

A woman with blonde hair is looking upwards and to the right in a meeting room. In the background, a person in a light blue shirt is writing on a whiteboard. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

## Comment lire votre facture ?

Relevé global et détaillé, pour une  
facture claire et précise

# Votre facture

Tout comprendre, dans les moindres détails

Vous recevez chaque mois votre facture, qui regroupe l'ensemble des coûts relatifs aux lignes gérées par un seul et même Point de Facturation, et permet donc un règlement unique. Elle comprend le relevé global de votre flotte et le relevé détaillé.

## Coordonnées du client

- Titulaire : désigne la société signataire de la convention SFR à laquelle correspond un n° de SIRET.
- Point de Facturation : correspond à un site ou une catégorie d'utilisateur. Il se caractérise par une adresse de facturation et un mode de paiement.

## Rappel de vos modalités de paiement

TIP / virement, chèque, n° de compte et date de prélèvement ou de paiement.

**Total pour le mois écoulé** de toutes les prestations ponctuelles et exceptionnelles (mise en service, renouvellement de mobile, etc.)

## Le relevé global

Document à valeur comptable, il vous donne une vision synthétique de l'ensemble des coûts de vos consommations et de vos prestations :

- le coût total de vos abonnements, forfaits et services,
- le montant global des communications facturées (total au-delà de vos forfaits),
- le montant total des autres prestations facturées,
- le montant total de vos remises au chiffre d'affaires,
- le montant net à payer.

## Récapitule la composition de votre parc

à la date de facturation en termes de nombre de lignes et de nombre de listes présentes au niveau du Point de Facturation considéré.

**Votre facture groupée / Relevé global**

DUPLICATA

**SFR**

PARC SERVICE  
Date: 29/06/2007  
N° de titulaire:  
N° de facture:  
Titulaire:

**Facture en ligne**  
Retrouvez vos informations de facturation ainsi que votre facture au format PDF sur [www.sfr.fr/sfr\\_entreprises](http://www.sfr.fr/sfr_entreprises) dans la rubrique Parc On Line.

**Mode de paiement:**  
Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° à partir du 20/07/2007. Retrouvez des pages un complément d'informations sur les autres modes de règlement possibles.

**Service client:**  
Pour tout renseignement, vous pouvez joindre votre gestionnaire, au 907 depuis votre mobile (appel compris dans le forfait) ou au 0811 907 907 depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Vous pouvez également nous adresser un courrier à l'adresse suivante:  
SFR NANTES - SERVICE CLIENT ENTREPRISES - BP 385 - 44819 SAINT HERBLAIN CEDEX

**Votre parc se compose de :**  
20 lignes mobiles (dont 3 listes)

Vos abonnements, options et services du 25/06/07 au 24/07/07  
Vos consommations facturées du 25/05/07 au 24/06/07  
Vos autres prestations du 25/05/07 au 24/06/07  
Vos remises sur un montant total facturé HT

Total brut HT	Montant remise	Total remisé HT
931,27	-66,52	864,75
660,76	0,00	332,76
-7,63	-7,63	0,00
		1189,88
		233,22

Montant total HT  
Montant total TVA (19,60%)

**1423,10**  
1709,51

**MONTANT TTC NET A PAYER à partir du 20/07/07**

Montant de votre dernière facture

**Votre facture a évolué !**  
Plus d'informations sur les services facturés et un format plus lisible ! Découvrez en image une démonstration qui vous expliquera ces changements. Rendez-vous sur le site [www.sfrentreprises.fr](http://www.sfrentreprises.fr), rubrique "Services"

**Nouveau: Les Packs Jour International, pour mieux maîtriser votre facture data à l'étranger!**  
Décidez de ne payer qu'à la journée passée à l'étranger : un prix défini par jour pour tous vos usages data avec Global Access ou Business Mail. L'activation de ces options est gratuite. Détails sur [sfrentreprises.fr](http://sfrentreprises.fr) rubrique International

**L'ALLIANCE SFR Entreprises : Engagement N° 4**  
Une ouverture des lignes, dans un délai maximum de 24h, une livraison des terminaux sous 48h ! Découvrez les 10 engagements de nos distributeurs.

