/s en réception de données et 5.8 Mbit/s en envoi de données, sous réserve de terminal compatible avec ces débits.	
		Kit de connexion ABCd (Always Best Connected) pour votre PC portable INCLUS Logiciel permettant une connexion simple et automatique au meilleur réseau disponible de SFR, y compris à SFR Wi-Fi	

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique

(1) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Internet mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture. Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(2) Service d'alerte conso nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger incompatibles avec certains Services SFR Business Team. Voir « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(3) A l'exclusion des utilisateurs tiers disposant également du service de Connexion Préférentielle. Sous réserve de disposer d'un équipement adapté, de couverture 3G+.

(4) Détail et Conditions de l'Offre SFR Business Global Access Sérénité détaillés dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique.

(5) Exemple sur un débit moyen non contractuel et selon couverture du réseau.

La gamme de forfaits SFR Business Global Access pour votre PC Portable ou votre clé Internet à partager*

Usage	« Je veux une connexion d'appoint, si possible en Wi-Fi, pour que mon commercial puisse lire ses e-mails avec pièces jointes après sa tournée en clientèle »	« Je veux que mes collaborateurs puissent accéder à tout leur environnement professionnel et travailler sans contraintes comme s'ils étaient au bureau »
Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine et dans le monde ⁽¹⁾		
Tarif du service principal (engagement minimum 12 mois)	Forfait SFR Business Global Access Mini International 6 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 11€ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	Forfait SFR Business Global Access Premium International 55 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 60€ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois
Contenu de l'offre	Le contenu de l'offre du forfait SFR Business Global Access Mini⁽²⁾	
	Usage Europe / Etats-Unis : Avec le Service Pack Jour International, bénéficiez d'une facturation à l'utilisation lors de vos déplacements à l'étranger :	
	<ul style="list-style-type: none"> - Pack jour International zone Europe/Etats-Unis ⁽³⁾ à 15 € ht/ jour d'utilisation - Pack jour International zone « reste du monde » ⁽³⁾ à 25 € ht/ jour d'utilisation - La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et elle est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale). Vous pouvez échanger 50 Mo par jour - Au-delà de 50 Mo/jour dans le cadre des packs jours, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en zone Europe et aux Etats- Unis et 6 € ht/Mo en zone reste du monde ⁽³⁾. 	<ul style="list-style-type: none"> - En Zone Europe/DOM/Etats-Unis ⁽³⁾: 50 Mo/mois d'échange de données inclus. Au-delà des 50 Mo/mois, facturation sous forme de Pack Jour à 15-€ ht/ jour d'utilisation. Pack Jour qui se déclenche à la première connexion sur un réseau à l'étranger et valable de 0h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - En zone « reste du monde » ⁽³⁾, facturation sous forme de pack jour à 25 € ht/ jour d'utilisation. Packs Jour valables de 0 h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - Au-delà de 50 Mo/jour dans le cadre des Packs Jours, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en zone Europe/DOM /Etats-Unis et 6 € ht/Mo pour la zone « reste du monde » ⁽³⁾.
Service de maîtrise de la facture à l'étranger INCLUS⁽⁴⁾ Service Multi-Alerting Monde Inclus : 5 alertes sur vos consommations dans le monde Une alerte automatique lorsque votre Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers.		

2 mois d'essai sans tarification INCLUS

Opération spéciale découverte : du 15 novembre 2011 au 31 mars 2012. Pour toute nouvelle souscription d'une ligne (hors migration) avec un forfait de la gamme SFR Business Global Access du présent catalogue (hors forfait SFR Business Global Access Sans Engagement), bénéficiez de **2 mois d'essai SANS ENGAGEMENT**.

L'offre d'essai est incompatible avec les tablettes numériques et les mobiles smartphone/webphone souscrits dans le cadre d'un terminal acheté en Pack⁽⁵⁾

Connexion Préférentielle, un service exclusivement dédié aux entreprises

Parce que les entreprises ont un besoin critique de connexion, votre débit est, même en zone d'affluence, jusqu'à 2x plus important que celui des autres utilisateurs d'Internet Mobile du réseau SFR⁽⁶⁾.

Service inclus automatiquement et gratuitement sur les forfaits SFR Business Global Access Illimité 24/24, Sérénité, Premium International. Service proposé en option non engageante à 5 € ht/ligne/mois sur les forfaits SFR Business Global Access Sans Engagement, Mini et Ajustable.

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique (1) Offres valables à l'étranger sur l'ensemble des réseaux des pays disponibles et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. (2) Détail et conditions des offres SFR Business Global Access Mini et SFR Business Global Access Illimité 24/24 - Cf. Index thématique. (3) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité. Détail des zones tarifaires Europe, Dom, États-Unis et Reste du monde présenté dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique. (4) Détail et conditions du Service Multi-Alerting Monde de l'offre Service de maîtrise de la consommation Internet mobile se reporter aux conditions de l'offre - Cf. Index thématique. (5) Jusqu'au dernier jour du 2e mois calendaire suivant la date d'activation de la ligne, vous aurez la possibilité de résilier le Contrat SFR Business Team et, par dérogations aux Conditions Générales SFR Business Team, les sommes dues au titre de la période restant à courir jusqu'à l'expiration de la période minimale d'engagement ne seront pas exigibles. Au cours des 2 mois d'essai, il est possible de migrer au sein de la gamme SFR Business Global Access. Pour résilier, vous devez prendre contact avec le Service Clients de SFR Business Team. (6) A l'exclusion des utilisateurs tiers disposant également du service de Connexion Préférentielle. Sous réserve de disposer d'un équipement adapté, de couverture 3G+.

La gamme de forfaits SFR Business Global Access pour votre tablette tactile 3G+ ou votre routeur 3G+/Wi-Fi*

Usage	« Je veux que mes collaborateurs puissent profiter sans contraintes de tout le potentiel de leur tablette 3G+, accéder à tout leur environnement professionnel et leurs applications métiers »	
	Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine	Pour vos collaborateurs mobiles en France métropolitaine et dans le monde (2)
	Forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24	Forfait SFR Business Global Access Premium International
Tarif du service principal (engagement minimum 12 mois)	35 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 40 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois	55 € ht/ligne/mois pour un engagement 24 mois 60 € ht/ligne/mois pour un engagement 12 mois
Contenu Internet Mobile de l'offre	Connexions ILLIMITEES (1) 24h/24 7j/7 en 3G+/3G/Edge/GPRS pour un budget parfaitement maîtrisé et prédictible en France métropolitaine	
	SFR Wi-Fi ILLIMITE 24h/24 7j/7 Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine	
	Vitesse Très Haut Débit Mobile INCLUSE Une vitesse de connexion jusqu'à 4 fois plus rapide. Par exemple, téléchargez dans un mail une pièce jointe de 1 Mo en près de 1 seconde(3) Vitesse de connexion jusqu'à 21.6 Mbit/s en réception de données et 5.8 Mbit/s en envoi de données, sous réserve de terminal compatible avec ces débits.	
	Connexion Préférentielle INCLUSE, un service exclusivement dédié aux entreprises Parce que les entreprises ont un besoin critique de connexion, votre débit est, même en zone d'affluence, jusqu'à 2x plus important que celui des autres utilisateurs d'Internet Mobile du réseau SFR(4)	
	Usage Europe/DOM/ Etats-Unis INCLUS - En Zone Europe/DOM/Etats-Unis(2): 50 Mo/mois d'échange de données inclus. Au-delà des 50 Mo/mois, facturation sous forme de Pack Jour à 15 € ht/ jour d'utilisation. Pack jour qui se déclenche à la première connexion sur un réseau à l'étranger et valable de 0h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - En zone «reste du monde» (2), facturation sous forme de Pack Jour à 25 € ht/ jour d'utilisation. Packs Jour valables de 0h à minuit (heure locale) pour un maximum de 50 Mo/jour - Au-delà de 50 Mo/jour dans le cadre des Packs Jours, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en zone Europe/DOM /Etats- Unis et 6 € ht/Mo pour la zone « reste du monde(2) ».	
	Service de maîtrise de la facture à l'étranger INCLUS(5) Service Multi-Alerting Monde Inclus : 5 alertes sur vos consommations dans le monde Une alerte automatique lorsque votre Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers.	
Contenu Voix de l'offre (facturé hors forfait et sous réserve de disposer d'un terminal compatible)	Communications Voix facturées à l'usage en hors Forfait	
	Appels en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles, info conso SFR, renvois d'appel et rappels du correspondant (hors numéros spéciaux)	0,15 € ht/minute
	Appels vers l'international (y compris renvois d'appel et rappels du correspondant)	Détail des tarifs et zones (cf. solutions voix à l'international)
	Appels visio	0,30 € ht/minute
	Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	Option à 2,5 € ht/ligne/mois
	Appels gratuits non décomptés	Appels vers le Répondeur Vocal et les numéros d'urgence
	Appels vers des numéros spéciaux et numéros courts (y compris renvois d'appel et rappels du correspondant)	0,15 € ht/minute + RTCP
	Envoi et réception de Texto et MMS	Détail des tarifs (cf. index thématique en fin du présent catalogue)

