



**SFR Business Team**

Faire équipe avec vous



# Solutions internationales

Tout savoir sur les appels et les échanges  
de données de vos collaborateurs à l'étranger

[sfrbusinesssteam.fr](http://sfrbusinesssteam.fr)

## SFR Monde +

L'émission et la réception des appels dans plus de 260 pays ou destinations, grâce aux nombreux accords conclus entre SFR et ses partenaires

- La téléphonie pour vos collaborateurs se déplaçant dans de nombreux pays, même les plus éloignés.
- **La réception** des SMS/MMS à l'étranger **gratuite**.
- **L'activation** sur simple demande, **sans frais ni engagement** de durée.<sup>(1)</sup>



Restez  
**joignable**  
**sur votre**  
**mobile**  
dans le monde  
entier

### Un exemple ?

Votre responsable achats effectue un déplacement au Canada. Sur place et sans contraintes, il peut immédiatement entrer en contact avec son bureau de Marseille pour obtenir l'accord sur un devis. Ses appels émis sont alors facturés 0,99 € ht/min.

## Vodafone Passport

La téléphonie à tarif privilégié pour les déplacements en Europe ou en Amérique du Nord

- Des **tarifs compétitifs dans plus de 55 pays** (prix d'un appel national hors forfait auquel s'ajoute un simple coût de connexion par appel)<sup>(1)</sup>, le meilleur moyen de réduire sa facture à l'étranger.
- Un accès à plus de **260 pays ou destinations**.
- **L'activation** sur simple demande, **sans frais ni engagement** de durée<sup>(1)</sup> (incluse avec les solutions mobiles SFR One Solution et les Forfaits SFR Entreprises Ajustable PME et SFR Entreprises Ajustable PME+).


### Un exemple ?

L'un de vos collaborateurs est en Autriche et doit appeler votre bureau de Paris. Cet appel coûtera **0,15 € ht/min** à votre entreprise, soit **le même prix qu'un appel en France métropolitaine** (hors forfait ou au-delà du forfait), auquel s'ajoute un simple coût de connexion de 0,69 € ht.

Et si c'est vous qui l'appelez ? Comme pour la consultation de son répondeur, **les appels reçus ne coûtent que le prix de la connexion\***.

\* Dans la limite de 20 minutes par appel. Au-delà, les tarifs qui s'appliquent sont ceux de SFR Monde+, consultables sur le catalogue tarifaire disponible sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr)

### Astuce



Grâce à **Parc On Line**, activez en ligne le service Vodafone Passport pour vos collaborateurs, de manière individuelle ou groupée !

## Pack jour international

L'accès aux données depuis un terminal ou un pc portable lors des déplacements ponctuels à l'étranger



Restez  
**connecté**  
dans le monde  
entier

### □ Pack jour international avec SFR Business Mail

La consultation des e-mails dans le monde entier depuis un PDA communicant, un Smartphone ou un BlackBerry®

- **L'activation** sur simple demande **sans frais**.
- Une facturation à la journée **uniquement les jours de déplacement de vos équipes à l'étranger**.
- L'accès en temps réel aux e-mails, partout dans le monde<sup>(1)</sup> comme en France métropolitaine, avec une qualité de réception identique.
- Chaque jour, 3 Mo d'échanges de données disponibles.<sup>(3)</sup>

#### ■ Pour les déplacements plus fréquents

##### Option Roaming Business Mail 10 Mo

Spécialement adaptée aux collaborateurs se déplaçant fréquemment à l'étranger.

- **Une capacité de stockage et d'échange de données plus importante.**
- La consultation des e-mails en temps réels.<sup>(2)</sup>

Grâce au partenariat entre SFR et les opérateurs étrangers, en particulier Vodafone, bénéficiez d'une couverture 3G+, 3G et Edge/GPRS toujours plus étendue.

### □ Pack jour international avec SFR Global Access

L'accès à l'environnement de travail depuis un PC portable, sans interruption de service, même à l'étranger

- Une solution simple facturée **uniquement les jours de connexion des collaborateurs depuis l'étranger, sur un réseau partenaire.**<sup>(3)</sup>
- **Un accès à Internet et aux e-mails partout dans le monde**<sup>(2)</sup>.
- 50 Mo par jour dédiés aux échanges de données.

#### SFR Global Access Fiberlink pour davantage de services à l'international

- Une couverture mondiale grâce au partenariat Fiberlink ;
- Une solution multi-accès sécurisée adaptée à la politique de sécurité en place dans votre entreprise.