Montant total des **abonnements et forfaits et des options** pour un Point de Facturation. Ces prestations sont facturées par avance sur le mois à venir.

**Détails des coûts** de vos éléments facturés, avec le montant de vos remises accordées.

**Vos remises** sur un montant total facturé HT qui vous sont accordées par SFR au titre de vos conditions commerciales au niveau du Point de Facturation.

**Montant total TTC** de votre facture au niveau du Point de Facturation.

# Votre facture

**Abonnements / forfaits souscrits et/ou résiliés** au niveau du Point de Facturation, leur quantité et le montant correspondant.

**Services et options facturés** au niveau du Point de Facturation, leur quantité et le montant correspondant.

**Récapitulatif de vos consommations facturées** au-delà de votre forfait et hors forfait et selon les types de consommation.

**Indique la composition :**

- des services permettant une remise additionnelle,
- des actes de gestion déduits et/ou facturés (ex. frais de mise en service, déblocage de carte SIM...).

**Visualisation de l'ensemble des coûts associés**, avec le détail de l'ensemble de vos remises.

**Vos remises** sur un montant total facturé HT qui vous sont accordées par SFR au titre de vos conditions commerciales au niveau du Point de Facturation.

**SFR**

**Votre facture groupée / Relevé détaillé**

PARC SERVICE  
Date : 29/06/2007  
N° de titulaire :  
N° de facture :  
Titulaire :

Parc On Line devient un service inclus de votre abonnement !  
Gérez votre flotte en toute simplicité directement en ligne. Login et mot de passe sur : [www.sfirentreprises.fr/espace client](http://www.sfirentreprises.fr/espace client).

**VOS ABONNEMENTS, OPTIONS ET SERVICES DU 25/06/07 AU 24/07/07**

	PU EUR HT brut	Taux de remise	Montant de la remise	Nombre	Total EUR HT remisé
<b>Vos abonnements mobiles</b>					
SFR Entreprises 450	80,00	6,00 %	- 3,60	6	282,00
SFR Entreprises 300	45,00	6,00 %	- 2,70	9	280,70
SFR Intégral Absolu	12,20	0,00 %	- 2,70	1	42,30
Evidence				8	61,00
<b>TOTAL Vos abonnements mobiles</b>					<b>766,00</b>
<b>Vos services et options - Data Mobiles</b>					
Accès en mode WEB	26,00			9	inclus
Business Mail L SFR Messagerie Hébergée	25,00	6,00 %	- 1,50	5	125,00
Double Appel				20	258,50
SFR Monde				1	gratuit
SFR Monde Business Mail				10	gratuit
Parc Global				1	gratuit
Présentation du Numéro				1	gratuit
Convergence				1	gratuit
Business Mail S SFR Messagerie Hébergée				1	gratuit
Option Data 50 min				20	gratuit
<b>TOTAL Vos services et options - Data Mobiles</b>	3,05	6,00 %	- 0,18	12	34,44
<b>Prestations ponctuelles sur abonnements</b>	14,00	6,00 %	- 0,84	1	13,16
Offre découverte Business Mail	6,00	6,00 %	- 0,36	2	11,28
Offre découverte Business Mail					11,28
<b>TOTAL Prestations ponctuelles sur abonnements</b>					<b>442,38</b>
<b>TOTAL DE VOS ABONNEMENTS, OPTIONS ET SERVICES</b>					<b>- 350,00</b>
					- 14,00
<b>VOS CONSOMMATIONS FACTUREES DU 25/05/07 AU 24/06/07</b>					<b>- 364,00</b>
					<b>964,75</b>
<b>VOIX + TEXTOS</b>					
Au-delà de vos forfaits Voix + Texto					
Appels vers réseau SFR					
Appels vers autres réseaux mobiles					
Hors forfait Voix + Texto	150min20s				22,56
Envoi de Texte	260min44s				40,63
Envoi de Texte	343min45s				51,80
Services vocaux SFR Monde (zone 1)					
Appels vers numéros spéciaux	100 Texte	10,00 %			9,00
Appels vers numéros spéciaux	40 Texte				4,00
<b>TOTAL VOIX + TEXTOS</b>	9min55s				15,00
<b>DATA EN MO</b>	87,15 EUR				7,05
Au-delà de vos forfaits en Mo	751min28s				87,15
Sessions Business Mail					112,81
Hors forfait Data en Mo					299,70
Sessions web 3G (en Mo)					
<b>TOTAL DATA EN MO</b>	1,234 Mo				1,21
<b>TOTAL DE VOS CONSOMMATIONS FACTUREES</b>	7,958 Mo				31,85
					33,06
<b>VOS AUTRES PRESTATIONS DU 25/05/07 AU 24/06/07</b>					<b>332,76</b>
Frais de changement d'abonnement					
<b>TOTAL DE VOS AUTRES PRESTATIONS</b>					<b>0,00</b>
<b>VOS REMISES SUR MONTANT TOTAL FACTURÉ HT</b>					<b>0,00</b>
Remise SFR E					
<b>TOTAL DE VOS REMISES</b>					<b>- 7,63</b>
<b>MONTANT TOTAL HT</b>					<b>1189,88</b>