Les Forfaits SFR Business Global Access Sans Engagement, Mini et Ajustable sont compatibles avec ces terminaux. Le Forfait SFR Business Global Access Sérénité est incompatible avec toutes les tablettes tactiles 3G+. Le Forfait SFR Business Global Access Premium International est incompatible avec les tablettes tactiles 3G+ ne supportant pas le SMS.

Option Texto ILLIMITES	Envoi illimité de Texto® vers tous les opérateurs mobiles en France 24h/24, 7j/7. Option sans engagement à 10 € ht/ligne/mois, compatible avec toute la gamme SFR Business Global Access et sous réserve de disposer d'un terminal supportant le SMS.
Option Pass SFR TV Tablette	Accès à une sélection de 30 chaînes TV depuis votre tablette(6), 24h/24 7j/7 grâce à l'application SFR TV disponible sur la plate-forme de téléchargement d'applications mobiles. Option sans engagement à 5 € ht/ligne/mois, compatible avec SFR Business Global Access Illimité 24/24 et SFR Business Global Access Premium International.

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique (1) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Internet mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture. Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique. (2) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité. Détail des zones tarifaires Europe, Dom, Etats-Unis et « reste du monde » présenté dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique. (3) Exemple sur un débit moyen non contractuel et selon couverture du réseau. (4) A l'exclusion des utilisateurs tiers disposant également du service de Connexion Préférentielle. Sous réserve de disposer d'un équipement adapté, de couverture 3G+. (5) Détail et conditions du Service Multi-Alerting Monde de l'offre Service de maîtrise de la consommation Internet mobile se reporter aux conditions de l'offre - Cf. Index thématique. (6) Liste et nombre des chaînes susceptible d'évolution : TF1, France 2, 3, 4, 5, M6, France Ô, France 24, NT1, BFM TV, Euronews, Arte, W9, TV5 Monde, RTL9, Direct 8, TMC, Gulli, NRJ12, Virgin 17, MTV, MTV Idol, MTV Pulse, MTV Base, MTV Scan, MTV Shake Ton Booty, Gong, Mangas, AB1, Equidia, Chili. Service disponible en 3G (consommations pour un usage TV décomptées du forfait SFR Business Global Access) sous couverture 3G/3G+ de SFR et en Wi-Fi via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, certains des points d'accès étant constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès et selon la couverture disponible. Téléchargement préalable de l'application SFR TV depuis tablette compatible. Accès disponible uniquement en France métropolitaine. Cette application ne fonctionne que sur l'APN websfr.

■ Le Forfait SFR Business Global Access Ajustable, recommandé pour les entreprises souhaitant optimiser leurs volumes d'échange de données*

Pour optimiser votre gestion et votre budget Data, choisissez pour chaque collaborateur le Forfait SFR Business Global Access Ajustable, un forfait initial de 10 Mo qui s'ajuste tous les mois à la consommation de vos collaborateurs. Avec le forfait SFR Business Global Access Ajustable, c'est la garantie de profiter automatiquement de la formule la plus avantageuse tout en gardant une parfaite maîtrise de votre facture grâce au palier illimité⁽¹⁾ Cette offre est compatible avec tous les terminaux communicants de SFR Business Global Access.

Tarif (par connexion en 3G+/3G/Edge/GPRS, la facturation s'effectue au Ko dès le 1er Ko, engagement minimum 12 mois)	Jusqu'à 10 Mo	Jusqu'à 50 Mo	Jusqu'à 250 Mo	Jusqu'à 500 Mo	Jusqu'à 1 024 Mo	De 1025 à 1 363 Mo	A partir de 1 364 Mo : illimité ⁽¹⁾
Tarif du service principal Engagement 24 mois	9 € ht/ligne/mois	16 € ht/ ligne/mois	25 € ht/ ligne/mois	33 € ht/ ligne/mois	41 € ht/ ligne/mois	41 € ht/ ligne/mois + 0,10 € ht/ Mo au-delà	75 € ht/ ligne/mois
Tarif du service principal Engagement 12 mois	14 € ht/ ligne/mois	21 € ht/ ligne/mois	30€ht/ ligne/mois	38€ht/ ligne/mois	46€ht/ ligne/mois	46€ht/ ligne/mois + 0,10 € ht/ Mo au-delà	80€ht / ligne/mois
Vos services INCLUS	Garantie d'évolutivité Technologique INCLUSE SFR Business Team accompagne les entreprises dans la montée des débits. Tous les clients de SFR Business Global Access peuvent changer leur Clé Internet 3G+ tous les 18 mois au tarif nouveau client (détail dans les conditions spécifiques relatives au renouvellement de terminaux mobiles)						
	SFR Wi-Fi ILLIMITE 24h/24 7j/7 Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec près de 4 millions de Hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine						
	Vitesse Très Haut Débit Mobile INCLUSE Une vitesse de connexion jusqu'à 4 fois plus rapide. Par exemple, téléchargez dans un mail une pièce jointe de 1Mo en près de 1 seconde ⁽²⁾ Vitesse de connexion jusqu'à 21.6 Mbit/s en réception de données et 5.8 Mbit/s en envoi de données, sous réserve de terminal compatible avec ces débits.						
	Kit de connexion ABCd (Always Best Connected) pour votre PC portable INCLUS Logiciel permettant une connexion simple et automatique au meilleur réseau disponible de SFR, y compris à SFR Wi-Fi (incompatible avec les Tablettes 3G+)						

■ Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise

Les options d'accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise vous permettent d'acheminer vos flux via le réseau mobile de manière sécurisée jusqu'à votre réseau d'entreprise. Pour cela, SFR Business Team vous propose différentes solutions :

- La solution d'accès à votre Intranet (IMS Internet/VPN) via un APN mutualisé
- La solution d'accès dédié sécurisé qui permet l'accès à votre VPN 9ipnet via un APN dédié à votre entreprise

Exemple d'usage	Exemple d'usage
« Lors des déplacements de mes commerciaux, ils peuvent se connecter à l'intranet de l'entreprise en toute sécurité, pour envoyer leurs mails ou travailler sur leurs dossiers partagés, en France comme à l'étranger, sans craintes de piratages. » (si la politique de l'entreprise le permet)	« Lors des rendez-vous à l'extérieur de mes techniciens, ils accèdent en toute sécurité à leur application métier depuis leur tablette durcie et à la plate-forme d'intervention : ils optimisent ainsi leur temps de travail sans risque de perte d'informations » (si la politique de l'entreprise le permet)
Tarifs Option Intranet (IMS Internet/VPN)⁽³⁾	Tarifs Option Accès Dédiaé Sécurisé^{(5),(6)}
APN mutualisé pour accès VPN gratuit⁽⁴⁾ (inclus sur demande dans les Forfaits ou Options Data compatibles)	FMS Option Accès Dédiaé Sécurisé 2 000 € ht par APN Prix mensuel de l'Option Accès Dédiaé Sécurisé : 4 € ht/ligne/mois
	Services optionnels complémentaires (Tarifs à l'acte)
	Déport de radius (Radius-Radius) 3 500 € ht Déport de radius (Radius-DHCP) 3 500 € ht Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées ⁽⁷⁾ 3 500 € ht Paramétrage des adresses de DNS Client 3 500 € ht APN Dédiaé sans authentification Radius 3 500 € ht Mise en place d'un second APN dédié 2 500 € ht Ajout/Suppression résilience réseau APN 5 000 € ht

* Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access présentées après les différents tableaux dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » de la Solution SFR Business Global Access - Cf. Index thématique. (1) Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Internet mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture. Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access dans la section « Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access » - Cf. Index thématique. (2) Exemple sur un débit moyen non contractuel et selon couverture du réseau. (3) Sous réserve de compatibilité technique avec la solution VPN utilisée. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial habituel. (4) Uniquement dans le cadre de Gateways VPN, supportant la translation de ports et adresses. 30 € ht/ligne à l'activation de l'APN dans le cas contraire (pour APN Internet premium). (5) Option soumise à un engagement minimum de 12 mois, à souscrire (i) en complément d'une ligne voix avec Option Business Mail & Surf ou d'une ligne data SFR Business Global Access et (ii) sous réserve qu'un service data fixe 9ipnet SFR Business Team compatible soit d'ores et déjà Mis en Service sur le Site du Client. Pour les options Data Mobile, les usages réalisés avec l'Accès Dédiaé Sécurisé seront systématiquement déduits du forfait, puis facturés au-delà au tarif en vigueur. Voir détail et conditions du service dans l'Index thématique en fin de catalogue. Pour les options Business Mail & Surf illimité sur mobile, les usages réalisés depuis l'APN Dédiaé seront systématiquement facturés en hors forfait. Option compatible notamment avec les terminaux de type Webphones et tablettes PC sous réserve d'éligibilité technique et pouvant dans certains cas nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client. Détail et conditions auprès de votre interlocuteur commercial. Option incompatible avec les options de Maîtrise de la consommation Internet à l'étranger. (6) Les tarifs mentionnés n'incluent ni la fourniture ni les redevances du service 9ipnet de SFR Business Team. (7) Par défaut, le nombre de connexion simultanées est limité à 1022.

Conditions d'utilisation et de tarification des offres SFR Business Global Access

■ **Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des offres SFR Business Global Access**

Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils bénéficient d'une formule SFR Business Global Access comprenant des connexions illimitées. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de :

- 100 Mo d'échange de données Data par jour pour un Pack Jour Illimité dans SFR Business Global Access Sans Engagement,
- 200 heures de connexion par mois sur SFR Business Global Access Mini et Mini International,
- 4 Go de connexion par mois sur SFR Business Global Access Illimité 24/24, Sérénité et Premium International,
- 3 Go de connexion par mois sur SFR Business Global Access Ajustable.

L'utilisateur bénéficiera d'un débit maximal théorique jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données dans le cadre du respect des plafonds visés ci-dessus. Au-delà de ces limites spécifiques à chaque offre, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit à 128 Kbit/s, jusqu'à la prochaine facture du Client,

Les usages Peer to Peer, Voix sur IP et Streaming sont interdits.

■ **Zones géographiques couvertes par les forfaits internationaux Mini International et Premium International**

Connexion Data dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

Pour Mini International, tous les réseaux disponibles dans 47 pays ou destinations en Zone Europe et aux Etats-Unis, à savoir : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico et Îles Vierges. Les autres pays sont couverts par la zone « reste du monde ». Pour le détail des autres pays du monde : www.sfrbusinesssteam.fr.

Pour Premium International, même liste que pour Mini International en Zone Europe et aux Etats-Unis, avec en plus les destinations de la zone DOM incluses dans les 50 Mo/mois et dans les Packs Jours Europe/DOM/États-Unis, à savoir : Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Réunion, Saint Pierre et Miquelon. Les autres pays sont couverts par la zone « reste du monde ». Pour le détail des autres pays du monde : www.sfrbusinesssteam.fr.

■ **Spécificité des Services de maîtrise de la consommation**

- Les services de maîtrise de la consommation nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger sont incompatibles avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto).
- Les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger sont incompatibles avec les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé, les Solutions Machine to Machine ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

■ **Détail des conditions d'engagement, des remises d'engagement et de la remise de dégressivité**

- Toute la gamme SFR Business Global Access nécessite une Période Minimale d'engagement de 12 mois minimum (à l'exception du Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement souscrit sans Période Minimale d'engagement).
- Pour un engagement de 24 mois, une remise de 5 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois du montant de votre Service principal est appliquée. Cette remise d'engagement 24 mois est applicable sur tous les forfaits SFR Business Global Access, à l'exception du Sans Engagement et des Titulaires bénéficiant de conditions spécifiques telles qu'Accords Cadre, Secteur Public et Grandes Entreprises.
- Pour un engagement de 36 mois, une remise de 7 € ht sur le montant ht du tarif 12 mois du montant de votre Service principal est appliquée. Cette remise d'engagement 36 mois est applicable sur tous les forfaits SFR Business Global Access, à l'exception du Sans Engagement, du Mini, du Mini International et des Titulaires bénéficiant de conditions spécifiques telles qu'Accords Cadre, Secteur Public et Grandes Entreprises.
- Toute la gamme SFR Business Global Access (à l'exception du Forfait SFR Business Global Access Sans Engagement) est éligible à la remise de dégressivité (Cf. Index thématique en fin du présent catalogue). Cette remise, qui dépend du nombre total de lignes mobiles de votre flotte, vous permet de faire des économies applicables sur l'ensemble de votre facture mobile et allant jusqu'à 11%.

Détail des conditions de facturation des forfaits de la gamme SFR Business Global Access :

- Tous les forfaits de la gamme SFR Business Global Access sont incompatibles entre eux et avec l'option Compteur Data.
- Mode de facturation en France métropolitaine
 - à la seconde dès la première seconde sur les Forfaits SFR Business Global Access Mini et Mini International. Par ailleurs, toute heure entamée est due et facturée, et reste valide sur tout le mois en cours jusqu'à la prochaine facture.
 - au Ko, dès le 1er Ko sur les Forfaits SFR Business Global Access Ajustable, Illimité 24/24, Sérénité, Premium International.
- Spécificités des forfaits SFR Business Global Access Mini International et Premium International sur le mode de facturation à l'étranger :
 - mode de facturation à l'étranger de 30Ko minimum par connexion puis au-delà facturation par palier de 10 Ko sur les Forfaits SFR Business Global Access Mini International et Premium International.
 - connexion Data dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.
 - si le terminal reste connecté ou s'il est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour International sera décompté.
- Spécificités des forfaits SFR Business Global Access Mini et Mini International :
 - pas de déconnexion automatique sur les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé et avec les APN Ipnet,
 - service d'alerte conso incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto® (barring Texto®).

Détail des conditions d'accès au réseau Wi-Fi

Chiffre de près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi au 15/09/2011. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. L'accès au réseau SFR Wi-Fi est ouvert automatiquement sur toute la gamme SFR Business Global Access :

- soit en téléchargeant l'application SFR Wi-Fi sur votre plate-forme de téléchargement d'applications mobile
- soit en téléchargeant le kit de connexion ABCd, disponible sur le site www.sfrbusiness.com ou livré avec votre Clé Internet 3G+. Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto® (barring Texto®).

L'accès aux réseaux Wi-Fi Tiers (partenaires en France et dans le Monde) est ouvert gratuitement après activation sur demande pour toute la gamme. La connexion est facturée hors forfait à 0,12 € ht/min en France métropolitaine sur les hotspots partenaires de SFR et hors forfait à 2,5 €ht/connexion + 0,25 € ht/min dans le monde.