#### Un exemple ?

Votre collaborateur est en Allemagne pour convaincre un client de choisir votre entreprise comme fournisseur. Grâce au Pack Jour International, il se connecte durant son rendez-vous et profite alors de 50 Mo d'échange de données pour toute la journée. Il accède à votre Intranet en temps réel et consulte l'état des stocks. Son rendez-vous terminé, il communique ses consignes par e-mail aux équipes restées au siège.

#### ■ Pour les déplacements réguliers

##### Option Roaming Business Mail 150 OU 500 Mo

Une connexion rapide à tout moment.

- **Un forfait de 150 ou 500 Mo d'échanges de données** valables sur 1 mois, où que vous soyez.
- **Un accès permanent**<sup>(2)</sup> à Internet et à l'intranet de votre entreprise.

# Réseaux 3G+/3G/Edge/GPRS

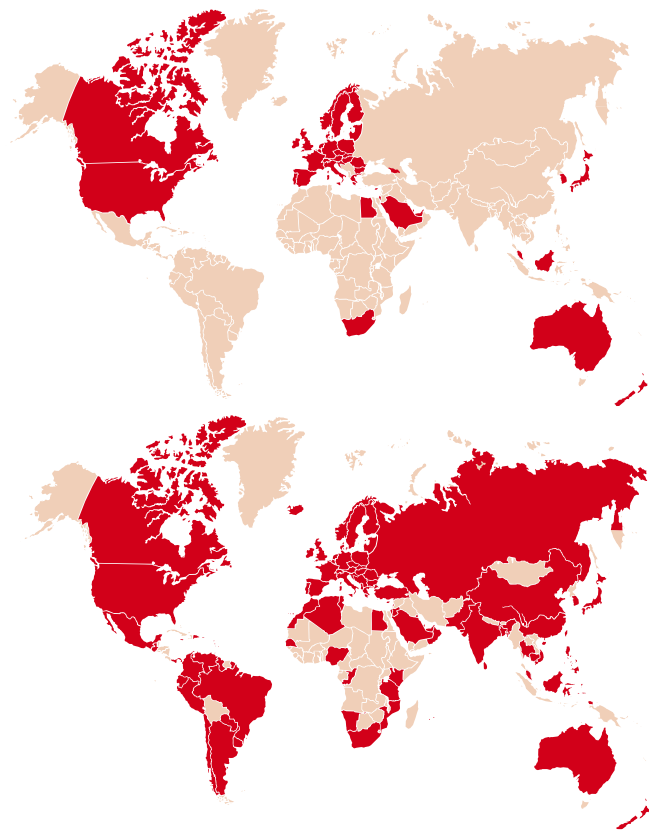
## □ Le réseau 3G+/3G

Pour vous garantir la plus large couverture dans le monde et accompagner vos collaborateurs dans leurs déplacements à l'étranger, SFR signe des accords avec les acteurs significatifs du marché des télécommunications.

Le réseau 3G+ ou 3G à l'international est disponible **dans plus de 86 pays ou destinations** et assure à vos collaborateurs du très haut débit pour l'échange de données en mobilité. Découvrez l'**étendue** de ce réseau et son **évolution** sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr)

## □ Le réseau Edge/GPRS

Quand les réseaux 3G+/3G ne sont pas disponibles, les **réseaux EDGE/GPRS** prennent le relais. Ils couvrent **plus de 190 pays ou destinations** pour assurer l'échange de données dans le monde entier.



### SFR MONDE+

**EUROPE** : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède<sup>(5)</sup>, Suisse, Vatican.

**DOM** : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, St-Martin, Saintes.

**EUROPE ÉLARGIE** : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

**MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie.

**RESTE DU MONDE** : pour connaître toutes les destinations connectez-vous sur [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr) - rubrique «les +SFR Business Team»

### VODAFONE PASSPORT

**EUROPE** : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

#### SUR LES RÉSEAUX :

- **Vodafone** en Albanie, Turquie, Australie et Nouvelle-Zélande
- **AT&T Cingular** en Amérique du Nord
- **Softbank Mobile** au Japon

## Zones tarifaires

### Pourquoi choisir Vodafone Passport ?

Si votre collaborateur appelle la France métropolitaine pendant 6 minutes depuis l'Espagne, vous serez facturé :

- avec **VODAFONE PASSPORT** : 0,15 € ht (prix à la minute) x 6 (nombre de minutes) + 0,69 € ht (coût de la connexion) soit **1,59 € ht**.
- avec **SFR MONDE+** : 0,46 € ht (prix à la minute) x 6 (nombre de minutes) soit **2,76 € ht**.