SFR 42 AVENUE DE FRIEDLAND 75008 PARIS SA/AU/CAPITAL DE 1 343 654 771,15 EUR RCS PARIS 403 106 637 N° TVA FR 8943108627

**Montant total HT** de la facture pour le Point de Facturation.

## Le relevé détaillé

Il récapitule toutes les caractéristiques de votre parc et vous permet de visualiser :

- vos abonnements et forfaits,
- vos services et options,
- vos consommations facturées hors forfaits et au-delà des forfaits,
- vos prestations annexes,
- vos remises au chiffre d'affaires.

# Votre outil de gestion

## Parc On Line pour optimiser la gestion de votre parc

Outil de gestion en ligne, conçu pour vous permettre d'accroître votre autonomie et votre réactivité, Parc On Line vous propose de gérer votre parc en toute simplicité. N'hésitez pas à en profiter... Parc On Line est désormais inclus !

- **Bénéficiez d'une analyse dynamique de votre facturation** et identifiez les sources d'économies.
- **Suivez vos dépenses à l'euro près** en consultant en direct<sup>(1)</sup> vos encours de consommation, ligne par ligne, par Point de Facturation ou par liste d'utilisateurs.
- **Ajustez votre offre en temps réel**<sup>(2)</sup> en fonction des besoins exacts de vos collaborateurs.
- **Optimisez la gestion de votre parc** avec, notamment, la délégation partielle des pouvoirs de gestion à d'autres collaborateurs.
- **Téléchargez les données détaillées** de votre facture ainsi que les duplicatas.

Pour une démonstration en ligne, rendez-vous sur [sfrbusinesssteam.fr](http://sfrbusinesssteam.fr)

## Les bénéfices d'une facture détaillée

### Innovant

Parc On Line, un service automatiquement inclus.

### Fiable

Une facture mensuelle regroupant l'ensemble des coûts associés à vos services télécoms.

### Budget maîtrisé

Un relevé global et détaillé pour une analyse plus fine de votre budget télécoms.

### Connecté

Une gestion en ligne de vos factures, de vos duplicatas pour un suivi de vos encours à l'euro près.

### Simple

Une facture lisible et synthétique avec des rubriques bien identifiées.



### Vous bénéficiez de Parc On Line automatiquement.

- Si vous n'avez pas reçu vos login et mot de passe, munissez-vous de votre dernière facture et souscrivez au service sur [sfrbusinesssteam.fr](http://sfrbusinesssteam.fr)

(1) Selon un délai minimum d'actualisation des données. (2) Selon les options souscrites, voir conditions.