Détail des services convergents spécifiques avec l'APN Ipnet

Tous les forfaits SFR Business Global Access (Premium International, Sérénité, Illimité 24/24, Ajustable, Mini, Sans Engagement) sont compatibles gratuitement avec l'APN (Access Point Network) Ipnet pour les Clients qui ont déjà souscrit l'offre 9ipnet de SFR Business Team (sous réserve d'éligibilité et souscription au service 9ipnet): vous pouvez ainsi accéder au cœur du réseau 9ipnet, à votre messagerie professionnelle, à votre intranet, à vos applications métier (si la politique de votre entreprise le permet) de manière sécurisée depuis votre PC portable, quelle que soit la technologie d'accès utilisée (3G+, Wi-Fi, ADSL@home...), en France métropolitaine comme à l'étranger (Sous réserve de souscription d'une solution Data à l'international dans la limite des zones de couverture et de disponibilité du réseau SFR).

Détail de l'offre SFR Business Global Access Sérénité

Parce que vos données d'entreprise sont vitales et sensibles. Parce que vous présumez contre toute perte ou infection de vos dossiers est indispensable. Parce que vous êtes souvent en déplacement, votre PC portable est encore plus soumis à ces risques... SFR Business Team innove et crée SFR Business Global Access Sérénité. Ce forfait combine le forfait SFR Business Global Access Illimité 24/24 et les services SFR Business Sérénité et offre l'assurance de se connecter de manière sécurisée :

En protégeant vos équipements des attaques informatiques en provenance d'Internet ou d'éléments externes (clé USB, CD...) grâce à la fourniture du pare-feu, de l'antivirus et de l'anti-spam.

En vous garantissant un usage professionnel de l'Internet grâce aux fonctionnalités de contrôle et de filtrage des usages Internet, avec 3 profils au choix :

- profil Basic : tous les sites Web sont accessibles,
- profil Loi : une liste de sites à caractère tendancieux et/ou illégaux sont inaccessibles (de type pornographie, pédophilie...),
- profil Business : une liste de sites qualifiés d'inappropriés au sein de l'entreprise (réseaux sociaux, radio TV, jeux en ligne...) sont inaccessibles en plus des sites du profil Loi.

En sécurisant les données de votre entreprise (e-mails, présentations...) contre la perte, le crash ou le vol de vos PC portables grâce à la fonctionnalité de sauvegarde et restauration des données perdues. Une capacité de sauvegarde de 2 Go par Utilisateur est incluse. En souscrivant à l'Option Sérénité PC 10 Go⁽²⁾ pour 5 € ht par ligne et par mois, vous bénéficiez d'un espace de stockage de 10 Go au lieu de 2 Go, mutualisable entre tous les forfaits 10 Go d'une même flotte SFR Business Global Access Sérénité. SFR Business Team vous fournit un logiciel pour la sécurité (pare-feu, antivirus, anti-spam, profils de filtrage) et un logiciel de sauvegarde et de restauration à installer sur le PC de l'Utilisateur (Détail et conditions dans les Conditions Spécifiques relatives aux Services). La prestation inclut un service d'aide à l'installation de ces logiciels sur le premier PC d'une flotte.

Configuration minimale requise pour installer ces 2 logiciels :

- Un ordinateur compatible PC équipé d'un processeur Pentium ou équivalent.
- Un système d'exploitation compatible et un minimum de RAM suivants :
 - Microsoft Windows XP™ 32-bit ou 64-bit,
 - Microsoft Windows Vista™ 32-bit ou 64-bit,
 - Microsoft Windows 7™ 32-bit ou 64-bit,
 - 100 Mo d'espace disque libre minimum.
- Une application de messagerie électronique compatible pour la fonction anti-spam :
 - Microsoft Outlook 2000™ ou ultérieure,
 - Microsoft Outlook Express 2000™ ou ultérieure.
- Un protocole de communication TCP/IP Microsoft™ natif.
- Un dialer PPP natif Microsoft™ pour les connexions commutées (Dial-up).
- Une connexion Ethernet et un accès à Internet.
- Une application Microsoft Internet Explorer™ 5.0 ou ultérieure, toute autre application du même type.
- Une application Adobe Acrobat™ Reader 5.0 ou ultérieure.
- Une application MSI Installer 3.0 Microsoft™ ou ultérieure.

Les Options Data Mobile

Les Options Data Mobile pour smartphones

Choisissez l'Option Data Mobile la mieux adaptée à chacun de vos collaborateurs, tout en optimisant votre budget.

Avec les Options Data Mobile, vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment, avec votre smartphone⁽¹⁾:

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet⁽²⁾,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise⁽²⁾,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre smartphone comme modem⁽²⁾⁽³⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accédez à un bouquet de chaînes TV⁽²⁾⁽⁴⁾

Profitez du meilleur du débit sur le réseau SFR :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données⁽⁵⁾
- accès à près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi⁽⁶⁾

Allez encore plus loin avec le Haut Débit Préférentiel :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données
- même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁷⁾.



(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Sous réserve de compatibilité technique du terminal et de la compatibilité du PC portable, et sous réserve de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(4) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Voir détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits.

(6) Chiffre au 31/12/2010. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(7) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinessteam.fr.

La gamme des Options Data Mobile, pour vos utilisateurs en France métropolitaine

	Mini	Classique	Intensif	Multi	Premium	
	Pour les collaborateurs qui se déplacent occasionnellement	Pour les collaborateurs qui veulent avoir leur bureau à portée de main en déplacement	Pour les collaborateurs qui veulent aussi connecter leur PC de manière occasionnelle	Pour les collaborateurs qui veulent profiter pleinement de leur smartphone	Pour les collaborateurs qui veulent profiter de leur smartphone dans les meilleures conditions	
Tarif (engagement minimum de 12 mois)	9 € ht/mois/ligne	14 € ht/mois/ligne	21 € ht/ mois/ligne	29 € ht/mois/ligne	59 € ht/mois/ligne	
Usages autorisés ⁽¹⁾	Mails Surf Internet	Mails Surf Internet Applications métiers	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem occasionnels	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem	
Contenu de l'offre ⁽¹⁾	Jusqu'à 15 Mo en France métropolitaine par mois, à partager entre les Options Mini de la flotte. Si les 15 Mo ne sont pas utilisés par le collaborateur, d'autres collaborateurs peuvent les utiliser ⁽²⁾	Connexions ILLIMITEES 24h/24 7j/7 en France métropolitaine en 3G+/3G/Edge/GPRS ⁽³⁾				
		SFR Répondeur + INCLUS⁽⁴⁾ Gestion optimisée de vos messages vocaux avec la messagerie vocale visuelle (sous réserve de terminal compatible)				
		Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)				Accès Haut Débit Préférentiel INCLUS Vitesse de connexion deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et 2 Mbit/s en envoi de données. Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data Mobile de SFR (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)
		SFR Wi-Fi illimité 24h/24 7j/7 INCLUS Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec près de 4 millions de points d'accès Wi-Fi en France métropolitaine				
Services optionnels			Forfait 60 Texto@/ 20 MMS INCLUS⁽⁵⁾	Texto@ illimités INCLUS⁽⁵⁾		
			Option Pass SFR TV Smartphone INCLUSE (sur demande)⁽⁶⁾			
	Pour les terminaux BlackBerry® : Option pour BlackBerry® BIS / BES Express INCLUSE (sur demande) Option pour BlackBerry® Serveur BES : 3 € ht/mois					

(1) Voir détail et conditions dans « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Grâce à la mutualisation incluse, vos collaborateurs bénéficient d'un forfait mutualisé intégrant l'ensemble des Mo inclus dans les Options Data Mobile Mini de la flotte : les dépassements des uns seront compensés par la moindre consommation des autres. Lorsque les Mo mutualisés inclus sont tous consommés, les consommations Data sont facturées au-delà à 1 € ht/Mo.

(3) Sous réserve du maintien des paramètres de connexion Data par défaut sur le smartphone. À défaut, le trafic Data généré sera facturé au Compteur Data (pour les tarifs, voir « Compteur Data » dans l'index thématique en fin du présent catalogue) ou selon les conditions de décompte des communications Data de l'abonnement souscrit. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Data Mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. A défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture (voir « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » : cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Pour le détail et les conditions des compatibilités techniques, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Voir conditions dans « Texto@ et MMS » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(6) Option Pass SFR TV smartphone activée uniquement sur demande. Voir détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

■ Les Services optionnels

SFR Répondeur +

En complément de votre Option Data Mobile, l'option SFR Répondeur+ vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile⁽¹⁾.

