

CERTIFICAT N° 5098

Multi-sites

Page 1



SFR Business Team

12-14 rue de la Verrerie

92190 MEUDON

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Relation client d'un Opérateur de téléphonie Mobile et Fixe
pour les clients Entreprises - RE/RCE »

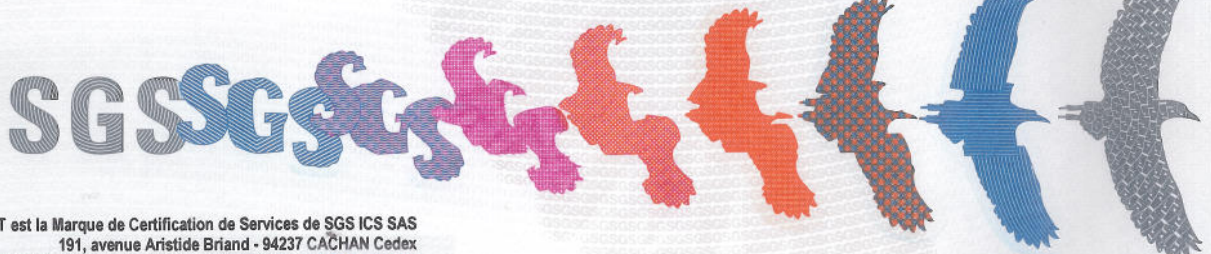
pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de SFR
Business Team
ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du 22/09/2009, jusqu'au 22/09/2012

Edité le 22/09/2009

Le Directeur Certification

Le Président du Comité de Certification



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
191, avenue Aristide Briand - 94237 CACHAN Cedex
Téléphone : 01.41.24.84.59 Télécopieur : 01.41.24.89.96 www.fr.sgs.com
SAS au capital de 50 000 € R.C. S. Créteil 403 293 103 - APE 743 B