

**Vers un autre pays :**

Composez le « + » ou le « 00 », puis l'indicatif du pays appelé suivi du numéro de votre correspondant, en supprimant le premier « 0 ».

**Vers le pays visité :**

Composez le numéro local de votre correspondant, sans indicatif.

Interrogez votre répondeur à l'étranger

**Si le 123 n'est pas disponible :**

Composez le **(+33) 612 000 123**, puis laissez-vous guider. Votre code secret, défini avant votre départ, vous sera demandé.

**Si le 123 est disponible :**

Composez le **123** et laissez-vous guider comme d'habitude.

Utilisateurs de l'iPhone :  
activez le mode Data à l'international

Le mode Data à l'étranger doit être activé pour pouvoir profiter pleinement des fonctionnalités de votre iPhone pendant votre séjour.

Vous pouvez effectuer ce réglage sous :

**Réglages > Général > Réseau > Données à l'étranger**, puis activez le mode **Données à l'étranger** (choisir la position I).

Maîtrisez votre consommation Data à l'international

Notre service de Maîtrise de la Consommation Internet Mobile à l'étranger vous permet d'être alerté de votre consommation Data à l'international<sup>(1)</sup>. Vous évitez ainsi les mauvaises surprises !



**SFR Business Team**

Faire équipe avec vous

Notes : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr)

(1) Pour le détail et les conditions du Service Maîtrise de la Consommation Internet Mobile à l'étranger, se référer au catalogue tarifaire SFR Business Team en vigueur, disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) (lien infos légales).

Mai 2011

Carte  
MémoSFR Business Team  
Faire équipe avec vous

SFR

## Réseaux depuis lesquels le 123 est disponible

RÉGION	PAYS/DESTINATION	OPÉRATEURS	
Afrique	Afrique du Sud	Vodacom Group (Pty) Ltd	
	Côte d'Ivoire	Moov Côte d'Ivoire	
	Madagascar	Zain	
Amérique latine/ Caraïbes	Brésil	Claro Brazil TIM Brazil	
	Chili	Entel PCS	
	Colombie	Colombia Movil SA	
	Mexique	Movistar (Pegaso Comunicaciones y Sistemas, S.A. De CV) Radiomovil Dispa SA de CV	
Amérique du Nord	Canada	Rogers Wireless Inc	
	Etats-Unis	Cingular Wireless	
Asie/Pacifique	Australie	Telstra Australia	
	Biélorussie	MTS Biélorussie	
	Chine	China Mobile	
	Fidji	Vodafone Fiji Ltd	
	Hong Kong	China Mobile Peoples Telephone Company Limited CSL Limited Hong Kong	
	Île Maurice	Ertel Mauritius	
	Inde	Vodafone Inde (Kerala, Maharashtra, Tamil Nadu, Calcuta, Delhi, Gujarat, PVT)	
	Malaisie	Maxis Malaysia	
	Russie	MOBILE TELESYSTEMS (MTS)	
	Singapour	MOBILEONE LTD.	
	Taiwan	Chunghwa Telecom Taiwan	
	Thaïlande	Truemove Thailand	
	DOM	Antilles Françaises * et Guyane Française	Digicel Group
	Europe	Allemagne	Vodafone D2 Germany
Autriche		H3G Austria	
Belgique		Belgacom Belgium Mobistar S.A.	
Bulgarie		Cosmo Bulgaria Mobile EAD (Globul) Mobitel Bulgaria	
Danemark		Telia Denmark	
Espagne		Telefonica Moviles España DNA Network Ltd	
Finlande		ELISA Corporation Finland Telia Sonera Finland oyj	
Hongrie		Pannon Hungary Vodafone Hungary	
Irlande		Meteor Mobile Telecommunications Ltd	
Islande		Iceland Telecom Ltd OG FJARSKIPTI HF Iceland Telecom Italia Mobile	
Italie		Vodafone Omnitel N.V. Wind Telecomunicazioni SpA	
Lettonie		Latvian Mobile Tel. Co SIA Bite Latvija	
Lituanie		UAB BITE LIETUVA	
Luxembourg		P & T Luxembourg VOXmobile	
Norvège		Telenor Mobil	
Pays-Bas		KPN Mobile The Netherlands Orange Nederland / T-Mobile Vodafone Libertel Nederland	
		Portugal	Sonaecom - Serviços de Comunicações, S.A. TMN - Telecomunicacoes Moveis Nacionais S.A. Vodafone Portugal (ex Telecel)
Roumanie		Cosmote Romanian Mobile Telecommunications S.A. O2 UK Ltd	
Royaume-Uni		Orange PCS Ltd T-Mobile (UK) Ltd VODAFONE LIMITED	
	Slovénie	SI.MOBIL D.D.	
	Suisse	Orange Communications S.A.	
Europe élargie	Bosnie-Herzégovine	BH Telecom Bosnia Herzegovina	
	Turquie	Vodafone TELSİM	
Ukraine	Kyivstar		
Maghreb	Tunisie	Orascom Telecom Tunisie - Tunisiana	
Moyen-Orient	Arabie Saoudite	Saudi Telecom Company (STC)	
	Israël	Pelephone Israel	
TOM	Polynésie Française	Tikiphone (Vini)	

\*Antilles Françaises : Désirade, Guadeloupe, Marie Galante, Martinique, Saintes, St Barthélemy, St Martin

## Numéros utiles

## Pour activer une option

- Connectez-vous à votre Espace Client et activez vos options en un clic !
- Ou contactez :

> Votre gestionnaire dédié  
au numéro indiqué sur votre facture.

> Votre Service Clients Gestionnaires  
au **907** depuis votre mobile (prix d'un appel hors forfait vers la France métropolitaine).

ou au **0811 907 907** depuis votre fixe en France métropolitaine, (prix d'un appel local depuis la France métropolitaine).

Du lundi au vendredi (hors jours fériés)  
de 8h à 21h.

## Pour obtenir des informations

- Rendez-vous sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr)  
vous y retrouverez les informations nécessaires à votre séjour.
  - Ou contactez  
votre Service Clients Utilisateurs  
au **900** depuis votre mobile  
(prix d'un appel hors forfait vers la France métropolitaine).  
ou au **(+33) 6 10 001 900**  
depuis votre fixe (prix d'un appel vers un mobile depuis un poste fixe).
- Du lundi au samedi (hors jours fériés)  
de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 21h.

## APPELS D'URGENCE

**112** dans l'Union Européenne - **911** aux Etats-Unis et au Canada