Option gratuite avec les Options Data Mobile. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

Accès SFR Wi-Fi⁽²⁾

Cette option est activée automatiquement avec les Options Data Mobile Classique, Intensif, Multi et Premium. Elle est incompatible avec l'Option Data Mobile Mini. Les usages Data en Wi-Fi sont illimités et ne sont pas décomptés des forfaits.

Option gratuite.

Accès Haut Débit Préférentiel

Vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données (débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits). Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽³⁾.

Option sans engagement de durée.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour les Options Data Mobile Mini, Classique, Intensif et Multi. Option gratuite pour l'Option Data Mobile Premium.

Pass SFR TV Smartphone

Offre réservée aux Options Data Mobile Multi et Premium. Accès à une sélection de 30 chaînes TV depuis votre smartphone, 7j/7 24h/24 grâce à l'application SFR TV disponible sur la plate-forme de téléchargement d'applications mobiles⁽⁴⁾.

Option à 5 € ht/ligne/mois avec l'Option Data Mobile Intensif, Classique et gratuite (sur demande) avec les Options Data Mobile Multi et Premium. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

Pour les terminaux BlackBerry®, selon le type de messagerie utilisée, choisissez l'une des deux options suivantes :

Option pour BlackBerry® Serveur BES

Cette option est à activer pour les Entreprises utilisant un serveur de messagerie BlackBerry® Serveur BES.

Option sans engagement de durée.

Option à 3 € ht/ligne/mois.

Option pour BlackBerry® BIS / BES Express

Cette option est à activer pour les Entreprises utilisant des terminaux BlackBerry®, mais n'ayant pas de Serveur BES.

Option sans engagement de durée. Option gratuite.

(1) Sous réserve de compatibilité technique du terminal. Pour le détail et les conditions, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Détail et conditions, se référer aux « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » : cf. index thématique en fin du présent catalogue.

(3) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(4) Si la politique de votre entreprise le permet. Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande.

Pour le détail et les conditions, se référer à « Pass SFR TV Smartphone » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

Les Options Data Mobile

Les Options Data Mobile pour iPhone

Pour profiter pleinement de votre iPhone

Choisissez l'Option Data Mobile la mieux adaptée à chacun de vos collaborateurs, tout en optimisant votre budget.

Avec les Options Data Mobile pour iPhone, bénéficiez d'une réponse adaptée aux besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs en mobilité : vos collaborateurs gagnent en productivité et en réactivité.

Où que vous soyez, à tout moment avec votre iPhone⁽¹⁾ :

- envoyez et recevez vos mails,
- synchronisez votre agenda et vos contacts en temps réel,
- accédez à Internet à tout moment ⁽²⁾,
- accédez aux applications métiers de votre entreprise ⁽²⁾,
- connectez votre PC à Internet en utilisant votre iPhone comme modem ⁽²⁾⁽³⁾,
- avec la messagerie vocale visuelle, gérez plus efficacement votre messagerie vocale,
- accédez à un bouquet de chaînes TV ⁽²⁾⁽⁴⁾

Profitez du meilleur du débit sur le réseau SFR ⁽⁵⁾ :

- vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données
- accès à près de 4 millions de hotspots SFR Wi-Fi⁽⁶⁾

Allez encore plus loin avec le Haut Débit Préférentiel :

- vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données
- même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽⁷⁾.

(1) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR, et sous réserve de compatibilité technique du terminal.

(2) Si la politique de votre entreprise le permet.

(3) Sous réserve de compatibilité technique du PC portable, et sous réserve de souscription à une Option Data Mobile compatible avec les usages Modem.

(4) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande, voir détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits.

(6) Chiffre au 31/12/2010. Accès au réseau SFR Wi-Fi (avec une offre et un terminal compatibles) via les hotspots SFR Wi-Fi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des neufbox de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>.

(7) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinessteam.fr.

■ La gamme des Options Data Mobile pour iPhone, pour vos utilisateurs en France métropolitaine

Usage	« J'ai parfois besoin de connecter mon PC en déplacement, quel que soit l'endroit où je me trouve »	« Je veux pouvoir tout faire avec mon iPhone : gérer mes mails et mon agenda en temps réel, accéder aux applications de l'entreprise et connecter mon PC de manière transparente »	« Quel que soit l'endroit où je me trouve, j'ai besoin d'avoir le meilleur débit sur mon iPhone » « Je veux pouvoir tout faire sur mon iPhone, sans limites »
	Intensif	Multi	Premium
	Pour les collaborateurs qui veulent aussi connecter leur PC de manière occasionnelle	Pour les collaborateurs qui veulent profiter pleinement de leur iPhone	Pour les collaborateurs qui veulent profiter de leur iPhone dans les meilleures conditions
Tarif (engagement minimum de 12 mois)	21€ ht / mois / ligne	29€ ht / mois / ligne	59€ ht / mois / ligne
Usages autorisés (1)	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem occasionnels	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem	Mails Surf Internet Applications métiers Usages Modem
Contenu de l'offre (1)	Connexions ILLIMITÉES 24h/24 7j/7 en France métropolitaine en 3G+/3G/Edge/GPRS(2)		
	SFR Répondeur + INCLUS(3) Gestion optimisée de vos messages vocaux avec la messagerie vocale visuelle (sous réserve de terminal compatible)		
	Accès Haut Débit INCLUS Vitesse de connexion jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données et 1,4 Mbit/s en envoi de données (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)		Accès Haut Débit Préférentiel INCLUS Vitesse de connexion deux fois plus rapide en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et 2 Mbit/s en envoi de données. Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR (sous réserve de terminal compatible avec ces débits)
	SFR Wi-Fi illimité 24h/24 7j/7 INCLUS Accès à l'un des plus grands réseaux Wi-Fi du monde avec près de 4 millions de points d'accès Wi-Fi en France métropolitaine		
	Forfait 60 Texto® / 20 MMS INCLUS(4)		Texto® illimités INCLUS(4)
	Option Pass SFR TV Smartphone INCLUSE (sur demande)(5)		

(1) Détail et conditions, se référer aux « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Sous réserve du maintien des paramètres de connexion Data par défaut sur le terminal iPhone. À défaut, le trafic Data généré sera facturé au Compteur Data (pour les tarifs, cf. « Compteur Data » dans l'Index thématique en fin du présent catalogue) ou selon les conditions de décompte des communications Data de l'abonnement souscrit. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » de leur usage Data Mobile en 3G+/3G/Edge/GPRS, afin de permettre à tous les abonnés de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. À défaut de comportement raisonnable, le débit du client sera réduit jusqu'à sa prochaine facture (Voir les « Conditions d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » dans l'Index thématique en fin du présent catalogue).

(3) Pour les détail et conditions des compatibilités techniques, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(4) Voir conditions dans « Texto et MMS » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

(5) Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande, voir détail et conditions du service dans « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

■ Les Services optionnels des Options Data Mobile pour iPhone

SFR Répondeur +

En complément de votre Option Data Mobile pour iPhone, l'option SFR Répondeur + vous permet de gérer plus efficacement votre messagerie vocale grâce à une interface visuelle sur votre mobile ⁽¹⁾.

Option gratuite pour les Options Data Mobile. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

Accès SFR Wi-Fi⁽²⁾

Cette option est activée automatiquement avec les Options Data Mobile pour iPhone : Intensif, Multi et Premium. Les usages Data en Wi-Fi sont illimités et ne sont pas décomptés des forfaits.

Option gratuite.

Accès Haut Débit Préférentiel

Vitesse de connexion au réseau SFR, deux fois plus rapides en France métropolitaine, jusqu'à 14,4 Mbit/s en réception de données et jusqu'à 2 Mbit/s en envoi de données (débits théoriques maximum et sous réserve de disposer d'un terminal compatible avec ces débits). Même en zone d'affluence, bénéficiez de débits jusqu'à deux fois plus rapides que les autres utilisateurs Data mobile de SFR⁽³⁾.