Ainsi, en choisissant Vodafone Passport, vous économisez plus d'1 euro pour cet appel de 6 minutes.

# Conseils pratiques

## 1. Eviter de taper «+» ou «00» à chaque fois

- Conseillez à vos collaborateurs d'enregistrer les numéros de leurs correspondants au format international dans leur répertoire (ex. +336... pour les numéros de mobiles). Ils pourront ainsi passer leurs appels sans composer l'indicatif, en France métropolitaine comme à l'étranger.

## 2. Passer un appel depuis l'étranger

- Pour passer un appel à l'intérieur du pays visité, il faut composer le numéro local de son correspondant, sans indicatif.
- Pour passer un appel à l'extérieur, il faut faire le «+» ou le «00», puis composer l'indicatif du pays appelé suivi du numéro de son correspondant, en supprimant le premier « 0 ».

## 3. Interroger votre répondeur à l'étranger

- Composer le 123 ou appuyer sur l'icône « Répondeur » de votre téléphone (votre code secret par défaut est le «1» suivi des 5 derniers chiffres de votre numéro d'appel SFR).

### OU

- Si le 123 n'est pas disponible à partir du réseau sur lequel vous êtes connecté : composer le «+ 33 611» suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro (y compris le premier 0), puis se laisser guider.

# Numéros utiles

## Pour activer une option, contactez :

### Votre service client gestionnaire

**907** depuis votre mobile  
(prix d'un appel hors forfait vers la France métropolitaine)

**0811 907 907** depuis votre fixe  
(numéro depuis la France métropolitaine)  
Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8 h à 21 h.

### Votre espace SFR Business Team

## Pour obtenir des informations (offres, tarifs, couvertures réseaux), contactez :

### Votre service client utilisateurs

**900** depuis votre mobile  
(prix d'un appel hors forfait vers la France métropolitaine)

**00 33 6 10 001 900** depuis votre fixe  
Du lundi au samedi (hors jours fériés) de 8 h à 21 h  
le dimanche de 10 h à 21 h.

ou connectez-vous sur : [www.sfrbusinesssteam.fr](http://www.sfrbusinesssteam.fr)



## Appels d'urgence

**112** à l'étranger comme en France métropolitaine  
**911** aux Etats-Unis et au Canada

## Les bénéfices des solutions internationales

### Innovant

Des solutions de communication adaptées aux collaborateurs se déplaçant souvent ou occasionnellement à l'étranger

### Fiable

Les principaux opérateurs télécoms internationaux, partenaires de SFR, tel que Vodafone, assurent le relais à l'étranger

### Budget maîtrisé

Des tarifs à l'international négociés aux meilleurs prix

### Connecté

Les réseaux 3G+/3G/EDGE/GPRS vous garantissent la meilleure des couvertures

### Simple

Des solutions activables facilement et gratuitement

## Faire équipe avec vous

### SFR et Neuf Cegetel s'allient pour créer SFR Business Team

Aujourd'hui, les entreprises souhaitent avoir en face d'elles de vrais professionnels qui puissent anticiper tous leurs besoins.

L'unique objectif de SFR Business Team est de devenir le partenaire privilégié de toutes les entreprises privées et publiques, en proposant des solutions simples et performantes adaptées en tous points à leurs attentes, et en les accompagnant dans leur mise en œuvre.

Sur un marché complexe où les offres sont multiples et où une innovation chasse l'autre, notre équipe apporte un service efficace pour faciliter la vie de nos clients.

### L'équipe SFR Business Team en quelques chiffres

Pour vous proposer à chaque fois la solution la plus adaptée, nous fonctionnons en réseau avec les meilleurs de chaque spécialité.

- Près de 2 000 collaborateurs issus de SFR et Neuf Cegetel.
- Plus de 300 partenaires (constructeurs, éditeurs et intégrateurs) dans toute la France métropolitaine.
- Près de 800 commerciaux distributeurs vous apportant un service personnalisé.

Pour en savoir plus, contactez :

(1) Voir détails des offres et des zones tarifaires au Catalogue Tarifaire SFR Business Team disponible sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr) rubrique «Infos légales»

(2) Sous réserve de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et EDGE/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

(3) Sur une journée calendaire, de 0 heure à minuit (heure locale). Si le terminal reste connecté ou est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour sera décompté (voir détails sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr)).

(4) Certaines destinations nécessitent un mobile adapté afin de se connecter aux réseaux partenaires de SFR (voir détails sur [www.sfrbusinessteam.fr](http://www.sfrbusinessteam.fr)).