Option sans engagement de durée.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour les Options Data Mobile pour iPhone Intensif et Multi ; Option gratuite pour l'Option Data Mobile pour iPhone Premium.

Pass SFR TV Smartphone

Offre réservée aux Options Data Mobile pour iPhone Multi et Premium. Accès à une sélection de 30 chaînes TV depuis votre iPhone, 24h/24 7j/7 grâce à l'application SFR TV disponible sur la plate-forme de téléchargement d'applications mobiles⁽⁴⁾.

Option à 5 € ht/ligne/mois pour l'Option Data Mobile pour iPhone Intensif, Option gratuite (sur demande) pour les Options Data Mobile pour iPhone Multi et Premium. Les consommations Data liées à l'utilisation de ce service sont décomptées de l'Option Data Mobile activée sur la ligne.

(1) Sous réserve de compatibilité technique du terminal. Pour les détail et conditions, se référer à « SFR Répondeur + » (cf. index thématique en fin du présent catalogue).

(2) Détail et conditions, se référer aux « Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile » : cf. index thématique en fin du présent catalogue.

(3) A l'exclusion des utilisateurs ayant également souscrit à l'option Haut Débit Préférentiel. Débits théoriques maximum de 14,4 Mbit/s en réception de données, disponible en France Métropolitaine, sous réserve d'utiliser un équipement adapté, de couverture 3G+ et du déploiement des fonctionnalités liées à l'option Haut Débit Préférentiel. Détail disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

(4) Si la politique de votre entreprise le permet. Option Pass SFR TV Smartphone activée uniquement sur demande. Pour les détail et conditions, se référer à « Pass SFR TV Smartphone » (cf. Index thématique en fin du présent catalogue).

Conditions générales d'utilisation et de tarification des Options Data Mobile

■ Les Options Data Mobile sont compatibles avec les Solutions SFR Business Mobile, les Solutions Pack Business Entreprises, les Solutions Forfaits et le Compteur Data. L'Option Data Mobile Multi est incluse gratuitement sur demande sur le forfait SFR Business Mobile 24/24 Premium.

■ Les Options Data Mobile nécessitent l'utilisation de terminaux compatibles. La liste des terminaux compatibles est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

■ La liste des fournisseurs de solutions mail et des serveurs de messagerie compatibles avec les Options Data Mobile est disponible sur le site www.sfrbusinesssteam.fr.

■ Les prestations d'installation, de support et de maintenance sont facturées par les distributeurs agréés de la gamme SFR Business Team.

■ Les Solutions Options Data Mobile incluent une assistance téléphonique pour la configuration gratuite (hors coût de la communication).

■ En cas de migration d'une Option Data Mobile avec engagement vers toute autre Option Data Mobile, les redevances d'abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de la durée minimale d'engagement sont dues et deviennent immédiatement exigibles dans les cas suivants :

- migration d'une Option Data Mobile Premium vers une Option Data Mobile Multi, Intensif, Classique ou Mini.
- migration d'une Option Data Mobile Multi vers une Option Data Mobile Intensif, Classique ou Mini.
- migration d'une Option Data Mobile Intensif vers une Option Data Mobile Classique ou Mini.
- migration d'une Option Data Mobile Classique vers une Option Data Mobile Mini.

■ Détail, conditions et « comportement raisonnable » des connexions illimitées des Options Data Mobile

Le Client et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils bénéficient d'une Option Data Mobile comprenant des connexions illimitées. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de :

- 150 Mo de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Classique
- 500 Mo de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Intensif
- 1 Go de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Multi
- 4 Go de connexion Data par mois avec l'Option Data Mobile Premium

L'utilisateur bénéficiera d'un débit maximal théorique jusqu'à 7,2 Mbit/s en réception de données dans le cadre du respect des plafonds visés ci-dessus (et jusqu'à 14,4 Mbit/s avec l'Option Data Mobile Premium). Au-delà de ces limites spécifiques à chaque Option Data Mobile, afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion sera réduit à 256 Kbit/s, jusqu'à la prochaine facture du Client.

■ Détail des conditions d'accès au réseau Wi-Fi

Option SFR Wi-Fi⁽¹⁾

L'accès au réseau SFR Wi-Fi est ouvert automatiquement avec les Options Data Mobile Classique, Intensif, Multi et Premium, et s'effectue via les points d'accès Neuf Wi-Fi, SFR Wi-Fi, Neuf Wi-Fi FON via les neufbox de SFR en France métropolitaine, en téléchargeant l'application SFR Wi-Fi sur votre plate-forme de téléchargement d'applications mobile.

Ce logiciel est incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto® (barring Texto®).

■ Spécificité des tarifs des Options Data Mobile avec SFR Business Mobile

Dans le cadre d'une souscription à une Option Data Mobile avec une Solution SFR Business Mobile, les tarifs suivants s'appliquent pour les Options Data Mobile :

Prix en € ht/mois/lignes	Basic Business	Essentiel Business	Intégral Business	Illimythics Business	Illimythics Business Silver	Illimythics Business Absolu	Illimythics Business Absolu Modem
Option Data Mobile Mini	9 €	9 €	9 €				
Option Data Mobile Classique	14 €	14 €	14 €	include			
Option Data Mobile Intensif	21 €	21 €	21 €	7 €	7 €	7 €	
Option Data Mobile Multi	29 €	29 €	29 €	15 €	15 €	15 €	include
Option Data Mobile Premium	59 €	59 €	59 €	45 €	45 €	45 €	30 €

■ Spécificité des Services de maîtrise de la consommation

Les services de maîtrise de la consommation nationale et de maîtrise de la facture à l'étranger sont incompatibles avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto).

Les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger sont incompatibles avec les solutions d'accès sécurisé IMS Internet/VPN, Accès Dédié Sécurisé, les Solutions Machine to Machine ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

■ Remise de dégressivité

Toutes les Options Data Mobile sont éligibles à la remise de dégressivité (cf. « La Dégressivité » Index thématique en fin du présent catalogue). Cette remise, qui dépend du nombre total de lignes mobiles de votre flotte, vous permet de faire des économies applicables sur l'ensemble de votre facture mobile.

■ L'Option Compteur Data

L'Option Compteur Data est incluse automatiquement avec l'ensemble des Solutions Voix mobile de la gamme SFR Business Team : **Option Compteur Data : 0,002 € ht/Ko⁽¹⁾**

■ Conditions spécifiques d'utilisation des Options Data Mobile pour iPhone

Le mobile iPhone échange de façon permanente des données de type Data avec le réseau cellulaire : à l'étranger, la consultation et l'échange de données Data sont désactivés afin d'éviter tout dépassement important de forfait lié à des frais d'itinérance. L'accès Internet reste possible depuis une connexion Wi-Fi. À défaut, il n'est pas possible d'envoyer ou de recevoir des messages électroniques, de naviguer sur Internet ou d'utiliser d'autres services de données. Si le Client souhaite néanmoins bénéficier depuis l'étranger de la consultation des e-mails, du surf et des autres services de données, il peut activer cette fonction depuis le menu de son mobile. Dans Réglages, choisir « Général > Réseau » et activer « Données à l'étranger ». Le Client sera alors facturé sur la base des tarifs de la solution Data à l'international SFR Business Team qu'il aura souscrite. En cas de résiliation de l'Option Data Mobile pour iPhone dans les six mois suivant sa souscription, des frais de résiliation de 100 € ht seront facturés au Client.

(1) Wi-Fi hors forfait au prix de 0,12 € ht/min (par palier de minute). Le décompte des communications se fait au Kilo-octet (Ko). La facturation des communications 3G+, 3G et Edge/GPRS s'effectue au Ko près, avec un minimum de 10 Ko par connexion.



Les Solutions Data À l'international

SFR Business Team vous propose une gamme adaptée de Solutions Data à l'international, chacune correspondant à un usage spécifique. Choisissez la formule adaptée à vos besoins en fonction de votre usage et de la fréquence de vos déplacements à l'étranger. En complément du service Multi-Alerting Monde, automatiquement activé avec votre solution Data à l'international, vous recevez des alertes spécifiques, propres à votre offre.

■ Vous utilisez un PDA communicant ou un smartphone

Vous vous déplacez ponctuellement à l'étranger

Le Pack Jour Data Mobile Monde

Vous pouvez échanger 10 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord, et accéder à votre environnement de travail⁽¹⁾ partout dans le monde⁽²⁾.

La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

■ La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit (heure locale⁽⁴⁾). Une alerte automatique informe votre collaborateur lorsque le Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 10 Mo journaliers⁽⁵⁾.

■ Ce pack jour est inclus automatiquement dès la souscription d'un forfait de la gamme SFR Business Mobile⁽⁶⁾.

Pour les autres gammes voix mobile, le Pack Jour Data Mobile Monde est disponible sur simple demande en complément des options Modem PDA et iPhone ainsi que les Options Data Mobile.

10 Mo / jour	
Europe/DOM/Amérique du Nord ⁽³⁾	5€ ht/jour d'utilisation
Reste du monde	15€ ht/jour d'utilisation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 10 Mo, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽³⁾, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

Vous vous déplacez fréquemment à l'étranger

L'ajustable Data Mobile Monde

Parce que votre consommation n'est pas la même de mois en mois, ce forfait ajustable suit automatiquement vos usages.

La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Pour vous aider dans la gestion de votre budget, votre forfait ajustable comprend des alertes automatiques de consommation à l'atteinte de chaque palier⁽⁵⁾.

L'ajustable Data Mobile Monde est disponible en complément des options Modem PDA et iPhone ainsi que les Options Data Mobile.

Tarif en euros hors taxes par mois/ligne			
Europe/DOM/Amérique du Nord		Reste du monde	
0 Mo	0 €	0 Mo	0 €
Jusqu'à 5 Mo	14 €	Jusqu'à 5 Mo	32 €
Jusqu'à 15 Mo	30 €	Jusqu'à 15 Mo	75 €
Jusqu'à 40 Mo	50 €	Jusqu'à 40 Mo	130 €
Jusqu'à 90 Mo	80 €	Jusqu'à 90 Mo	200 €
Jusqu'à 200 Mo	160 €	Jusqu'à 200 Mo	350 €

Ajustement automatique selon la consommation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 200 Mo, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽³⁾, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

■ Vous utilisez un PC portable, une clé Internet ou une tablette

Vous vous déplacez ponctuellement à l'étranger

Le Pack Jour International Global Access

Vous pouvez échanger 50 Mo par jour, avec un tarif privilégié depuis l'Europe, les DOM et l'Amérique du Nord et accéder à votre environnement de travail⁽¹⁾ partout dans le monde⁽²⁾.

La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée.

La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et est valable sur une journée calendaire de 0 h à minuit (heure locale⁽⁴⁾).

Une alerte automatique informe votre collaborateur lorsque le Pack Jour est déclenché, puis à épuisement des 50 Mo journaliers⁽⁵⁾.

Le Pack Jour International Global Access est disponible sur simple demande en complément d'une solution SFR Business Global Access

50 Mo / jour	
Europe/DOM/Amérique du Nord	15 € ht/jour d'utilisation
Reste du monde	25 € ht/jour d'utilisation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 50 Mo, les communications sont facturées 3 € ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽³⁾, et 6 € ht/Mo pour le reste du monde.

(1) Si la politique de votre entreprise le permet.

(2) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et Edge/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

(3) Voir page 23 « Les zones tarifaires » pour le détail des pays et destinations concernés par les Solutions Data

(4) La facturation du Pack Jour se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger. Le Pack est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale. Si, après minuit, le terminal reste connecté ou est rallumé, un nouveau Pack Jour sera décompté.

(5) Les solutions Accès Dédié sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger. Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto), ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

(6) Sauf avis contraire du gestionnaire de flotte de votre entreprise.

Vous vous déplacez fréquemment à l'étranger

L'ajustable Global Access Monde

Parce que votre consommation n'est pas linéaire de mois en mois, ce forfait ajustable suit automatiquement vos usages. La facturation se déclenche uniquement à l'étranger, à la première connexion sur un réseau étranger et s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Pour vous aider dans la gestion de votre budget, votre forfait ajustable comprend des alertes automatiques de consommation à l'atteinte de chaque palier⁽¹⁾.

L'ajustable Global Access Monde est disponible en complément d'une offre SFR Business Global Access.

Tarif en euros hors taxes par mois/ligne			
Europe/DOM/ Amérique du Nord		Reste du monde	
0 Mo	0 €	0 Mo	0 €
Jusqu'à 15 Mo	30 €	Jusqu'à 15 Mo	75 €
Jusqu'à 40 Mo	50 €	Jusqu'à 40 Mo	130 €
Jusqu'à 90 Mo	80 €	Jusqu'à 90 Mo	200 €
Jusqu'à 200 Mo	160 €	Jusqu'à 200 Mo	350 €
Jusqu'à 500 Mo	250 €	Jusqu'à 500 Mo	650 €
Jusqu'à 1 Go	460 €	Jusqu'à 1 Go	1 000 €

Ajustement automatique selon la consommation

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko. Au-delà de 1 Go, les communications sont facturées 3€ ht/Mo en Europe/DOM/Amérique du Nord⁽²⁾, et 6€ ht/Mo pour le reste du monde.

Et toujours, quel que soit votre usage

SFR Monde+

Notre solution au compteur, SFR Monde +, est également disponible sur simple demande, pour vos communications Intranet et Internet⁽³⁾ en mode 3G+/3G et Edge/GPRS⁽⁴⁾. En complément des options Modem PDA et iPhone ainsi que les Options Data Mobile ou SFR Business Global Access.

Service SFR Monde+	
Europe/États-Unis ⁽³⁾	6€ ht/Mo
Reste du Monde	9€ ht/Mo

Par connexion, 30 Ko minimum facturés. Au-delà, facturation par palier de 10 Ko.

Les communications Wi-Fi

Accès au Wi-Fi à l'international avec SFR Monde +⁽⁴⁾. Une tarification au compteur pour vos communications Wi-Fi facturées hors forfait.

Communications Wi-Fi	
Coût de connexion	2,5€ ht
Prix à la minute dès la première minute	0,25€ ht/min

Astuce !

72 heures avant votre départ, assurez-vous de pouvoir profiter pleinement des Solutions SFR Business Team à l'international :

■ Activez le mode international.

Avant de partir, assurez-vous que le mode international est activé afin de pouvoir rester joignable et communiquer. Pour cela, il suffit de vous rendre sur votre Espace Client.

■ Choisissez votre solution Data à l'international.

Faites-nous part de votre choix sur votre Extranet de gestion de flotte Espace Client. En envoyant votre demande au moins 72 h avant votre départ, vous pourrez bénéficier d'une prise en compte optimale.

(1) Les solutions Accès Dédié sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger. Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Texto (barring Texto), ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

(2) Voir page 23 «Les zones tarifaires» pour le détail des pays et destinations concernés par les Solutions Data

(3) Si la politique de votre entreprise le permet.

(4) Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et Edge/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

■ Services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger ⁽¹⁾

Les Services « Multi-Alerting Monde », « Suivi Conso Internet International » et « Multi-Alerting & Blocage Monde » permettent aux Utilisateurs disposant d'une Offre SFR Business Team d'être alertés et éventuellement bloqués, lorsque le montant de consommations Data mobile réalisées depuis l'étranger (envoi ou réception d'e-mails, connexions Internet ou Intranet, connexion aux applications métiers, etc.) dépasse certains seuils en euros. Cette information est faite soit par SMS sur votre smartphone/PDA, soit par SMS Pop-up sur votre Gestionnaire de connexion pour votre Clé Internet 3G+⁽²⁾. Ces services sont compatibles avec l'ensemble des offres SFR Business Global Access, les Options Data Mobile et Option iPhone⁽¹⁾ pour tous les clients SFR Business Team. Ces services ne s'appliquent que sur vos consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en 3G+/3G/Edge/GPRS⁽³⁾ et sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des solutions Data à l'international.

Service Multi-Alerting Monde Service inclus automatiquement sur vos lignes

Comptabilisation de vos communications Data mobile dans le monde (hors France métropolitaine)⁽⁴⁾

	Seuils	Offres Data International pour SFR Business Global Access	Offres Data International pour Les Options Data Mobile et Option iPhone
Multi-Alerting Monde ⁽¹⁾	Seuil 1	50€ ht	25€ ht
	Seuil 2	100€ ht	50€ ht
	Seuil 3	200€ ht	100€ ht
	Seuil 4	300€ ht	200€ ht
	Seuil 5	500€ ht	300€ ht

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte lorsque le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'étranger⁽²⁾ (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils indiqués ci-dessus. Au-delà du dernier seuil, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

Toutes les lignes ayant souscrit à une offre SFR Business Global Access, les Options Data Mobile et option iPhone bénéficient automatiquement de ce service⁽¹⁾. Toutefois, à tout moment et sur simple demande, le gestionnaire de flotte peut opter pour l'un des deux autres services de maîtrise de la consommation à l'étranger permettant le blocage des communications Data au-delà de certains seuils : le service Suivi Conso Internet International ou le service Multi-Alerting & Blocage Monde.

Service Suivi Conso Internet International

Comptabilisation de vos communications Data mobile en Europe et DOM^{(1)*}

Vous pouvez gratuitement souscrire à ce service, sur simple demande.

	Seuils	Solutions Data International pour SFR Business Global Access	Solutions Data International pour Les Options Data Mobile et Option iPhone
Suivi Conso Internet International ⁽¹⁾	Seuil d'alerte à 80%	40€ ht	
	Seuil d'alerte avant blocage	45€ ht	
	Seuil de blocage	50€ ht	

L'Utilisateur recevra gratuitement une alerte dès lors que le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées en Europe (hors France métropolitaine) et dans les DOM* atteint chacun des seuils visés ci-dessus. Lorsque le dernier seuil est atteint, votre consommation Data à l'étranger est automatiquement bloquée jusqu'à la prochaine facture. L'Utilisateur a toutefois la possibilité de débloquent à tout moment sa Solution Data internationale gratuitement en envoyant par SMS « OUI » au 955 depuis son Dashboard ABCD pour une solution SFR Business Global Access, ou depuis son PDA/smartphone pour toute autre Offre SFR Business Team. Une fois la Solution débloquée, l'Utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture.

* liste des destinations : Açores, Aland (île), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou (île de), Crète, Les Cyclades, Danemark, Désirade (île de la), Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (îles des), Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, St-Barthélemy, St Marin, St-Martin (île), St-Pierre-et-Miquelon, Suède, Suisse, République tchèque, Vatican.

(1) Les solutions Accès Dédié Sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Data mobile à l'étranger.

(2) Service d'alerte incompatible avec la mise en place d'une interdiction d'usage des Textos (barring Textos), ou avec les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS.

(3) Hors Wi-Fi, Visio et coûts fixes MMS & SVA.

(4) Offres valables à l'étranger sur l'ensemble des réseaux des pays disponibles et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires.

Service Multi-Alerting & Blocage Monde

Comptabilisation de vos communications Data mobile dans le monde (hors France métropolitaine)⁽¹⁾

Vous pouvez gratuitement souscrire à ce service, sur simple demande.

	Seuils	Offres Data International pour SFR Business Global Access	Offres Data International pour Les Options Data Mobile et Option iPhone
Multi-Alerting & Blocage Monde⁽²⁾	Seuil 1	50€ ht	25€ ht
	Seuil 2	100€ ht	50€ ht
	Seuil 3	200€ ht	100€ ht
	Seuil 4	300€ ht	200€ ht
	Seuil d'alerte avant blocage	495€ ht	295€ ht
	Seuil de blocage	500€ ht	300€ ht

L'utilisateur recevra gratuitement une alerte dès lors que le montant mensuel cumulé de ses communications Data mobile réalisées à l'étranger⁽¹⁾ (hors France métropolitaine) atteint chacun des seuils visés ci-dessus. Lorsque le dernier seuil est atteint, votre consommation Data à l'étranger est automatiquement bloquée jusqu'à la prochaine facture. L'utilisateur a toutefois la possibilité de débloquent à tout moment sa Solution Data internationale gratuitement en envoyant par SMS « OUI » au 955 depuis son Dashboard ABCD pour une solution SFR Business Global Access, ou depuis son PDA/smartphone pour toute autre Offre SFR Business Team. Une fois la Solution débloquent, l'utilisateur ne recevra plus d'alertes jusqu'à sa prochaine facture

Au gré du Gestionnaire, au sein d'une même flotte, différentes lignes peuvent bénéficier de services différents. Il est possible de changer gratuitement de service à tout moment. Les services « Suivi Conso Internet International », « Multi-Alerting Monde » et « Multi-Alerting & Blocage Monde » sont incompatibles entre eux.

Pour le déclenchement des alertes liées à votre consommation à l'étranger ou à leur blocage, sont pris en compte :

- les consommations facturées dans le cadre des solutions Data mobile à l'international au compteur (par exemple avec le service SFR Monde) ;
- le montant de l'ensemble des Packs Jours Internationaux facturés sur la période concernée ;
- les consommations Data mobile réalisées après épuisement des Packs Jours Internationaux ;
- les consommations facturées au-delà du palier forfaitaire de 200 Mo ou 1 Go respectivement, dans le cadre de l'Ajustable Data Mobile Monde ou de l'Ajustable Global Access Monde.

Ne sont donc pas comptabilisés dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage :

- le montant de l'abonnement ou du forfait portant le service (par exemple le forfait Roaming 150 Mo ou le forfait SFR Business Global Access Premium International) ;
- les usages Data mobile à l'international antérieurs à la date d'activation du service ;
- les usages Data mobile à l'international antérieurs à la date de changement de service, en cas de changement de service en cours de mois ;
- les éventuelles remises de dégressivité.

■ Les zones tarifaires

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.

Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.

Maghreb : Algérie, Maroc, Sahara Occidental, Tunisie.

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Afrique : Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

Amérique latine/Caraïbes : Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île),

Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine (Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (îles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) - Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (îles) Britanniques.

Asie / Pacifique / Russie : Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (îles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos,

Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (îles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (îles), Vietnam.

Moyen Orient : Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

TOM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française.

(1) Offres valables à l'étranger sur l'ensemble des réseaux des pays disponibles et dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires.

(2) Les solutions Accès Dédia Sécurisé, IMS Réseau SFR et Réseaux Tiers, ainsi que les solutions Machine To Machine ne sont pas compatibles avec les services de maîtrise de la consommation Internet mobile à l'étranger.

Index

thématique

Accès Haut Débit Préférentiel	14 - 17
Accès sécurisé au Système d'Information de l'entreprise	9
Ajustable Data Mobile Monde	20
Ajustable Global Access Monde	21
BlackBerry® Serveur BES	14
BlackBerry® BIS/BES Express	14
Compteur Data	19
Dégressivité	19
Multi-Alerting Monde	22
Multi-Alerting & Blocage Monde	23
Options Data Mobile pour smartphone	12
Options Data Mobile pour iPhone	15
Pack Jour Data Mobile Monde	20
Pack Jour International Global Access	20
Pass SFR TV Smartphone	14 - 17
SFR Business Global Access	5
SFR Business Global Access Ajustable	9
SFR Business Global Access Illimité 24/24	6 - 8
SFR Business Global Access Mini	6
SFR Business Global Access Mini International	7
SFR Business Global Access Premium International	7-8
SFR Business Global Access Sans Engagement	6
SFR Business Global Access Sérénité	6
SFR Monde+	21
SFR Répondeur+	14 - 17
SFR Wi-Fi	14 - 17 - 18 - 21
Suivi Conso Internet International	22
Terminaux communicants	5
Zones tarifaires	23



Pour tout renseignement, contactez
votre Service Clients ou votre interlocuteur commercial habituel.

